



A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár 2016. évi beszámolója

6720 Szeged, Dóm tér 1-4.

Palánkainé Sebők Zsuzsanna
igazgató

Szeged, 2017. február 22.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| I. Bevezetés..... | 2 |
| II. Szervezeti kérdések..... | 9 |
| III. Szakmai működés..... | 12 |
| 1. Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése | 12 |
| 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása..... | 22 |
| 3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok | 23 |
| 3.1 Jelentősebb eszközbeszerzések | 23 |
| 3.2 Pályázatok, projektek | 23 |
| 4. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2016-ban, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása | 27 |
| 5. Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek megvalósulása..... | 29 |
| 6. Innovatív megoldások, újítások..... | 32 |
| 7. Megyei könyvtár területi feladatellátása | 33 |
| 7.1 Kötelespéldány szolgáltatásszolgáltatás..... | 33 |
| 7.2 ODR tevékenység..... | 34 |
| 7.3 Területi ellátó munka | 35 |
| 7.4 A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése..... | 37 |
| 7.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás | 42 |
| 7.6 Statisztikai adatszolgáltatás..... | 42 |
| 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük..... | 42 |
| 8.1 Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása: | 42 |
| 8.2 Létszám és bérgazdálkodás | 43 |
| 9. Partnerség és önkéntesség | 44 |
| 10. Mutatók..... | 46 |
| 11. Megjelenés a médiában | 55 |
| 12. Kiadványok, szakmai publikációk..... | 57 |

I. Bevezetés

„HA ÖSSZEJÖVÜNK, AZ A KEZDET,
HA ÖSSZETARTUNK, AZ A HALADÁS,
HA ÖSSZEFOGUNK, AZ A SIKER.”

Henry Ford, amerikai üzletember, feltaláló, a gépkocsigyártás egyik úttörőjének híres mondata akár a 2016-os esztendő mottója is lehetne a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtárban.

A könyvtárvezetés kiemelt feladatként kezelte a **minőségügy iránti elkötelezettség** kialakítását a minőségirányítási rendszer kidolgozása, hatékony működtetése és továbbfejlesztése érdekében. A folyamatos minőségi munkát a későbbiekben a könyvtár valamennyi munkatársával együtt tudjuk csak sikeresen végezni. Bízunk benne, hogy a minőségi szempontok által átgondolt-újragondolt szolgáltatásaink és eljárásaink találkoznak az Olvasóink elvárásaival, igényeivel, hiszen a legfontosabb célunk az ő elégedettségük növelése, az olvasói létszám gyarapítása. A **Minősített Könyvtár cím** adományozásáról a kultúráért felelős miniszter 2011 óta hirdet pályázatot a minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában kiemelkedő teljesítményt nyújtó könyvtárak és könyvtári tevékenységet folytató szervezetek elismerésére. A Minősített Könyvtár címet elnyerő intézmények öt évig jogosultak a cím használatára. Az elismerés birtokában pályázhatnak a Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére. Somogyi-könyvtár célja, hogy minden munkatársa ismerkedjen meg a minőségirányítás alapfogalmaival, azonosuljon a minőség alapú szemlélettel, ezek elfogadásával járuljon hozzá a könyvtári szolgáltatások színvonalának emeléséhez. 2017. január 22-én a Magyar Kultúra Napján Minősített Könyvtár Címmel ismerte el az intézményünk munkáját az Emberi Erőforrások Minisztériuma. A díjat dr. Hoppál Péter kultúráért felelős államtitkár adta át a könyvtár igazgatójának.

A könyvtár vezetése - a **Minősített Könyvtár cím birtokában** - elkötelezett a továbbiakban is a minőségbiztosítás területén, a minőség iránti felelősség érvényesítése, a minőségpolitikai szempontok és az azoknak való megfelelés teljes körű elfogadtatása iránt.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, illetve a Kultúráért Felelős Államtitkárság 2016. évi szakpolitikai céljaihoz kapcsolódó intézményi programok rövid bemutatása

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg. A megyei könyvtár ellátja:

- a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait

- b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott - feladatait és
- c) a megyei könyvtár – Kultv. 66. §-ában meghatározott – állami feladatait, továbbá
- d) országos szolgáltatásként ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V.28.) Korm. rendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat
- e) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendeletben meghatározott feladatokat.

2016. évi terveinket az Emberi Erőforrások Minisztériuma, illetve a Kultúráért Felelős Államtitkárság 2016. évi szakpolitikai céljaihoz kapcsolódva valósítottuk meg.

a) „Kulturális alapellátás” biztosítása

- Könyvtárunk kiemelt célja a gyűjteményünkben található kulturális és helyi értékek mindenki számára elérhetővé tétele. Ennek érdekében folyamatosan bővítjük az elektronikus könyvtárunk anyagát, amely dokumentumokat a nap bármely időszakában, földrajzi helytől függetlenül minden érdeklődő elér. Online szolgáltatásainkat bővítjük annak érdekében, hogy a határon innen és túl élő magyarok is egyformán elérjék a nap 24 órájában a könyvtárban fellelhető magyar örökség szempontjából fontos gyűjteményegységeket, megismerhessék a helyi értékeket.

- Megyei könyvtárként alapfeladatunk a települési könyvtárakkal való folyamatos kapcsolattartás és tanácsadás. Ennek a tanácsadásnak fontos része, hogy segítsük a kistépüléseken dolgozó könyvtárosok közösségteremtő munkáját. Ezt a célt szolgálják a megyei könyvtár által a kistépülésekre szervezett közösségi programok is (pld. KönyvtárMozi).

A kultúra szerepének újrapozicionálása mellett – további fontos cél, hogy minden magyar polgár anyagi feltételektől függetlenül hasonló eséllyel hozzá tudjon jutni a kulturális javakhoz.

Formázott: Normál, Sorköz: 1,5 sor, Nincs felsorolás vagy számozás

b) Kulturális közösségfejlesztés

A nyilvános könyvtár egyik alapfeladata az 1997. évi CXL. törvény értelmében a „kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programok szervezése”, melynek megvalósítása a könyvtári olvasószolgálat feladatai közé tartozik. Színvonalas és értékorientált közösségi programok szervezésével (kulturális műsorok, rendezvények, kiállítások szervezésével) aktívan részt veszünk Szeged város és Csongrád megye **kulturális közösségfejlesztésében**, a helyi kultúra

Formázott: Normál, Behúzás: Bal: 0 cm, Sorköz: 1,5 sor

hagyományainak ápolásában. Bízunk benne, hogy a közösségfejlesztési munka eredménye nemcsak a közösségre hat, hanem közvetve a közjót is gyarapítja, javítja a helyi életminőséget, csökkenti a társadalmi hiányosságokat és fejleszti a társadalmat. Ennek érdekében számos térítésmentesen látogatható programot kínáltunk 2016-ban is, esélyegyenlőséget biztosítva ezáltal a kulturális lehetőségek iránt érdeklődő nagyközönség minden tagja számára. A könyvtár társadalmi szerepvállalásának erősítésével támogatja az állampolgárok egyéni érvényesülését, társadalmi fejlődését, felzárkózását.

„A közösségfejlesztési munka eredménye nemcsak az adott közösségre hat, hanem közvetve a közjót is gyarapítja, kitüntetett szerepe van a társadalmi konfliktusok megoldásában, a települések helyi megtartó képességének erősítésében, így a társadalmi összetartozás és a társadalmi együttműködés erősítésének biztos alapja.” *Kulturális alapellátás irányvai*

Az év meghatározó jelentőségű történései

2016-ban azt tűztük ki célként magunk elé, hogy beadjuk a **Minősített Könyvtár** cím megszerzésére kiírt pályázatot, és minden munkánkat, folyamatainkat, szabályainkat átvizsgálva megfeleljünk a korszerű, minőségi szolgáltatásokat nyújtó könyvtár követelményeinek. Ennek érdekében a könyvtár munkatársai sokat dolgoztak, tagjai voltak a különböző projektcsoportoknak, olvasói felméréseket végeztek, szabályzatokat frissítettek, folyamatleírásokat készítettek, és még sorolhatnám a további feladatokat. Nagy örömünkre a munkánknak beérett a gyümölcse, könyvtárunk elnyerte 5 évre a Minősített Könyvtár címet.

