

## Könyvtári szolgáltatások a veszélyhelyzet idején

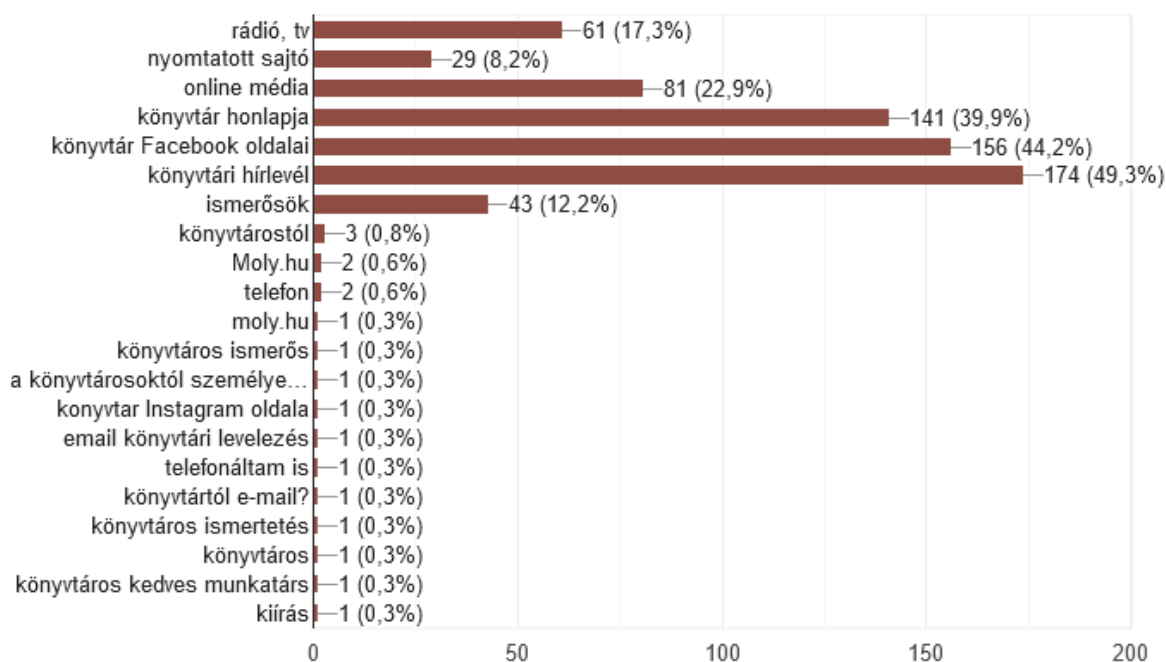
A koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet miatt 2020-ban és 2021-ben hosszú ideig (2020. március 16-tól június 15-ig és november 11-től 2021. május 3-ig) zárásra kényszerült a Somogyi-könyvtár, a könyvtári szolgáltatásaink átalakultak, újak kerültek bevezetésre. Ezzel kapcsolatban arra kértük olvasóinkat, hogy osszák meg velünk véleményüket, tapasztalataikat annak érdekében, hogy igényeik szerint fejleszthessük tovább kínálatunkat.

A felmérés 2021. április 26. és május 31. között zajlott online módon és papíralapon is. Összesen 358 válasz érkezett, ebből online 231 db, papíron kitöltött pedig 127 db. A válaszok összesítése google űrlapban történt a kiértékelés egyszerűsítése, megkönnyítése érdekében.

### 1.,

Válassza ki, hogy honnan értesült a korlátozások alatti könyvtárhasználati lehetőségről! (Több választ is megjelölhet!)

