

A Somogyi-könyvtár honlapjának megújításához készített felmérés 2022-ben

Készült: 2023. január 27.

kutatást záró dokumentum

A MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió	Állománynév	Készítette	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma
01.	kutatast_zaro_dokumentum_honlap_felmeres_2022.pdf	Primer kutatási csoport	MIT	2023.01.27.	2023.01.27.

.....
aláírás

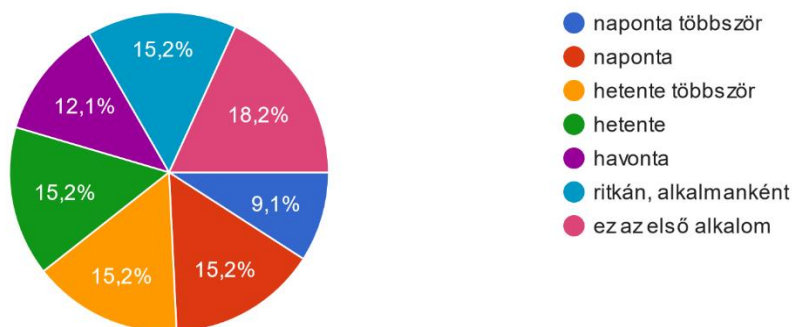
PH.

.....
aláírás

A Somogyi-könyvtár honlapjának megújításához segítséget kértünk olvasóinktól 2021. októberében, hogy mondják el véleményüket, ötleteiket weboldalainkról. Miután megújítottuk oldalainkat, ismét megkérdeztük olvasóinkat, hogy elégedettek-e a változásokkal. A felmérés 2022. november 3-tól november 20-ig online módon zajlott. Sajnos jóval kevesebb, 33 olvasónk töltötte ki a honlapunkra vonatkozó kérdőívet, szemben a 2021-es 168 válasszal.

1. Milyen gyakran keresi fel a könyvtár honlapját?

33 válasz

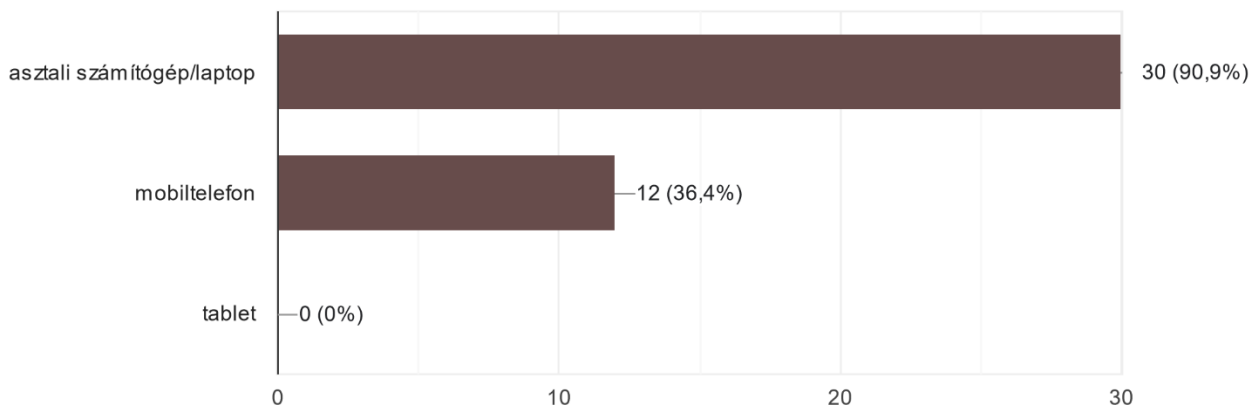


1., Válaszadóink **többségének ez volt az első alkalom**, hogy felkereste oldalainkat (**18,2%**). Ezután azonos arányban állnak azok az olvasóink, akik naponta, hetente többször, hetente és ritkán, alkalmanként (összesen **60,8%**) keresik fel honlapunkat.

Az előző felméréshez képest a **rendszeres** (naponta többször, napi, hetente többször, heti) **látogatók száma 54,7%, ez a szám 2021-ben 53,7%, tehát nagyjából megegyezik.** Az arányokat tekintve azonban 2022-ben nőtt a naponta többször és a naponta, ezzel párhuzamosan csökkent a havonta az oldalainkra látogatók száma. Olvasóink nagyobb rendszerességgel keresik fel a honlapunkat információk után kutatva.