Janikovszky Éva 1926-ban született Szegeden. Születésének 90. évfordulóját áprilisban egy kiállítással ünnepeltük meg a gyermekkönyvtárban, melyet a Móra Kiadó állított össze. A kiállítás különlegessége volt többek között, hogy a magyar és az idegen nyelvű könyveken, grafikákon kívül bemutatta az író kevéssé ismert fotóit és életéhez kapcsolódó tárgyait: szeretett írógépét, díjait, gyerekkori naplójának részleteit, maketteket, bábokat. A kiállításához kapcsolódóan az általános iskolai osztályoknak egy mesés, interaktív, az olvasási kompetenciát növelő foglalkozást állítottunk össze. Az egyéni látogatókon kívül 13 csoportnak, köztük a Janikovszky Éva Kollégium diákjainak tartottunk foglalkozást az író munkásságáról.

A Négyszögletű Kerek Erdő című vándorkiállítást a Móra Kiadó készítette **Lázár Ervin** születésének 80. évfordulója alkalmából. Intézményünk gyermekkönyvtárában 2016 májusában tekinthették meg az érdeklődők. Színes tablók mutatták be az író életét és

mesevilágát, a helyszíneket, és a szereplőket. A kiállításához kapcsolódó játékos, mesés, olvasási kompetenciát fejlesztő interaktív bemutatót 18 alkalommal tartottunk.

A Könyvkirály olvasásnépszerűsítő játékunk a 2015-2016-os évadban 10 éves volt, ezért ebben a kerek évben meghirdettük a **Családi kihívás évét**, melyben az volt a kérdés, ki szerzi meg a Legkirályibb Olvasó Család címet. Lehetőséget, megerősítést teremtettünk a családok számára a közös olvasásra, alkotásra. 10 mesét, meseregényt ajánlottunk, melyből tetszés szerint választhattak a családok, valamint 20 felnőtteknek szóló regényt. Célunk egyrészt az volt, hogy a bátorlalanabb gyerekek családi együttműködéssel indulhassanak el Könyvkirály játékunkban, másrészt, hogy a szülők olvasásával követendő példát mutassunk a gyerekek számára. Az elkészült alkotásokra a könyvtárban, a honlapon és Facebook-oldalon is szavazni lehetett. Végül Királyi Olvasó család címet nyertek azok a családok, akik minden kihívást a „legkirályibb” módon oldottak meg. A szavazatok alapján közönség kedvencet is választottunk.

További kiemelt rendezvényeink 2016-ban is az **Ünnepi Könyvhéthez** és az **Országos Könyvtári Napokhoz** kapcsolódtak. Vendégeink voltak: Grendel Lajos, Spiró György, Simai Mihály, Kóbor János, Bán Mór, Kukorelly Endre, Lakatos Levente, és még sorolhatnánk.

Az Emlékkönyvtári bemutatók száma nőtt 2016-ban, a látogatók száma ennek ellenére kevesebb lett az elmúlt évben. Ez azzal magyarázható, hogy a Szegedi Tourinform Iroda szervezésében is tartottunk bemutatókat, ezek azonban belépődíjas látogatások voltak. Így az ingyenes bemutatókhoz képest lényegesen kevesebb érdeklődő élt a lehetőséggel. Ennek ellenére 2017-ben is folytatjuk a közös szervezésű bemutatókat. Az Emlékkönyvtárat 77 alkalommal 794 fő tekintette meg.

A **Szecesszió: a századforduló üzenete** című kiállításunk a könyvtár gyűjteményének a szecesszió időszakában készült legszebb köteteit, könyvillusztrációit, folyóiratait és dokumentumait mutatta meg, kiemelve a szecesszió szegedi vonatkozását a művészetektől az egyedi építészeti remekekig. A kiállítást az „*Alföldi szecesszió*” című vándorkiállítás tette teljessé.

A **nyomatott betű mesterei – érdekességek a könyvnyomtatás történetének évszázadaiból** címmel rendeztük meg a nyári nagy kiállításunkat, amely a szegedi lakosokon kívül nagyszámú turistát is vonzott.

A tárlat 2016. július 20-tól október 16-ig volt megtekinthető a könyvtár nyitvatartási idejében.

Az év során két alkalommal került sor könyv-örökbefogadásra. Az örökbefogadási procedúrát megújítottuk, a rövid ünnepség egy emlékkönyvtár bemutatóval zárul.

Örökbefogadók:

- 2016. április 25. A Szegedért Alapítvány díjazottjai: Kondorosi Éva, Dusha Béla, Balázs Mihály, Tajti Gabriella.
- 2016. május 21. Szeged Város díszpolgára, Csapó Benő

A Múzeumok könyvtári éjszakája rendezvényünkön - június 20-án - a könyvtár egyébként zárt különgyűjteményei (Vasváry-gyűjtemény, Helyismereti gyűjtemény) nyitva tartottak, mindegyikben alkalmi kiállítás és tárlatvezetés várta a látogatókat. A gyermekek játékos foglalkozásokon vehettek részt, a felnőtteket látványos kiállításokkal és kapcsolódó játékokkal várta a könyvtár. 800 fő vett részt az éjszakai rendezvényen.

Formázott: Sorköz: 1,5 sor

A **SZIN-es Somogyi - könyves játékok** programsorozattal vártuk a Szegedi Ifjúsági Napok résztvevőit 2016. augusztus 24–27 között a Szegedi Partfürdőn.

A könyvtár sátránál irodalmi, logikai és ügyességi játékokkal pihenhették ki a koncertek fáradalmait a SZIN vendégei. A még mindig népszerű *irodalmi légycsapó*, *áfonyás muffin-gyilkosság* és *superhős-párosító* mellett a fiatalok ide is kipróbálhatták a párban játszható *Ki vagyok én?* játékot, valamint a golyókkal űzhető olimpiai ügyességi játékot is. Ugyancsak újdonság volt, hogy egy könyvtári napijegy áráért (250 Ft) fél évre szóló olvasójegyet kaphattak az érdeklődők.

Szegedi Képregényfesztivál címmel 2016. november 19-én 8. alkalommal került megrendezésre a képregény szerelmeseinek randevúja.

A fesztivál idei előadói között megtalálhattuk az ország különböző részéről érkező szakembereket és alkotókat éppen úgy, ahogyan a szegedieket is. Folytatódott Váradi Gábor képregénytörténeti előadásorozata, visszatekintettünk az 1956-os eseményekre a képregények szemüvegén át, bepillanthattunk a Star Trek szövevényes világába, hallhattunk a képregénygyűjtemények értékéről, valamint helyet kaptak a szubjektív alkotói bemutatkozások is.

BabaKuckó címmel kismamáknak, kisgyerekes szülőknek szóló sorozatot indított az Agóra Gyermekuckó. Olyan előadók tartottak bemutatókat, akik a kismamák mindennapjaival

összefüggő szakmákban dolgoznak, és szívesen tartanak ingyenes előadást az érdeklődőknek. Így a BabaKuckó vendége volt többek között több dúla, babaúszásoktató, jógaoktató, védőnő, mozgásfejlesztő.

A Kultúra Ifjú Nagykövetei országosan egyedülálló kezdeményezés, amit a Szegedi Ifjúsági Ház indított útjára. Szeged kulturális intézményeinek összefogásában a motivált, fiatal nagyköveteknek lehetőségük nyílik arra, hogy kortársaikat minél nagyobb létszámban bevonva bekapcsolódjanak a város kulturális vérkeringésébe és az aktuális programokba (mozi, könyvtár, színház).

„Játsz egy e-book olvasóért” címmel 12 fordulós vetélkedőt hirdettünk a 14-18 éves korosztály számára. Az előre megadott olvasmánylistában a korosztály körében népszerű sci-fi, fantasy és Vörös pöttyös könyvek mellett igyekeztünk kortárs szépirodalmi műveket is válogatni. A feladatlapokat offline formában a 2. emeleti tini kuckóban, online formában pedig Facebook oldalunkon, illetve a honlapunkon is elérhetővé tettük. A díj egy Koobe Slightbook HD e-book olvasó volt. A nyertest 2016. szeptember 22-én sorsoltuk ki, a vetélkedőn résztvevő 37 fő összesen 121 kitöltött feladatlapot adott le.