353 válasz

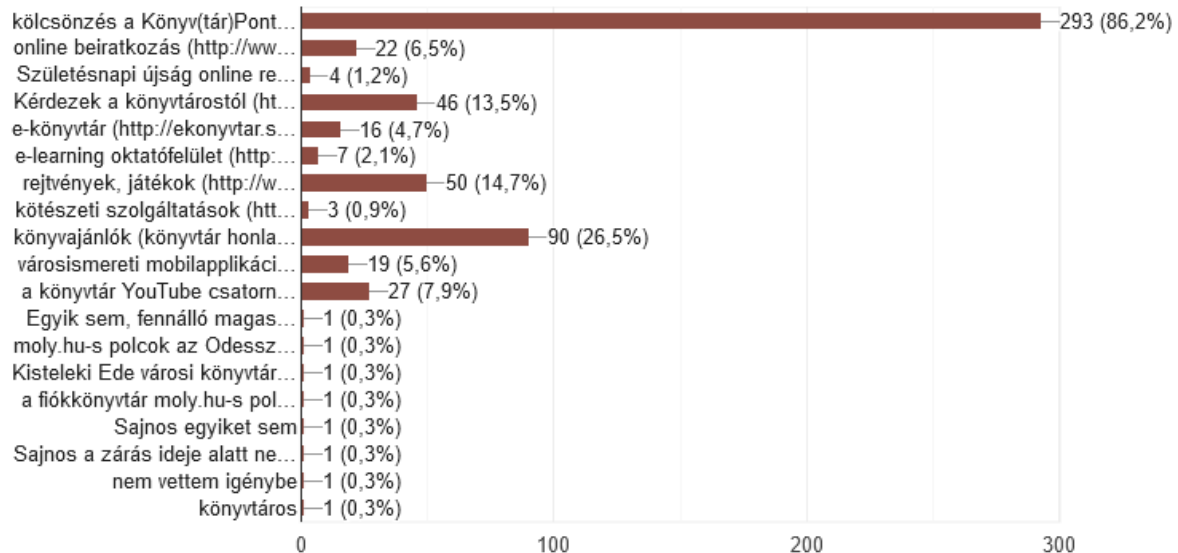


Válaszadó olvasóink többsége elsősorban a könyvtári orgánumon (honlap, Facebook, hírlevél) keresztül értesült a könyvtárhasználati lehetőségről, illetve az online médiából, nyomtatott sajtóból, rádió/tv-ből és persze ismerősök révén.

## 2.,

Válassza ki, mely szolgáltatásunkat vette igénybe az alábbiak közül a könyvtár zárva tartása alatt! (Több választ is megjelölhet!)

340 válasz

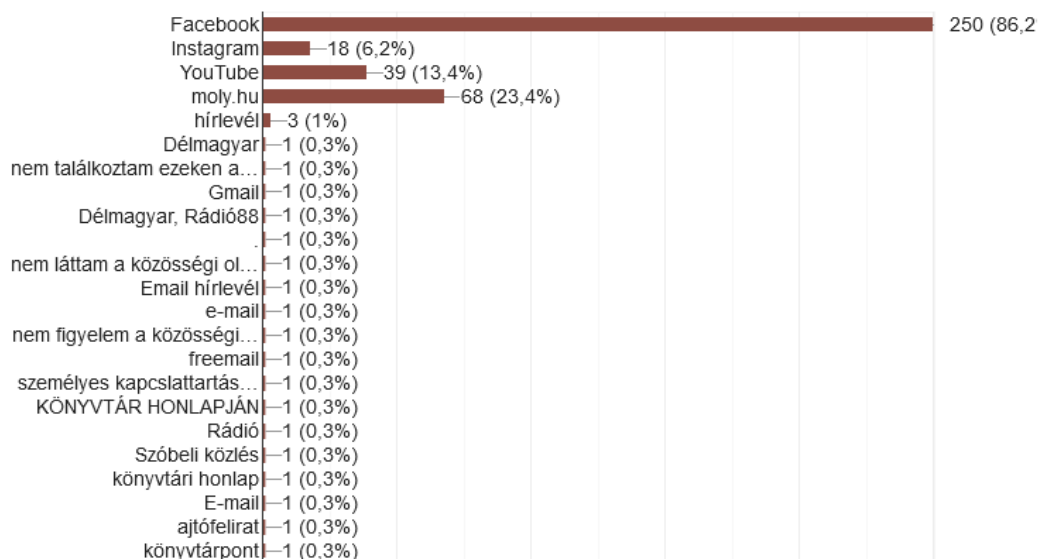


A zárvatartás alatti szolgáltatásaink közül kiemelkedik a Könyv(tár)Ponton történő kölcsönzés (86,2%), emellett a könyvajánlók (26,5%), rejtvények/játékok (14,7%) és az információkeresés, -kérés (Kérdezek a könyvtárostól 13,5%) kapott még nagyobb százalékot.