2. Milyen eszközről használja általában a honlapunkat? (Több válasz is lehetséges!)

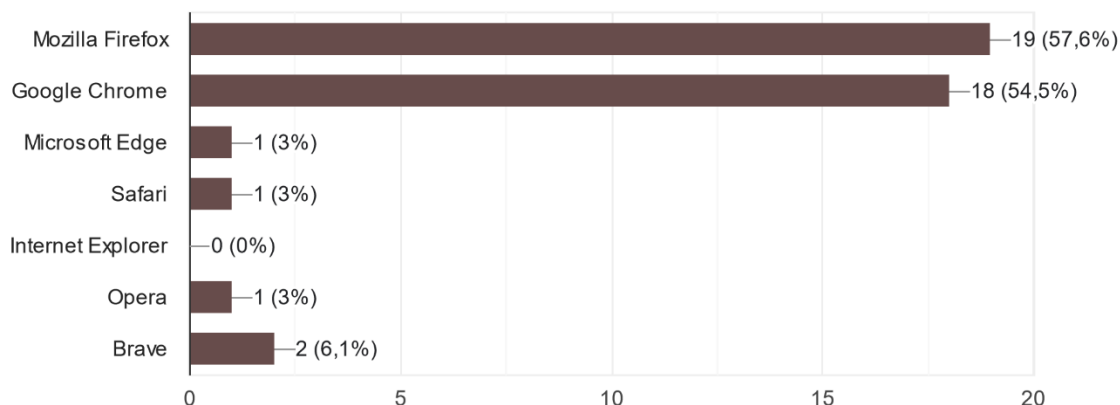
33 válasz



2., Az eszközhasználatot tekintve olvasóink továbbra is **inkább asztali számítógépről (90,9%)** használják a honlapot, és 2021–hez képest csökkent a mobileszközökről használók száma is (36,4%)

3. Milyen böngészőn használja a honlapot? (Több válasz is lehetséges!)

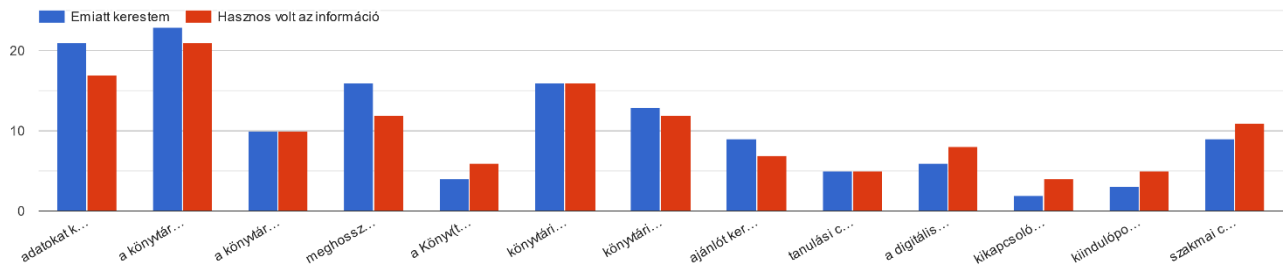
33 válasz



3. Az előző évhez képest megfordult a két legkedveltebb böngészőt használók aránya. Válaszadó olvasóink **többsége Mozilla Firefox böngészővel** nyitja meg a könyvtár honlapját (**57,6%**), nagyjából ennyien használják a Mozilla Firefox böngészőt (54,5%) is. A többi böngészőt a fentiekhez képest jóval kevesebben jelölték meg.

A Somogyi-könyvtár honlapjának megújításához készített felmérés 2022-ben: kutatást záró dokumentum

4. A felsoroltak közül jelölje meg, hogy mely célból kereste már fel honlapunkat, illetve elégedett volt-e az ott talált információkkal? (Több válasz is lehetséges!)



4., Honlapunkat ismét **legtöbbször a könyvtári katalógusban való keresés céljából keresték fel (23 fő), és 21 fő elégedett volt** az ott talált információkkal. A válaszadók közül 21 fő különböző adatokat keresett a könyvtárról és a fiókokról (17 fő elégedett volt). 16 fő a hosszabbítás miatt látogatott el honlapunkra (12-en elégedettek voltak) és ugyancsak 16 fő keresett információt a programokról (és mindannyian elégedettek voltak)

Nagyjából egyforma arányban kerestek információkat a könyvtári szolgáltatásokról (13/12 fő elégedett), a könyvtári beiratkozásról (10/10 fő elégedett), új könyv ajánlókról (9/7 fő elégedett), és szakmai célokról (9/11 fő elégedett). Ezen kívül a következő célokat jelölték még meg olvasóink:

Könyv(tár)Pontra kéréseket (4/6 fő elégedett),

tanulási célokról (5/5 fő elégedett),

digitális könyvtárról (6/8 fő elégedett),

kikapcsolódásról (2/4 fő elégedett),

és a honlapunkról, mint kiindulópontról (3/5 fő elégedett) nyilatkoztak a kérdőíveken.