Az Északvárosi fiókkönyvtárban **Könyvtári 7próba** címmel olvasásnépszerűsítő játék zárult 2016. április 15-én. A próbákat sikeresen teljesítő alsó tagozatos gyerekek közül sorsoltuk ki azt a 20 főt, akik jutalmul ingyenesen vehettek részt a 2016 nyarán megvalósult **Mesesziget nyári olvasótáborban**. A játékhoz több mint 80 gyermek csatlakozott, közülük 20 gyermek vehetett részt a nyári, ingyenes olvasótáborban.

Az Északvárosi fiókkönyvtár 2016. október 10-től újabb olvasásnépszerűsítő játékot hirdetett **Könyvtári kincskeresés** címmel, mely 2017. április 28-ig tart. Eddig kb. 60 fő csatlakozott a játékhoz.

A Ferences Látogatóközponttal elindult egy együttműködés, amelynek keretében a fiókkönyvtárak múzeumpedagógiai foglalkozásoknak adtak otthont 5 alkalommal és helyszínen.

Az SZTE BTK Magyar Irodalmi Tanszékének hallgatói csoportja - Hász-Fehér Katalin tanárnő koordinálásával - a Rókusi, Csillag téri, Szőregi, Francia utcai, Északvárosi fiókkönyvtárban és a Hangoskönyvtárban adott zenés irodalmi programot.

Ez király! címmel a Király-König Péter Zeneiskola növendékei és tanárai koncertsorozata folytatódott a Dorozsmai, Francia utcai és Szőregi fiókkönyvtárakban.

A Dorozsmai fiókkönyvtárban a nagy hagyománnyal rendelkező **Farkas Dezső szavalóversenyt** újrapozícionáltuk.

Novemberben több fiókkönyvtár is csatlakozott az országosan meghirdetett **Nagy Dia(hó)naphoz**, amelyet a Diafilmgyártó Kft., a Magyar *Diafilmgyártó* Vállalat jogutóda hirdet meg évről évre, lehetőséget adva a nyilvános, jogdíjmentes diavetítéseknek.

Februárban a **Házasság hetéhez** kapcsolódóan a Petőfi-telepi fiókkönyvtárban vendégünk volt Süveges Gergő Prima-díjas újságíró és műsorvezető, valamint felesége Süvegesné Rudan Margit.

Az Odesszai fiókkönyvtárban júliusban egy új, havi rendszerességgel tartott, gyerekeknek szóló klub indult **Kalandozások Rágcsáliában címmel**. A klub és a hozzá kapcsolódó játék célja, hogy a már olvasni tudó gyerekek körében méltán kedvenc regényhőssel kalandozva játékos foglalkozásokon megismertessük a nebulókat a Geronimo Stilton magazinnal is.

A szegeden élő írók és alkotók bemutatkozására kiemelten gondot fordítottunk, együttműködve a **Magyar Írószövetség Csongrád megyei Írócsoportjával**, a **Szegedi Akadémiai Bizottság Művészeti Szakbizottság Szépírói Munkacsoportjával** és a **Szegedi Írók Társaságával**.

Az első félévben különleges előadókat láthattunk vendégül a **Közép-Kelet-Európai Rekreációs Társasággal (KERT) való együttműködés** keretében, többek között dr. Lénárt Zsuzsanna klinikai főorvos, gasztroenterológust, Keller Zoltánt a Kutyas terápia – négy lábú segítők az emberért című programmal.

Június 11-én, szombaton került sor a Hangoskönyvtárban az **Add a hangod! címmel meghirdetett hagyományos felolvasó napra**, amelyen 2016-ban 50 fő vett részt, a nagyobb részük felolvasóként, kisebb részben látássérült hallgatóként. Az idei fővédnökünk Hekáné dr. Szondi Ildikó képviselő asszony volt.

Mesterségek dicsérete: Bádogmeszely, szélkakas, hattyúnyak – avagy a pléhestől a vízvezeték-szerelőig című, a Somogyi-könyvtár és a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közös tárlatsorozata egy-egy helyi hagyományokkal is rendelkező mesterség könyves emlékeit, képi világát mutatja be. 2016 végén a bádogosok és vízvezeték-szerelők kerültek sorra. Régi könyvek és folyóiratok segítségével tártuk a látogatók elé a szakmacsoport múltját, kiemelve a szegedi vonatkozású dokumentumokat.

A tárlatot az Épületgépészeti Múzeum különleges tárgyi emlékei tették még látványosabbá.

A fenntartó által meghatározott feladatok:

- A szegedi Turisztikai programok adatbázis folyamatos feltöltése az intézmény rendezvényeire vonatkozó adatokkal
- Helyi és országos évfordulókhöz kapcsolódó kisebb rendezvényeken, megemlékezéseken való közreműködés
- A helyismereti és tudományos kutatások segítése

II. Szervezeti kérdések

Könyvtárunk szervezeti sémája nem változott 2016-ban, a működést továbbra is a hagyományos osztály és csoportszerkezet keretében végzett feladatellátás biztosítja. Két csoport életében történt kisebb átalakulás. Az olvasószolgálati osztályhoz tartozó helyismereti csoport augusztustól a gyűjteményi osztállyal összevonva alkotja a Gyűjteményi és helyismereti osztályt, amelynek vezetésére belső pályázatot írt ki az intézmény. A pályázat eredményeként Kukkonka Judit vezeti az osztályt, egy évre szóló, határozott idejű megbízás keretében.

Az olvasószolgálati osztály létszáma így 39 főre változott, az új osztály pedig 5 főből áll. A szerkezeti átalakítást a hasonló szakmai feladatok, a gyűjtemények kezelésének közös módszertani fejlesztése indokolta.

A könyvtár engedélyezett létszáma nem változott, 2016-ban is 118,25 főt foglalkoztattunk, a szakmai munkatársak száma ebből 90,25 fő, a nem szakmai pedig 28 fő. A nyugdíjazás és a szülési szabadság igénybevétele miatt ebben az évben is több új munkatárs kezdte meg szakmai feladatainak ellátását a könyvtárban. 1 fő gyermekvállalás miatt hosszabb időre GYED-re ment, míg 3 kismama újra munkába állt.

A KSZR tagkönyvtárak számának emelkedésével arányosan nő a beszerzett dokumentumok száma is. A Gyarapító és feldolgozó csoportnál jelentkező többletfeladatok ellátásában más területen dolgozó kollégák is segítenek – pl. olvasószolgálati munkatársak végzik a törlést, a

retrospektív felvitelt –, de ideiglenesen 1 fővel növeltük a csoport létszámát. Az állományból való törlést pedig egy kulturális közfoglalkoztatott munkatárs végzi.

A nyugdíjra jogosultak közül 5 fő élt a lehetőséggel, 4 kollégánál a 40 éves munkaviszony után járó kedvezményt vette igénybe, míg egy kollégánál öregségi nyugdíjra lett jogosult.

2016-ban 2 fő általános közfoglalkoztatott segítette munkánkat. Júliusban 5 diák ismerkedett a könyvtárosi feladatokkal egy hónapon át. Kulturális közfoglalkoztatottként 5 fő dolgozott a könyvtárban 2016 március végétől. Az ő szerződésük 2017. február 28-án jár le, foglalkoztatójuk pedig az Országos Széchényi Könyvtár.

| | | | 2015. tény | 2016. terv | 2016. évi |
|---|---|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Engedélyezett létszám | | | 118,25 | 118,25 | 118,25 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető | | | 9 | 9 | 9 |
| Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | <i>összesen</i> | 66 | 66 | 66 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 65,23 | 65,23 | 65,23 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | <i>összesen</i> | 23 | 23 | 23 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 22,02 | 22,02 | 22,02 |
| | Egyéb felsőfokú | <i>összesen</i> | 3 | 3 | 3 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 3 | 3 | 3 |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | <i>összesen</i> | 92 | 92 | 92 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 90,25 | 90,25 | 90,25 |
| Egyéb alkalmazott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | <i>összesen</i> | 7 | 7 | 8 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 7 | 7 | 8 |
| | Egyéb alkalmazott középfokú | <i>összesen</i> | 25 | 25 | 26 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 21 | 21 | 20 |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | <i>összesen</i> | 34 | 34 | 34 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 28 | 28 | 28 |
| Összes létszám: | | | 126 | 126 | 126 |
| Önkéntesek száma | | | | | |
| Közfoglalkoztatottak száma | | | | | 1,3 |
| A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok) | | | 92/410.000 | 92/410.000 | 92/410. |

Az alapidokumentumaink változásai

A könyvtár tevékenységét, működését szabályozó dokumentum- és szabályzatok aktualizálása folyamatosan történt az év során. Elkészült és hatályba lépett:

- a Telefonhasználati szabályzat
- a Kiküldetési szabályzat
- a Gépjármű használati szabályzat

- a Közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről szóló szabályzat

- a Panaszkezelési szabályzat

- a Kommunikációs szabályzat.