## 3.,

Milyen közösségi felületeken találkozott Somogyi-könyvtári szolgáltatásokkal, tartalmakkal? (Több választ is megjelölhet!)

290 válasz

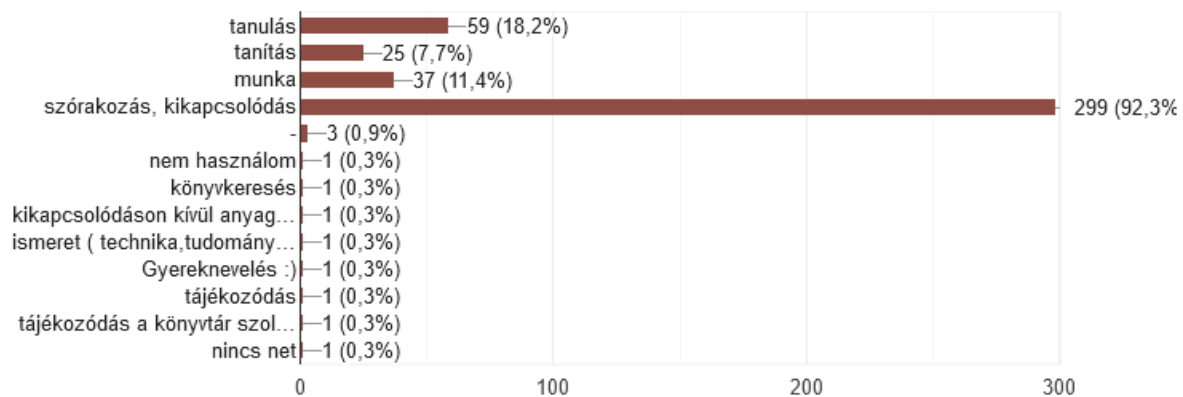


A válaszadók 86,2%-a Facebook oldalunkon tájékozódott zárás alatti szolgáltatásainkról, ezenkívül tartalmakkal még a moly.hun (23,4%) és a könyvtári YouTube (13,4%) csatornán és instagram (6,2%) oldalon találkoztak. A többi válaszlehetőséget a fentiekhez képest jóval kevesebben jelölték meg.

#### 4.,

Milyen céllal használja online tartalmainkat? (Több választ is megjelölhet!)

324 válasz

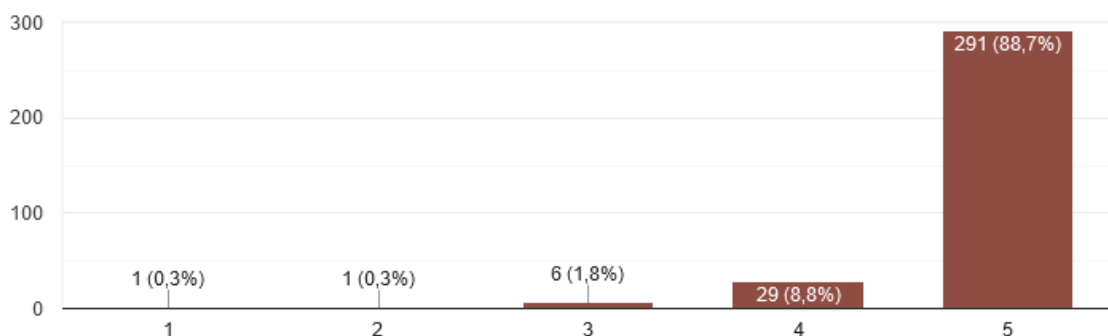


Online tartalmainkat legtöbbször szórakozás és kikapcsolódás céljából keresték fel (299 fő). A válaszadók közül össz. 121-en a tanulást, tanítást és a munkát jelölték még be az első helyeken.