A 4. kérdésre adott válaszokban van egy kis anomália: egy-egy pontnál a használók száma kevesebb, mint az elégedett használók száma. Ez adódhat esetleg abból, hogy csak az egyik kérdésre adtak választ.

5., Van-e még olyan konkrét téma, funkció, szolgáltatás, amit szívesen látna a Somogyi-könyvtár honlapján?

Olvasóink közül **2 fő** válaszolt a feltett kérdésre.

– *Katalógusból lehessen rögtön az könyvtárvéő automatába kérni a könyveket.*

A Somogyi-könyvtár honlapjának megújításához készített felmérés 2022-ben: kutatást záró dokumentum

– Az e-könyvtár általában. A digitális források körét lehetne bővíteni, pl. a nem saját adatbázisokat lenne érdemes valahogy elérhetővé tenni akár otthonról is. Ehhez jó példa a Klebelsberg-könyvtár proxy szolgáltatása, amellyel be tudjuk csapni a szervert, mintha a könyvtár területén használnánk az online forrásokat. Persze ez a tárgykör rendkívül költséges, meg óriási informatikai ráfordítást igényel. Olvasói igények alapján, egyébként, alapvetően nyitni lehetne a kölcsönözhető e-bookok világa felé is.

6., Melyek azok a nehezen megtalálható tartalmak a honlapon, melyeket gyorsan, akár közvetlenül a nyitólapról szeretne elérni?

Olvasóinktól idén **6 válasz** érkezett a feltett kérdésre. A katalógus, a nyitva tartás, a programok már 2021-ben is szerepelt a válaszok között.

–Katalógus

–Ezek már ott szerepelnek (nyitvatartás, katalógus kereső, hosszabbítás).

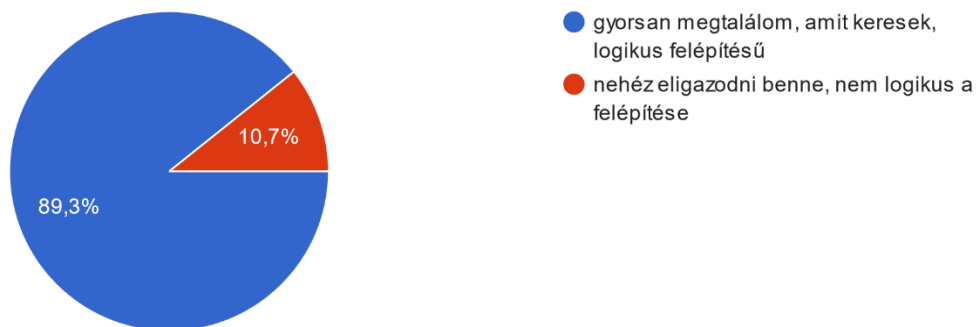
–nyitvatartás változás

–programok

– A könyvtárról való információk rendszere kicsit nehezen átlátható, én pl. kiemeltebb helyen kezelném a Történelem és örökség fület (akár a sorban is előrébb vinném a lenyíló válaszlistán); mi több, annak tartalmát is variálnám: rákattintva lehetne valamilyen alapvető ismertető, és az alól található menük vagy abból jöhetnének elő linken, vagy az összefoglaló alá kerülhetnének. Ugyanígy a Könyvtárról menün belül lehetne akár a Központi könyvtár bennefoglalva, és a szövevényes tartalmak egyszerűsítve, rövidítve, linkkel, hogy Tizenhárom fiókkönyvtárunk is van, ezekről pedig itt(aláhúзва) tájékozódhat. Ez az ikonos rendszer minimalista meg modern, de ha valaki információt szeretne, és nem biztos benne, hogy hol találja, amit keres, nehezebb boldogulni vele.