2016. december 31-én hatályát veszítette a Szabálytalanság kezelési szabályzatunk, amely helyett 2017-ben el kell készíteni az Integritás Szabályzatot.

Otthon a könyvtárban – könyvtár az otthonokban

A Somogyi-könyvtár stratégiai terve 2016-2020

Intézményünk új Stratégiai Terve 2020-ig határozza meg a fejlesztendő területeket, a könyvtár fő célkitűzéseit. A külső és belső környezet értékelésén, elemzésén kívül számba vettük az erőforrásainkat és az eddig elért eredményeinket is, amely alapján a következő stratégiai célokat jelöltük ki:

- A könyvtár társadalmi szerepvállalásának erősítése
- Minőségi, korszerű és felhasználó-központú könyvtári szolgáltatások biztosítása
- A Csongrád megyei könyvtárak szakmai koordinálásában betöltött szerepünk erősítése, fejlesztése. A Csongrád megyei KSZR tagjainak egységes rendszerben való működtetése és fejlesztése.
- Szervezet- és működésfejlesztés

Elkészült intézményünk minőségfejlesztését, a minőségbiztosítási rendszer működését szabályozó alapdokumentumunk, a Minőségügyi Kézikönyv, amelyet minden munkatárs megismert.

Az év során 4 területet ellenőrzött a belső ellenőrünk. Legjelentősebb külső ellenőrzésünk a fenntartónk Belső Ellenőrzési Osztályának revizori vizsgálata volt. Az ellenőrzés június-júliusban zajlott, és a működés mellett kitért az intézményi belső ellenőrzésre is.

A vizsgálat megállapításainak eredményeként jelentősen átdolgoztuk a Szervezeti és Működési Szabályzatunkat. A tartalmi frissítés, pontosítás mellett a szerkezete is változott. 2017-től két melléklete lesz, a Könyvtárhasználati szabályzat és a könyvtár szervezeti egységeinek adatait tartalmazó rész.

Ennek alapján intézkedési terv készült a teljes körű szabályzórendszer kialakításáról.

Megtörtént a működés során használandó mintadokumentumok összegyűjtése és sablonszerű elkészítése.

A Folyamatszabályozó csoport elkészítette az intézmény folyamatleltárát, majd ez alapján megtörtént az egyes folyamatok leírása. A kulcsfolyamatokról folyamatábrák készültek, amelyek segítik a tevékenységek optimalizálását.

Elkészítettük a könyvtár intézményi önértékelését, amely a Minősített Könyvtár címhez beadott pályázat alapdokumentuma.

III. Szakmai működés

1. Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése

A Somogyi-könyvtár alapító okiratában foglaltak szerint a könyvtár alapfeladata Szeged város lakosságának könyvtári ellátása, az információhoz való szabad hozzáférés lehetőségének megteremtése, valamint Csongrád megye területén a közkönyvtári munka támogatása, a KSZR szolgáltatás biztosítása. A Somogyi-könyvtár városi, megyei könyvtár, munkáját az 1997. évi CXL. törvény szabályozza.

Alapfeladatok

Állománygyarapítás

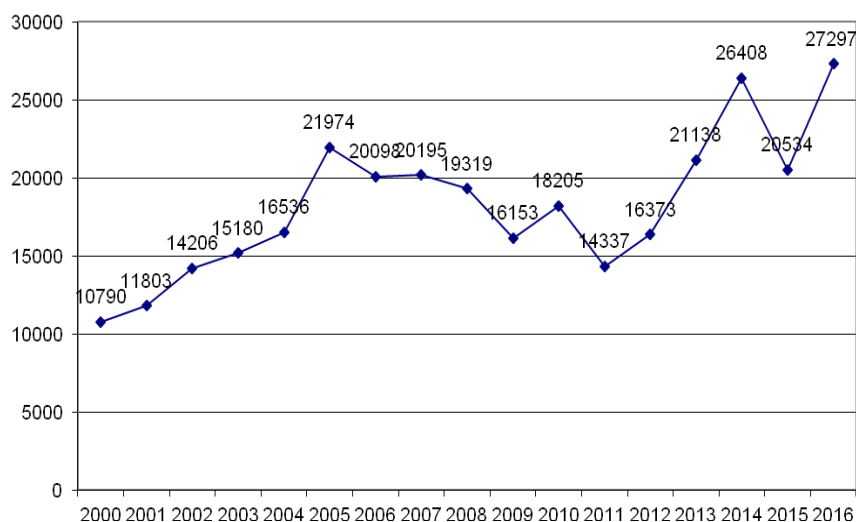
Intézményünk állománya - folyóiratokkal együtt - a 2016-os évben összesen 31003 db dokumentummal, 75.957.280 Ft értékben gyarapodott.

A dokumentumok típusonkénti megoszlását nézve látható, hogy jelentős mértékben – 33%-kal - nőtt az állományba vett könyvek száma az előző évhez viszonyítva: míg 2015-ben 20.534 db könyvvel bővült a Somogyi-könyvtár és a KSZR könyvtárak kínálata, addig ez a szám 2016-ban 27.297-re emelkedett. (Ez nagyrészt annak köszönhető, hogy 2016-ban az NKA könyvtámogatási pályázatán keresztül 15.000.000 Ft értékben vettünk állományba könyveket.) Ezen belül a vásárolt könyvek száma a Somogyi-könyvtárban kisebb mértékben nőtt – 11 364 db-ról 12 325 db-ra (8,5%) emelkedett. A KSZR könyvtáraiban nagyobb növekedés figyelhető meg – míg 2015-ben 3742 db könyvet vásároltunk a kistéleplési könyvtáraknak, addig ez a szám 2016-ban 5167 db.

A feldolgozó részleg tagjai az idei beszerzésekhez 9905 rekordot készítettek el a saját adatbázisunkban (9464 könyv, 441 nem hagyományos) és 3841 rekordot (3803 könyv, 38 nem hagyományos) a CSMKDB-ben. *(Csongrád megyei Konzorciumi Könyvtárak Adatbázisa)*

Az utóbbi rekordok elkészítése sokkal körültekintőbb munkát igényelt, a fentebb ismertetett okok miatt. Az elkészített rekordok száma a tavalyi évhez képest majdnem 10%-al nőtt.

A Somogyi-könyvtár állománygyarapítása 2000 és 2016 között



A könyvtárunk állománya minden évben jelentősen gyarapodik nekünk adományozott dokumentumokkal (elsősorban könyvekkel), így a 2016-os évben 11 610 db dokumentummal lettünk gazdagabbak ebből a forrásból, 28.287.169 Ft értékben.

Nemzetiségi állományegységünk az Országos Idegennyelvű Könyvtár közvetítésével már hosszú évek óta 150 000 Ft gyarapítási támogatásban részesült. Német nyelvű anyagunk rendszeresen növekedett a Goethe Intézet ajándékköteteivel.

Folyóiratok gyarapítása

A folyóiratcsoport a központi könyvtár, az Agóra Gyerekkuckó, 12 fiókkönyvtár, és 34 KSZR tagkönyvtár (összesen 48 könyvtár) folyóiratait gyarapítja, illetve végzi a folyóiratokkal kapcsolatos adminisztrációt. 2016-ban a központi könyvtár, a fiókkönyvtárak és a KSZR tagkönyvtárak folyóirat-állományát elsősorban vásárlással gyarapították.