#### 5.,

Mennyire volt megelégedve a Könyv(tár)Pont szolgáltatással (amennyiben igénybe vette)?

328 válasz

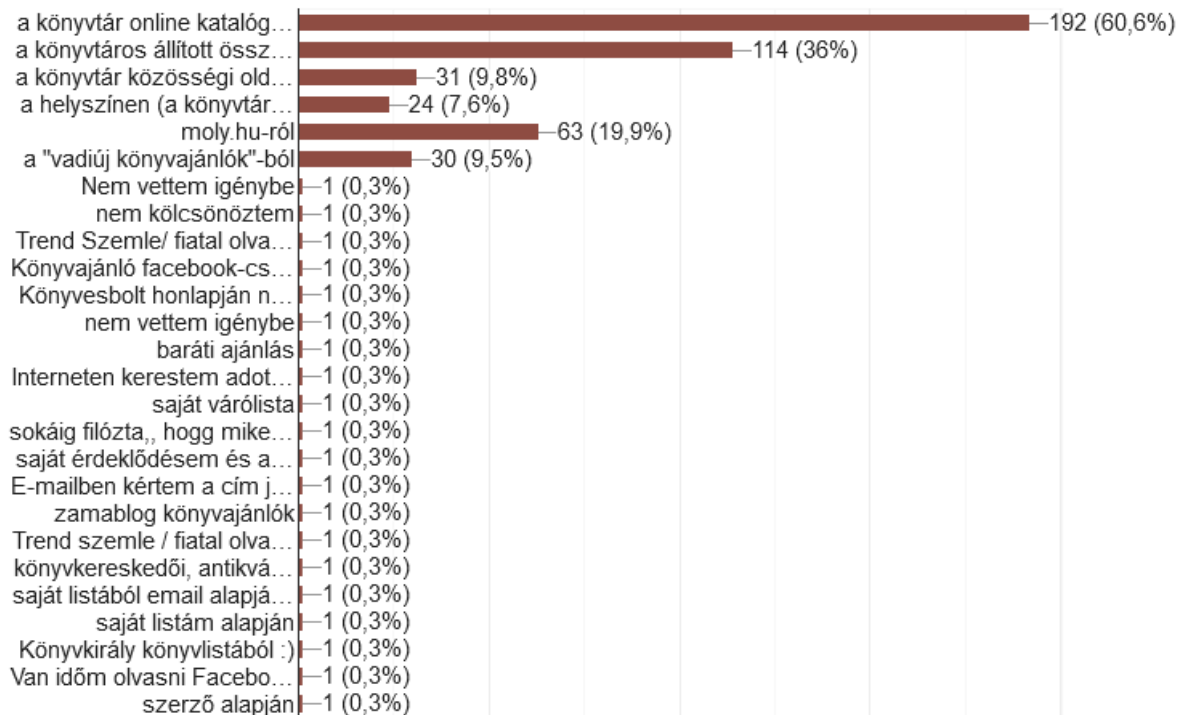


A Könyv(tár)Pont szolgáltatás, azaz a kölcsönzés folyamatosságának a biztosítása a zárvatartás idején is, egyértelműen nagyon fontos volt olvasóink számára, hiszen a lehetőséggel 88,7% maximálisan elégedett volt.

## 6.,

Hogyan választotta ki a Könyv(tár)Pont-on kölcsönzött könyveket? (Több választ is megjelölhet!)

317 válasz



A Könyv(tár)Pontos kölcsönzések kiválasztása 60,6%-ban a könyvtár online katalógusában történt. 36% a könyvtáros segítségét vette igénybe, de voltak, akik a moly.hu-ról (19,9%) és a "vadiúj könyvajánlók"-ból (9,5%) merítettek ötletet.