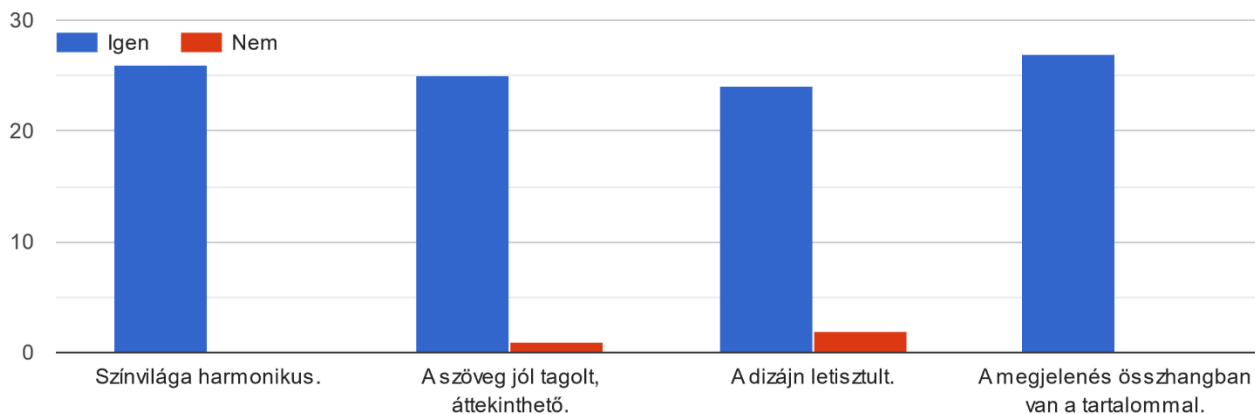
7. Hogyan értékelné honlapunk felépítését, menürendszerét?

28 válasz



7., Válaszadóink többsége logikus felépítésűnek találja mostani honlapunkat, gyorsan megtalálják, amit keresnek. A 2021-es adatokhoz képest sokat javult a honlapunk megítélése **71,6 %-ról 89,3%-ra** emelkedett ez az arány.

8. Ön egyetért a honlap megjelenésével kapcsolatos alábbi állításokkal?



8., Olvasóink körében a honlap megjelenésével kapcsolatban a legnagyobb **egyetértés** abban van, hogy **a megjelenés összhangban van a tartalommal, valamint a színvilág is megfelelő**. Amiben 3 fő **nem értett egyet** állításunkkal, az a **letisztult dizájn** (2 fő) és a **jól tagolt, áttekinthető szöveg** (1 fő), amely honlapunkat most jellemzi.

A Somogyi-könyvtár honlapjának megújításához készített felmérés 2022-ben: kutatást záró dokumentum

9., Ön milyen változtatásokat javasolna a Somogyi–könyvtár honlapjával kapcsolatban?

Olvasóink közül 11-en válaszoltak a feltett kérdésre, közülük a legtöbben az **online hosszabbításkor** felugró az „elküldeni kívánt adatok nem biztonságosak” üzenetet találják zavarónak.

–*semmilyet*

–*Ami a facebook-on is megjelenik, a holnapon is látható legyen.*

–*Nekem túl színes a megjelenése*

–*nem kell változás*

–*A katalógusban keresésnél mindig feldob egy üzenetet, hogy nem biztonságos a kapcsolat, ez nagyon zavaró.*

–*Mobilon elég zavaros az oldal.*

–*A fentebb megírt módon: ötvözném a kortás, letisztult stílt némi általános informatív jelleggel. Pl. a Minőségirányítás fül felépítése nagyon jó példa lehetne erre, csak esetleg kevesebb szöveggel, több stíluselemmel.*

–*a nyitólapról elérhető hosszabbítás funkció miatt mindig problémázik a böngésző, hogy nem biztonságos.*

–*Még nem ástam bel kellőképpen, hogy véleményt tudjal formálni*

–*Kevesebb infó az oldalakon, esetleg több aloldalra tagolva*

A–z online hosszabbításkor "Az elküldeni kívánt adatok nem biztonságosak" figyelmeztetés érkezik (több böngészőnél is tapasztaltam).

10., Van kedvenc kulturális honlapja? Melyik az és miért? (Kérjük, másolja ide a webcímét!)

Olvasóink közül 4-en válaszoltak a feltett kérdésre:

– <https://fidelio.hu/>; <https://kultura.hu/>

– <https://fidelio.hu/>

– *1) <https://terebess.hu/keletkultinfo/> Faék egyszerűséggel közvetít kultúrát. Szinte már túl egyszerű is, de ez adja a sajátos stílusát. Csak akkor lenne jobb, ha tudna bővülni, nem csak szólna. Viszont sajnos újonnan átvette az uralmat a webshop...*

2) <https://www.magyarulbabelben.net/index.php?page=mainPage> Ez is hasonlóan egyszerű, de igényes honlap, jó tartalmakkal. 3) <https://pim.hu/hu/dia/dia-tagjai/tandori-dezso#> Hasonlóan a