2016-ban a Somogyi-könyvtárba 562féle folyóiratot rendeltünk meg 920 példányban. A 34 KSZR könyvtár részére 109féle periodikát vásároltunk 357 példányban, 3.408.338,-Ft értékben.

Állományapasztás

A 2016-os évben 16.086 db könyvet 3.617.867 Ft értékben vezettünk ki a leltár-könyvekből, illetve 6 törlési jegyzéken 5846 db hangzó dokumentumot 1.048.086 Ft értékben.

A periodika-gyűjteményünk átvizsgálása után úgy döntött a selejtezési bizottság, hogy - évtizedek óta először – a tartós megőrzésre szánt folyóiratokból is kivonást kezdeményez.

Az alábbi szempontok figyelembe vételével 155 féle periodikát selejteztünk az év folyamán:

- a folyóirat nem helyismereti vonatkozású vagy helyi (szegedi, Csongrád megyei) kiadvány (helyismereti anyag duplumpéldánya abban az esetben selejtezhető, amennyiben a kiadványról a könyvtár tervszerű digitalizálási tevékenységének keretében digitalizált másolat készült)
- a kiadvány 1900 után jelent meg (1900 előtt megjelent kiadványok esetében a selejtezés akkor lehetséges, amennyiben a kiadványnak van adatbázisban fellelhető digitalizált változata)
- a periodika az utóbbi 10 év használati statisztikai adatai alapján nem keresett
- a folyóirat megvan az alábbi országos feladatkörű könyvtár egyikének állományában: Országos Széchényi Könyvtár, Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár, Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- a kiadványból töredékévfolym(ok) vannak meg a könyvtár állományában
- a periodika idegen nyelvű és tartalmilag avult
- a dokumentum fizikai állapota nem teszi lehetővé a további tartós megőrzést (szükség esetén digitális másolat készíthető róla).

Állományvédelem

Mind a raktári, mind a kölcsönzésben lévő dokumentumok gondozása, fizikai állapotának figyelése is elengedhetetlen. 2016-ban egyre nagyobb számban hoztak vissza olvasóink elázott, tönkretett könyveket. Az év során állandó kiállításon mutattunk be néhány olyan kötetet, amely használhatatlan állapotban került vissza az olvasótól.

Idén összesen 1.460 db kölcsönzésben elhasználódott dokumentumot kötött újra vagy javított meg a kötetet.

A régi gyűjteményeink, a raktári könyveink és folyóirataink állományvédelme kiemelt feladat, de sajnos a helyhiány és az egyre több műszaki probléma nehezíti a feladatmegoldást. Képzett könyv- és papír-restaurátort másfél éve keresünk, de egyik meghirdetett pályázatunkra sem volt jelentkező.

Állományellenőrzés

Nagy állományrészt átfogó ellenőrzést nem terveztünk 2016-ban. A leltározási tervben meghatározott ütemben végeztük el a leltározást az egyes állományegységekben, részlegekben, fiókkönyvtárakban és KSZR könyvtárakban. 2016-tól a Somogyi-könyvtár valamennyi részlegében és fiókkönyvtárában a Corvina Integrált Rendszer ACQ moduljával végezzük a könyvek állományellenőrzését.

Kölcsönzés

2016. szeptember 1-től **új kölcsönzési politikát** vezetett be könyvtárunk. A minőségbiztosítás keretében végzett olvasói elégedettségmérésekből kiderült, hogy az olvasók több könyvet és hosszabb időre szeretnének kölcsönözni. Az eddigi 6 könyv helyett 10 könyvet lehet kölcsönözni, a korábbi 3 hét helyett pedig 4 hétre nőtt a kölcsönzési idő. Ezzel párhuzamosan eltöröltük az egyhetes türelmi időt. Helyette a kölcsönzési határidő lejáratá előtti 5 napon belül emlékeztető e-mailt küldünk, melyben felhívjuk olvasóink figyelmét a határidő betartására.

2016. január 6-án bevezettük a **lejáratási értesítők küldését**, melyeket a kölcsönzési határidő lejáratát követő napon küldtük ki azoknak az olvasóknak, akik megadták e-mail címüket.

2016. szeptember 12-én elindítottuk a Corvina Integrált Rendszer **számlázó moduljának** használatát. Minden pénzügyi tranzakció a CIRC modulon keresztül történik, az olvasók egyszerűsített számlát kapnak a különböző jogcímen történt befizetésekről.

Megkezdődött az olvasói adatbázis frissítése, 13.766 lejárt olvasójegyet törtöltünk a rendszerből.

A fiókhálózatban jó gyakorlattá vált a **fiókközi kölcsönzés**, amelynek köszönhetően a felhasználó a fiókkönyvtárak állományából, a hálózat bármely pontján kölcsönözhet.

Helyben használat

A könyvtárban található dokumentumok egy része helyben használatra áll az olvasóink rendelkezésére, illetve sok esetben a kölcsönözhető dokumentumokból is helyben olvasnak, tanulnak a felhasználóink. A napi tájékoztatási tapasztalat alapján megállapítható, hogy gyűjteményeinket nagyon sokan használják helyben. Az olvasói közönségünk érdeklődés szempontjából is változóan alakul. A szaktájékoztatást igénylő olvasóink korábban a kutatókból (főleg helyismereti), a képzőművészet alkotóiból, egyetemi hallgatókból és a művészetet tanuló növendékekből kerültek ki. Ma már - az olvasói szokások megváltozásával - folyamatosan szaktájékoztatói feladatokat is ellátunk a központi kölcsönzőben is. Sokoldalú

tájékoztatót végzünk, szakdolgozatokhoz, tudományos munkákhoz segítünk kölcsönözhető anyagot gyűjteni.

A nemhagyományos dokumentumoknál elmondható, hogy zenehallgatásra már alig van igény. A filmek helyben történő nézése is csökkent, de kölcsönzésük továbbra is kedvelt szolgáltatás.

Témakutatás – irodalomkutatás

A tájékoztatócsoport munkatársai rendszeresen segítséget nyújtanak **bibliográfiai források** gyűjtésében, dokumentumok tematikus válogatásában, **irodalomjegyzékek** összeállításában. Általában elegendő a módszertani tanácsadás, a használható segédesszközök, adatbázisok ismertetése. 2016-ban **150** témában készült irodalomkutatás.

Nem közvetlenül olvasói kérésre, de a nyilvánosság számára, online közlésre gyűjtünk bibliográfiai adatokat két nagyobb témakörben. A **Földeák helyörténetére** vonatkozó sajtóforrásokat Horváth Mihály évek óta kutatja. A 2016-os évben letisztázott adatokat közzétettük honlapunkon (375 tétel), de további 151 tétel leírása elkészült, azaz a kutatási oldalról nézve összesen **526 cikk adataival** gazdagodott a gyűjtés. A **Dugonics-bibliográfia** esetében egyre kisebb az esély a még számba nem vett források felkutatására, ebben a témakörben mindössze **10 tétellel** gyarapodott a meglévő tartalom, melyeket feltöltöttünk a Dugonics-honlapra.