## 7., Hogyan lenne az Ön számára még kényelmesebb a Könyv(tár)Pont szolgáltatás?

**170 db** hosszabb-rövidebb értékelő válasz érkezett az alábbi megoszlásban:

- Megfelelő volt így: **103**
- Hosszabb idő a könyvek átvételére: **24**
- Házhoz szállítással: **11**
- Katalógussal kapcsolatos javaslatok (moly.hu-hoz hasonlóan, félretenni is lehetne benne, újdonságokat mutatná...): **10**
- egyéb: **22**

A többség számára teljesen megfelelő volt (103 db). Azonban volt, aki hosszabb nyitvatartást, hétvégi (főleg szombati) időpontokat szeretett volna (24 db), illetve házhoz szállítást (11 db).

A katalógusban hiányolták a kedvencek vagy a virtuális könyvtár funkciót (pl. moly polca, 10 db). Egyéb válasz 22 db, ezek közt volt, aki szerint az online katalógus nem túl időszerű, mások véleménye alapján jól szervezett volt, de a személyes könyvválogatást sajnos nem pótolta, a legoptimálisabb az lenne, ha a katalóguson keresztül rögtön ki lehetne kölcsönözni a kívánt könyveket.

## **8., Kérjük, írja meg, hogy milyen szolgáltatásokat fogadna még szívesen a könyvtár zárása idején!**

**109 db** válasz érkezett az alábbi megoszlásban:

- Jó, ami most van, kölcsönzés... nem jut más az eszembe: **44**
- Könyvajánlók / értesítés új könyvekről / tematikus könyvajánló: **12**
- Fénymásolás, nyomtatás: **8**
- Folyóiratok: **5**
- Házhoz szállítás: **4**
- online kölcsönözhető könyvek, folyóiratok, hangoskönyvek: **3**
- Használt könyvek vására: **3**
- egyéb (könyvtárpont további működtetése, könyvbedobó fülke, online játékok, előjegyzés, tartozás rendezése online, ismertető az e-könyvtár használatáról, több digitális tartalom...): **30**

Volt, akinek elég csak a kölcsönzési lehetőség (44 db). Egyéb javaslatok: új könyvek listája, több tematikus könyvajánló korosztályonként (12 db), házhoz szállítás (4 db), napi sajtó elolvasása/online újságolvasás (5 db), fénymásolás/nyomtatás/szkenelés (8 db), használt könyvvásár (3 db). Egyéb válasz 30 db volt, köztük: könyvfutár, könyvbedobó fülke a visszahozott könyveknek, online nyereményjátékok, előjegyzés, tartozás rendezése online, ismertető az e-könyvtár használatáról, több digitális tartalom.

## **9., Milyen tartalmakat, témákat nézne szívesen a könyvtár YouTube csatornáján?**

**107 db** válasz érkezett a következő megoszlásban:

- Könyvajánlókat: **25**
- Előadásokat (korábbi könyvtári rendezvények felvételei): **10**
- Történelmi témájú videók: **9**