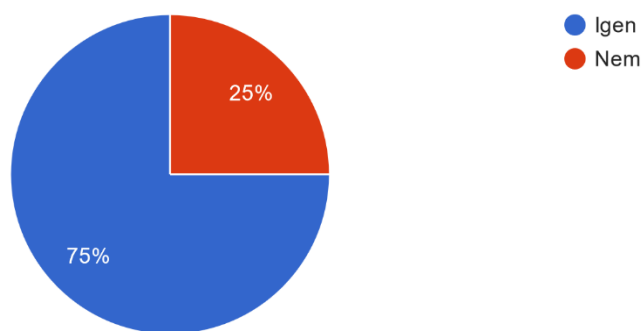
A Somogyi-könyvtár honlapjának megújításához készített felmérés 2022-ben: kutatást záró dokumentum

tartalom aránya a jó megjelenéssel, amiért különösen szerettem, de a régi dizájn itt sokkal jobb volt, az új kényelmetlenebb, meg vakítóbb, így némileg elveszik a kulcsín mellett a belbecs, azért is lett az utolsó.

– Szeretem a verseket

Tagja-e a Somogyi-könyvtár központi könyvtárának vagy valamelyik fiókkönyvtárának?

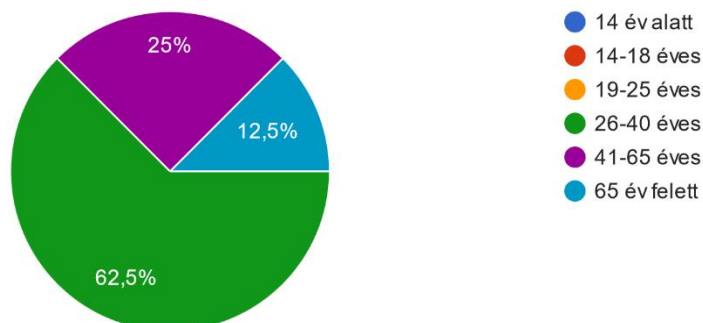
32 válasz



Válaszadóink **75 %-a** Somogyi-könyvtár vagy valamely fiókkönyvtár tagja, ez az arány a 2021-es felméréskor 90,9% volt.

Melyik korcsoportba tartozik?

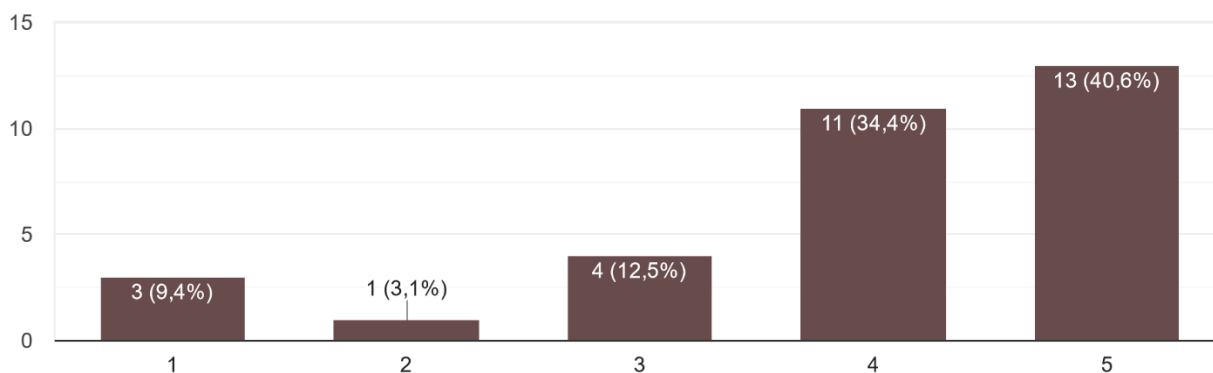
32 válasz



Hasonlóan az előző felméréshez válaszadóink életkorukat tekintve a **26–65 éves korosztályba** tartoznak (**62,5%**), a 41–65 év közöttiek száma 25%, a 65 év felettek száma 12,5%. Elmondható, hogy 3 korosztály képviselőit értük el most ezzel a felméréssel, ők a 26 év feletti korosztályokat képviselik. Sajnos a 26 év alatti korosztályt nem sikerült elérnünk.

Értékelje 1-től 5-ig saját digitális tudását, jártasságát az internethasználatban! (1 = kezdő, bátortalan, segítségre szorul; 5 = hozzáértő, gyakorlott, magabiztos)

32 válasz



A kérdőívet kitöltők (hasonlóan a 2021-es felméréshez) **nagy arányban hozzáértő, gyakorlott, magabiztos digitális tudással rendelkeznek (75%)**, 12,5% közepes szintűre értékeli ezt a jártasságot, 12,5% pedig kezdőnek ítélte meg a digitális jártasságát.