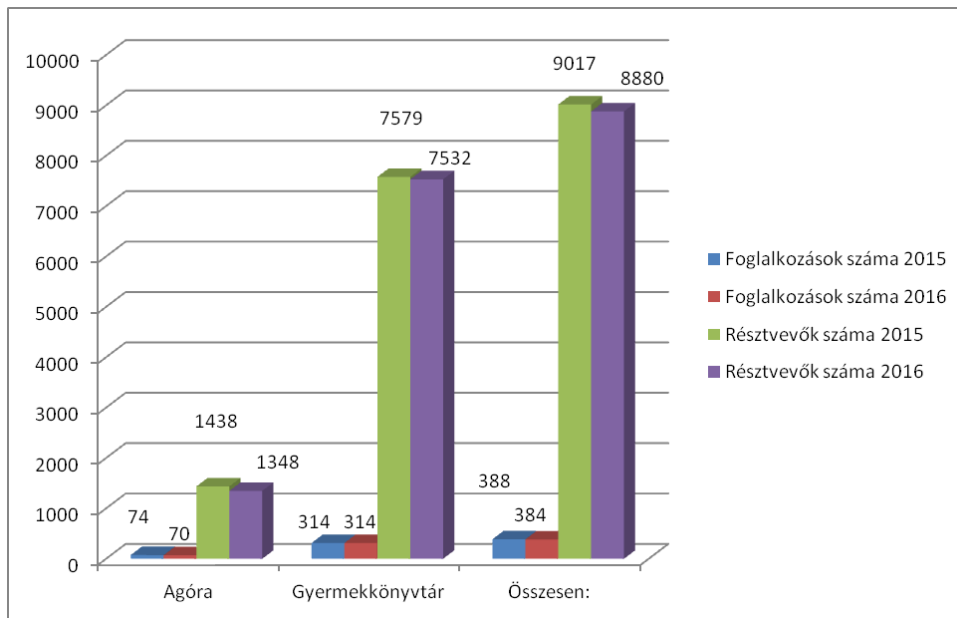
Könyvtárpedagógiai foglalkozások, csoportos látogatások

A szegedi általános és középiskolák részéről folyamatos az érdeklődés a Somogyi-könyvtárban szervezett könyvtárhasználati órák látogatására. Ennek keretében a diákok megismerkednek a könyvtár történetével, részlegeivel, szolgáltatásaival, és a könyvtár használatát is bemutatjuk a korosztálynak megfelelő interaktív formában.

A gyermekkönyvtárban ebben az évben ugyanannyi foglalkozást tartottunk, mint előző évben. A létszám a csoportok létszámának csökkenése miatt kevesebb.

Az Agóra Gyermekkuckóban tartott foglalkozások szorosan kötődnek a Szent-Györgyi Albert Agóra rendezvényeihez. A két intézmény közötti együttműködés keretében az Agórába látogató csoportok körforgásszerűen a könyvtárat is látogatják, illetve foglalkozáson vesznek részt a gyerekek.

Foglalkozásaink 2015-2016-ban:



Más korosztálynak (középiskolások, felnőttek) tartott bemutatóink keretében megismertettük az érdeklődőket a könyvtár használatával, az elérhető szolgáltatásokkal. A középiskolások számára inkább a használatra fókuszáló, gyakorlatiasabb, interaktív bemutatókat dolgoztunk ki és szerveztünk, amire nagy volt az érdeklődés.

A fiókkönyvtárakhoz kötődő kisközösségek, klubok

A fiókkönyvtárak egyik erőssége, hogy nagy hagyománnyal rendelkező, összeszokott kisközösségek tartoznak hozzájuk, amelyek 2016-ban is folytatták tevékenységüket. A fiókhálózat célja, hogy ily módon is szegmántsálja a különböző érdeklődésű célcsoportokat. Klubok működnek például a kamaszok, a kismamák, a szülők, az irodalmi élményeket szívesen megkonzultálók, a fotózásnak hódolók, a fogyatékkal élők, az alternatív gyógy módok iránt érdeklődők, a mesék iránt fogékony gyerekek, a kreatív manuális tevékenységet kedvelők, vagy a szépírást művelő idősek csoportja számára. Az egyes fiókkönyvtárakban működő kisközösségek meghatározott időközönként, rendszeresen tartanak összejöveteleket.

Néhány példa a színes klub-életből:

- **Családi kézművesműhely**

Az **Odesszai fiókkönyvtárban** az ünnepekhez kapcsolódóan szervezünk kézműves foglalkozást, ahol más és más technikával, anyagokkal, és az alkotás örömeivel ismerkedhetnek a foglalkozáson résztvevők.

- **Eszperantó Klub**

Aki valaha tanulta, vagy gondolkodik azon, hogy tanulni szeretné, azok a **Rókusi fiókkönyvtárban** feleleveníthetik, gyakorolhatják vagy ízelítőt kaphatnak az eszperantó nyelvből.

A cél a Somogyi - könyvtár **Eszperantó Gyűjteményének népszerűsítése** és a nyelv iránt érdeklődők összefogása.

- **Geronimo Stilton Gyerekklub**

Az **Odesszai fiókkönyvtár** klubja 2016 júliusában alakult. A havi rendszerességgel szervezett játékos, olvasásnépszerűsítő rendezvényeken a kedvenc regényhőssel kalandozva megismertetjük a gyerekeket a Geronimo Stilton magazinnal is.

- **Hallássérültek Klubja**

A **Hangoskönyvtár** 2012 óta működő klubja keretében a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének szegedi tagjai találkoznak és szerveznek programokat havonta egy alkalommal.

- **Kiscsillagok Gyermekklub**

A **Csillag téri fiókkönyvtárban** havonta egyszer, pénteken mesefoglalkozásra és a hozzá kapcsolódó barkácsolásra várjuk a kisiskolás gyermeket.

- **Könyvbarátok Klubja**

A **Francia utcai fiókkönyvtár** felnőtteknek szóló rendezvényein különféle témához kapcsolódó előadásokat hallgathatnak meg az érdeklődők.

- **Könyvkirály-képző**

Az **Északvárosi fiókkönyvtár** gyerekklubjába havonta egyszer, péntek délután a könyvbarát kamaszokat invitáljuk. Megismerkedhetnek könyvtárunk ifjúsági műveivel, megoszthatják egymással olvasmányélményeiket, beszélgetések, irodalmi játékok várják az olvasni szerető gyerekeket.

- **Meseszőnyeg**

A **Tápai fiókkönyvtárban** havonta egy délután mese- és rajzfoglalkozást tartunk óvodás és kisiskolás gyermekek számára. A „varázsszőnyegen” megelevenednek a gyermekek által kiválasztott mesék.

- **Petőfi-telepi Olvasókör**

A Kör tagjai havi rendszerességgel találkoznak a **Petőfi-telepi fiókkönyvtárban**. Kedvenc olvasmányaikról beszélgetnek, olvasnivalót ajánlanak egymásnak és olykor íróvendéget is hívnak.

- **Vakok klubja**

A **Hangoskönyvtár** elsősorban a vakok és gyengénlátók szolgálatában működik, hangoskönyvek kölcsönzésével. 1989 óta klub is várja őket rendszeres programokkal, tanfolyamokkal. Célja emellett a látók és vakok közötti kapcsolatteremtés segítése.

Vasváry-gyűjtemény

2016-ban **23 hazai és 5 külföldi kutató** kért adatokat a Vasváry-gyűjteményből személyesen, telefonon és e-mailben. Összesen 26 személyről és 10 témával kapcsolatban érdeklődtek szakdolgozatokhoz, családkutatáshoz, emléktábla-avatáshoz, könyvkiadáshoz és egyéb kutatásokhoz.

A gyűjtemény **gyarapításához** 6 külföldön élő és 10 hazai személy járult hozzá könyvek, folyóiratok (3 rendszeresen érkező), újságcikkek ajándékozásával. Két szakdolgozat elektronikus változatának publikálásához kaptunk engedélyt.

A Somogyi-könyvtár **aukción egy darab könyvet** vásárolt a Vasváry-gyűjtemény számára Magyar iskolák Kanadában címmel.

Az állománygyarapításnak egy speciális módja indult el az elmúlt évben, a **Mikes Kelemen Program**.

A program célja, hogy a diaszpórában élő magyarság könyvtári, levéltári örökségét rendezett módon összegyűjtve Magyarországra szállítsák, és gondoskodjanak későbbi felhasználásáról. 2013 októberében a Magyar Diaszpóra Tanács elfogadta a Mikes Kelemen Programot. Hét tengerentúli országban (Amerikai Egyesült Államok, Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Uruguay, Venezuela) létesültek gyűjtőpontok, ahol a közösségek és magánszemélyek egyaránt leadhatják a dokumentumokat.

A hazaérkezett anyag tárolását és feldolgozását az Országos Széchényi Könyvtár munkatársai végzik. A dokumentumok kb. 5–10%-a kerül az OSZK állományába. A többi dokumentumot más hazai közgyűjteményeknek, határon túli könyvtáraknak ajánlják fel. 2016 áprilisától hetente kerülnek fel újabb és újabb válogatolisták az OSZK honlapjára. A listák figyelését, a művek behasonlítását, rendelését heti rendszerességgel folyamatosan végzi a gyűjtemény kezelője. 2016 első félévében 46 db könyvet rendeltünk ezekről a listákról.