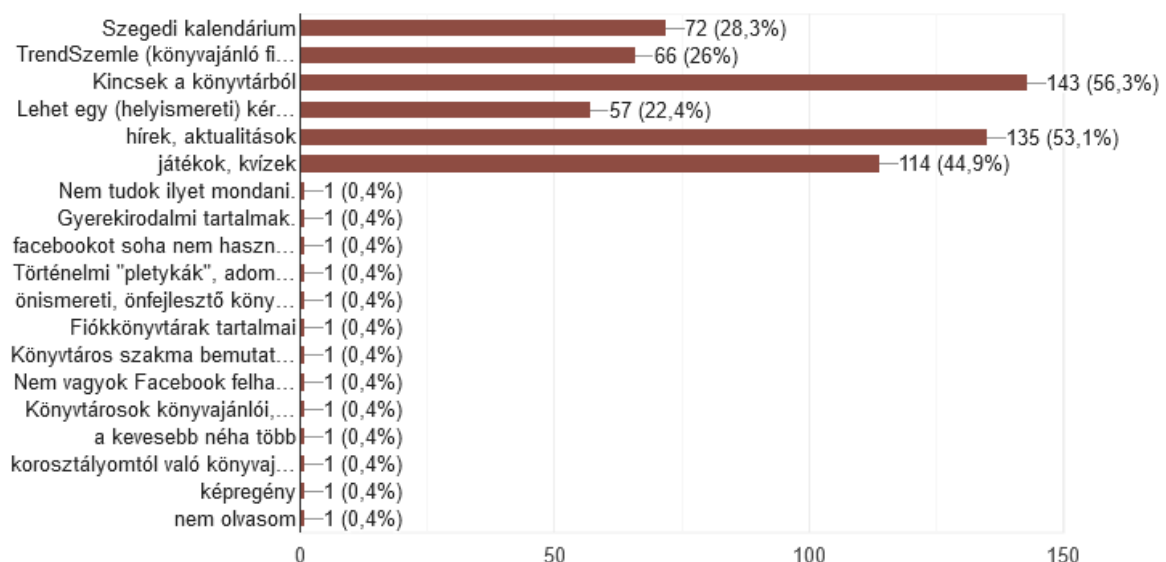
- Felolvasások (mese, vers): **4**
- Gyermeknek szóló tartalmak: **3**
- Helytörténeti tartalmak: **3**
- egyéb: **17**
- Nem néz, nem érdekli: **36**

A következő témákat néznék szívesen az olvasók: könyvajánló (25 db), történelmi témájú videók (9 db), helytörténet (3 db), régi előadások, könyvtári rendezvények felvételei (10 db), ismeretterjesztő (gyerekeknek szóló) tartalmak (3 db), felolvasások (mese, vers, 4 db). Egyéb válaszok (17 db), köztük: úti beszámoló, az elmúlt 10 évben bemutatott érdekesebb kiállítások anyaga, könyvismertetések, képregény ismertető, könyv-thriller interjú szerzőkkel-olvasókkal, írók-költők életrajza, képzőművészeti albumok, népszerű könyvekből készült filmek, könyvkötészet/restaurálás, régi könyvek bemutatása, online író-olvasó találkozók, a könyvtár egyes részlegeinek bemutatása, a könyvtárhasználati szabályzat ismertetése. 36-an sajnos nem nézik, illetve nem érdekli őket.

## 10.,

Milyen tartalmakat, témákat lát / látna szívesen a könyvtár Facebook oldalán? (Több választ is megjelölhet!)

254 válasz



A könyvtárunk Facebook oldalán a legkedveltebb tartalom a régi könyves emlékeket bemutató Kincsek a könyvtárból sorozat. Ezt követik a hírek, aktualitások és a kvizek. Kimagasló helyet

foglal még el a helytörténeti Szegedi kalendárium és a középiskolás olvasóink által készített rendszeres könyvajánló a Trendszemle is.

## 11., Mit jelentett, miben segített Önnek a könyvtár a korlátozások idején?

**203 db** válasz érkezett az alábbi megoszlásban:

- Olvasás, könyvhöz jutás lehetősége: **74**
- Tartalmas időtöltés, kikapcsolódás: **53**
- "Az olvasás könnyebbé tette a bezártság elviselését": **23**
- Kapcsolat a külvilággal: **12**
- Segítség tanulásban, kutatásban: **8**
- egyéb: **33**

A válaszadók számára elsősorban kikapcsolódást (53 db), szórakozást, lelki feltöltődést, a szabadidő hasznos eltöltését, a kapcsolatot a külvilággal (12 db) jelentette a könyvtár. A legfontosabb a bezártság elviselését könnyítő olvasás (23 db), a Könyv(tár)Ponton történő kölcsönzés (74 db) lehetőségének biztosítása volt számukra. Az olvasás mellett voltak, akik a tanulást és a kutatómunkát (8 db) említették meg. Egyéb válasz (33 db).