2016 is folytattuk a Vasváry-gyűjtemény **JaDoX adatbázisban** lévő digitalizált dokumentumainak metaadatokkal való ellátását. 2016-ban hat irattartó anyaga került az adatbázisba, így 411 irattartó anyaga már elektronikusan elérhető.

A JaDoX-ban a Vasváry-gyűjtemény rekordjainak száma 32286.

Elkészült a Vasváry Collection Newsletter ez évi két száma (55., 56.), a megjelent számokról az értesítés küldése megtörtént.

Kiegészítő tevékenységek

Akkreditált segédkönyvtáros képzés a Somogyi-könyvtárban

A Somogyi-könyvtár 450 órás tanfolyamával az alföldi régió felső középfokú szakképzési igényeit elégíti ki, ezzel összefüggésben tendencia, hogy évről évre el tudjuk indítani a képzést.

A Somogyi-könyvtár 2015. márciusában kapta meg azt a felnőttképzési szakértői véleményt, mely szerint segédkönyvtáros tanfolyamának képzési programja megfelel a 2013. évi LXXVII. tv. és végrehajtási rendeletei alapján az előzetesen minősített képzési programokra vonatkozó elvárásoknak. Az első akkreditált képzési program alapján indított 19 fős tanfolyami csoport 2016. február 15-én és április 29-én 2. és 3. modulzáró vizsgát, majd májusban komplex szakmai vizsgát tett. A 19 főből 8 fő Csongrád megyei könyvtáros végzett a képzésen, melyből 4 fő KSZR-ben működő könyvtár munkatársa.

2016 szeptemberében újabb csoportot indítottunk 18 fővel, ők várhatóan 2017 májusában vizsgáznak.

A segédkönyvtáros tanfolyam ún. kapcsolódó rendszerként **önálló minőségirányítási rendszerrel** rendelkezik, melyet a **Felnőttképzési minőségirányítási kézikönyv** foglal össze. A tanfolyam dokumentációja 42 féle nyomtatvány formulát tartalmaz, melyek – adott esetben – féleségenként még további változatokat jelentenek, és a kézikönyv számozott mellékleteiként kerülnek nyilvántartásba és megőrzésre.

Másolatkészítés (xerox, digitális)

A korábbi években kialakult gyakorlat szerint több helyszínen tudnak másolatot illetve nyomtatást rendelni olvasóink. Saját illetve bérelt gépekkel látjuk el a szolgáltatást. Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy a fénymásolatok esetében folyamatosan csökken a kérések száma, míg a nyomtatási megrendelések száma nő.

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| Fénymásolat | 21.741 | 17.947 | 10.298 |
| Nyomtatás | 1.841 | 3.120 | 3.557 |
| Összesen | 23.582 | 21.067 | 13.855 |

Internethasználat

2011. január 24-én megnyitott a könyvtár számítógépes terme, az Internet-tér. Itt 14 számítógép és egy nyomtató áll látogatóink rendelkezésére. Ezenkívül olvasói használatra szánt számítógépek vannak elhelyezve a gyermekkönyvtárban (3 db), az 1. emeleti művészeti részlegen (5 db), a tájékoztatóban (1 db kutatói gép) és a központi kölcsönzőben (1 db). Emellett egyre elterjedtebb a notebookok és egyéb, internetezésre alkalmas készülékek. A felhasználók örömmel veszik, hogy térítésmentesen biztosítunk WIFI elérést. Olvasóink segítséget kapnak az internet használathoz, **eMagyarország Pontként** az állami e-közforgalmazások ügyintézésének biztosítása és támogatása egyik alapfeladatunk. 2016-ban az Internet-Térben többek között **83 Erzsébet-programra** pályázónak nyújtottunk segítséget a pályázat kitöltésében és beadásában.

Valamennyi fiókkönyvtárunkban is lehetőség van az internet használatára. Általános tapasztalat, hogy csökkent a szolgáltatást igénybe vevők száma. Ennek egyik oka, hogy folyamatosan nő az „okos” készülékekkel és mobil internettel rendelkezők száma. A másik ok sajnos a számítógép parkunk állapota: lassú, gyakran lefagyó, 5-6 éves gépekre nem lehet minőségi szolgáltatást építeni. Évente kb. 10-12 új gépet tudunk beszerezni, de legalább 30 db-ra lenne szükség ahhoz, hogy mindenhol kielégítsük az olvasóink igényeit.

Születésnapi Újság

Továbbra is sokak által kedvelt szolgáltatásunk a **Születésnapi Újság** készítése: 2016-ban az előző évihez képest 20-szal több megrendelést teljesítettünk, a befizetett összeg pedig meghaladta az **1 millió forintot**. **Havonta átlagosan 14 újság** készítésére került sor, darabonként kb. **6.000 Ft** értékben.

Kötészet feladatok

Az alapítványi és szakrendi állomány köteteinek és dokumentumainak javítása folyamatosan történt 2016-ban is. Az év során a köteteseti műhely bekötött vagy újrakötött 1499 dokumentumot. A digitalizálásra szánt plakátok, oklevelek, grafikák, metszetek konzerválása és restaurálása folyamatos feladatot jelent.

Komoly gondot – és még nagyobb félelmet – jelentett 2016-ban a rovarkár. Sajnos egy ősnyomtatványunkban elpusztult szű nyomaira bukkantunk. A restaurátori vizsgálat szerint a szű megjelenése az utóbbi hónapokra tehető, így az érintett kötetet és a közelében tárolt további 28 kötetet „karanténba” helyeztük. A dokumentumok ellenőrzése folyamatosan történik.

2. Intézményi terek, épületek és az infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

Sajnos az éves költségvetésben továbbra sem tudunk beruházásra, felújításra tervezni.

Az eltelt 3 évtized meglátszik az épület belső terein. Annak ellenére, hogy több helyen végeztünk komoly anyagi befektetést igénylő felújítást az elmúlt évtizedben, az olvasói tereink, munkaszobáink burkolata, bútorzata felújításra szorul. Komoly problémaként jelentkezik a több helyen teljesen kikopott, ezáltal balesetveszélyessé vált padlószőnyegek cseréje, a kényelmetlen, nyikorgó székek felújítása, és még hosszan lehetne sorolni a listát. Az olvasást, a kutatást zavaró zúgó neonszőveket folyamatosan cseréljük, de ez csak rész megoldás, az elavult villamos hálózat teljes felújítására lenne szükség.

Az épület működtetéséhez szükséges gépészeti berendezések – kazánok, hűtő-, fűtőtestek, stb, - az elmúlt évek részleges felújításának köszönhetően működésképesek. Az elmúlt két évben már teljes egészében geotermikus fűtéssel biztosítottuk a megfelelő hőmérsékletet. Az új fűtési technológia anyagi hatásának számításai kedvező képet mutatnak.

A 2016-ban elvégzett jelentősebb feladatok:

- teljes **tisztasági festés** a Klebelsberg telepi fiókkönyvtárban
- ablakfestés a Móravárosi fiókkönyvtárban
- tapétacsere a központi könyvtár néhány munkaszobájában (33 éves tapétákat cseréltünk le – még 3 helyiségben az 1983-ban feltett tapéta található!!!)
- szőnyegpadló csere a legbalesetveszélyesebb helyeken – 2. emeleti kölcsönző, két munkaszoba
- Rókusi fiókkönyvtár bejárati **ajtájának cseréje** önkormányzati támogatással

Hosszú évek óta fennálló problémát jelentett az Emlékkönyvtárunk tűzoltó rendszere, amely még halon gázzal működött. Ennek a gáznak a használatát több éve kivonták, így a Tűzoltó-parancsnokság és a Katasztrófavédelem évente sürgette a rendszer felújítását, új – az Európai Unió által elfogadott – gázzal történő feltöltését.

Formázott: Sorkizárt, Sorköz: 1,5 sor

Legnagyobb örömeinkre ez 2016-ban megtörtént. Fenntartói céltámogatásból közel 32 millió forintos beruházás valósult meg. A tűzoltórendszer felújítása mellett az épület teljes tűzjelző rendszerének cseréjére is sor került. A több hónapon át tartó felújítási munkák komoly belső bontással jártak, ami miatt fokozott figyelmet kellett fordítani az állományvédelmi feladatokra.