Néhány válasz a legérdekesebbek közül:

*"Örültem, hogy a KönyvtárPont szolgáltatás bevezetésével nem maradtam olvasnivaló nélkül, hiszen sokszor a könyvek, az olvasás segített ki a helyzet miatt kialakult nehezebb (érzelmi) helyzetekből."*

*"Nagyon sokat segített az online elérhetőség, katalógus, online igénylési lehetőség, hogy előkészítették számomra a kért könyveket, a kirakatból is választhattam, illetve volt amikor kinéztem egy könyvet, de az kikölcsönzés alatt volt, értesítettek amikor mehettem érte, ez a szolgáltatás is nagyon jó ötlet volt...Jó hogy ez a könyvtárpont lehetőség létrejött ebben a nehéz időszakban."*

*"Segített túlvészelni a bezártságot a könyvek adta élményekkel."*

*"Pótolta a kieső programokat."*

*"Kapcsolat a külvilággal."*

*"A gyerekeim még többet olvastak, mint amikor jelenléti oktatás van. Nagyon hiányzott a könyvtár a teljes zárás idején."*

*"Az online módon kölcsönzött könyvek fokozottan ösztönöztek az olvasásra. Számomra az olvasás a legjobb időtöltés. Olyankor megszűnik a világ körülöttem minden bújával, bajával együtt. Teljesen kikapcsolódom, átadom magam az élménynek."*

*"A szabadidő hasznos eltöltésében."*

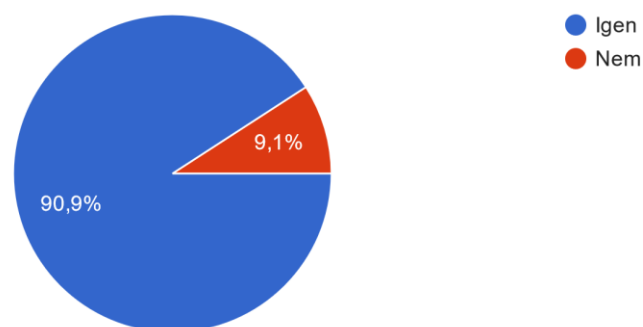
*"Kapcsolatot a kultúrával, a jó érzéssel, hogy könyvtárazhatok. A munkámhoz is nagyon kellett, hogy szakkönyvekhez hozzáférjek."*

*"A kikapcsolódást, pihenést. Nagyon nehéz lett volna, ha még az olvasás élménye is elveszett volna a vírus miatt."*

*"Megnyugtató az olvasás a sok bizonytalanság közepette."*

**12.,**

Tagja-e a Somogyi-könyvtár központi könyvtárának vagy valamelyik fiókkönyvtárának?  
164 válasz



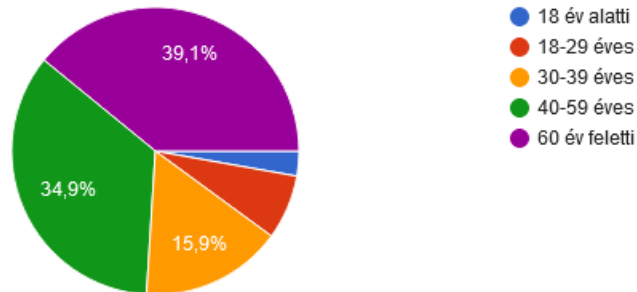
Válaszadóink 90,9 %-a a Somogyi-könyvtár vagy valamely fiókkönyvtár tagja.



**13.,**

Melyik korcsoportba tartozik?

358 válasz



Válaszadóink életkorukat tekintve javarészt a 30–60 év feletti korosztályba tartoznak (össz. 89,9%), jelentős, szinte megegyező a 40-59 évesek, valamint a 60 év felettek száma. Sajnos a 30 év alatti korosztály arányát tekintve igen kevés (10,1%).