Az épület tűzvédelmi és tűzriasztó rendszerének teljes felújítása 2017-ben fejeződik be.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok

3.1 Jelentősebb eszközbeszerzések

| Megnevezés | darab | forint | megjegyzés |
|--|------------|------------|---|
| Gépjármű | 0 | 0 | |
| ebből személygépkocsi | 0 | 0 | |
| Számítógép | 24 | 7 826 512 | 11 db KSZR 1 801 538,-Ft |
| ebből olvasói | 5 | 815 238 | 1 db KSZR |
| ebből szerver | 1 | 4 076 418 | |
| Fénymásoló | 1 | 240 000 | |
| Nyomtató | 6 | 361 800 | multifunkciós készülékek |
| Szkenner | | | |
| Storage, egyéb adattároló | 1 | 375 335 | 10 TB |
| IKR fejlesztés | | | |
| egyéb:..... | 184 | 5 070 593 | szekrény multimédiás hangfalszett beépített könyvtári polcrendszer diavetítő, fényképezőgép iratmegsemmisítő, lamináló gyermek asztal, szék papírvágógép karos pendrive, prezenter, projektor rádiósmagnó, Róuther TP-Link Róuther TP-Link, vonalkód leolvasó üveges szekrény, vetítővászon |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft) | 216 | 13 874 240 | |

3.2 Pályázatok, projektek

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elyert összeg (Ft-ban) | Felelős | Indulás ideje | Befejezés ideje |
|---|------------------|------------------------|-------------|---------------|-----------------|
| Szeged MJV Önkormányzata Kulturális Alap – Képregényfesztivál | 100 000 | 100 000 | Oros Sándor | 2016.06.30. | 2017.01.31. |

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|--------------------------------|-------------|-------------|
| támogatása | | | | | |
| NKA 204108/01370 Országos Könyvtári Napok 2016 | 1 505 000 | 1 450 000 | Dobosné Brezovszky Anikó | 2016.10.03. | 2016.10.22. |
| NKA 107108/2099 2016. évi Gyermekkönyvhetek támogatása | 500 000 | 300 000 | Dobosné Brezovszky Anikó | 2016.11.01. | 2017.01.31. |
| NKA 107108/02101 Magyarországi írók vendégszereplése | 300 000 | 300 000 | Sikaláné Sánta Ildikó | 2016.10.01. | 2017.03.31. |
| NKA 241031/00139 Minőségmenedzsment ismeretek oktatására a megyei települések könyvtárosainak | 315 870 | 280 000 | Oros Sándor | 2016.09.01. | 2016.09.30. |
| NKA 204107/243 Könyvtármozi – Csongrád megyei KSZR szolgáltató helyeken | 450 000 | 450 000 | Oros Sándor | 2017.02.22. | 2017.11.30. |
| ODR 2016 | | 2 500 000 | Sikaláné Sánta Ildikó | 2016.05.01. | 2017.04.30. |

Lezárt pályázatok fenntartási időszaka:

- A **TÁMOP-3.2.4-08/1** Tudásdepó-expressz. Táguló tudás – versenyképes könyvtár elnevezésű pályázat lezárulása után a digitalizált dokumentumok részletes feldolgozása, több adattal történő kiegészítése, egységesítése még 2012-ben elkezdődött. Ezt a munkát 2013 végére fejeztük be. A Könyvkirály olvasásnépszerűsítő játék és a Mesés családi délelőttök is folytatódtak a fenntartási időszakban.
- **TÁMOP-3.2.4.B-11/1 - Olvasó Dél-Alföld – Olvasás határok nélkül** című olvasáskultúra fejlesztő kampány. A pályázat 2016-os, fenntartási időszakában a projekt honlapjának időszakos frissítését végeztük és fiataloknak szóló olvasási vetélkedőt (Játssz egy e-book olvasóért!) hirdettünk meg.
- A **TÁMOP 3.2.11** pályázatban, a „Tanórán kívüli nevelési feladatok támogatása”- 2016-ban már a fenntartási időszakra (5. év) vonatkozó feladatainkat végeztük. Ennek keretében tartottak foglalkozásokat a kollégák óvodásoknak, általános iskolásoknak és középiskolásoknak.
- **TÁMOP 3.2.13** pályázat keretében szintén a „Tanórán kívüli nevelési feladatok támogatása” volt a célunk. 2016-ban már a fenntartási időszakra (2. év) vonatkozó

feladatainkat végeztük. Ennek keretében tartottak foglalkozásokat a kollégák óvodásoknak, általános iskolásoknak és középiskolásoknak.

Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

A tájékoztató szolgálatot a könyvtár nyitvatartási idejében a gyermekkönyvtárban, a művészeti részlegben, a központi kölcsönzőben, az olvasóteremben és a fiókkönyvtárakban látták el kollégáink. Fogadjuk a személyes érdeklődőket, illetve válaszolunk a telefonon vagy e-mailben feltett kérdésekre, emellett folyamatosan figyelemmel kísérjük a honlapunkon (Kérdezek a könyvtárostól) és a Facebook-oldalunkon beérkező kérdéseket is.

A **tájékoztató munka** során a Corvina katalógus, adatbázisaink, illetve a rendelkezésünkre álló technikai eszközök segítségével nyújtunk információkat az állományunkban meglévő dokumentumokból, valamint – az egyre gyarapodó online könyvtári segédeszközök felhasználásával – távoli forrásokból. Ez utóbbi munkánk természetes része, hiszen a felhasználó számára közömbös, hogy honnan származik a kért információ. Érdemes megemlíteni, hogy a rutinos számítógép- és internethasználók is igénylik a segítséget az **online könyvtári információk felkutatásában** és használatában.

A rendelkezésünkre álló saját építésű, helyi, illetve a szabadon használható online adatbázisok mellett fontos kiemelni azokat a forrásokat, melyekhez otthonról nem férhetnek hozzá az érdeklődők, de használóinknak helyben ingyenesen szolgáltatjuk őket:

- **SOMMA** – a művészeti-, film- és zenei tartalmú cikkek helyi építésű adatbázisa is tovább gyarapodott (**2.140 tétellel**)
- **SODFA** - a Drámák folyóiratokban online adatbázis **26 tétellel** bővült.
- Az **Arcanum Digitális Tudománytár** (ADT) az Arcanum Adatbázis Kft. prémium szolgáltatása, amely Magyarország legnagyobb, folyamatosan bővülő digitális adatbázisa. A több millió oldalas szövegállományban otthonról is bárki ingyenesen kereshet, a dokumentumok teljes megjelenítése azonban előfizetéshez kötött. Könyvtárunk 2016-ban az EISZ jóvoltából továbbra is előfizetői jogokkal rendelkezett és a bibliotéka számítógépein olvasóinak is felkínálta a teljes körű hozzáférést. Az adatbázisra nagy volt az igény, az összes oldalmegtekintések száma a statisztikák szerint könyvtárunkban 3.148 volt. Ezzel **a megyei könyvtárak sorában a 3. helyet**, országos viszonylatban pedig a 27. helyet foglaltuk el.
- A **Digitális Madách Archívum**ban több mint ezer digitális dokumentum, 35 gigabájtnyi szöveg-, kép- és hanganyag található rendszerezett formában. 2016-ban nem frissítették, de érdeklődés sem mutatkozott iránta.

- Az **EBSCO e-könyvek** idegen, jórészt angol nyelvű e-könyvek ingyenes online olvasását, illetve kölcsönzését tette lehetővé a Somogyi-könyvtárban az EBSCOhost adatbázisából – előfizetés ellenében. Az adatbázis használatát megismertettük a kollégákkal és több módon igyekeztünk népszerűsíteni az olvasók körében is, de nem sokan használták, ezért a könyvtár a továbbiakban nem fizet elő rá.

Bár a régi szakrendi állomány szinte egészében szerepel már az elektronikus katalógusban, a tájékoztatásban még szükség van néhány hagyományos **cédulakatalógus**, valamint a **microfiche-leolvasó** használatára. Ez utóbbira alkalmi látogatóink is gyakran kíváncsiak. Látási nehézségekkel küzdő felhasználóinknak **nagyítógépet** tudunk biztosítani.

Több régi folyóiratot **mikrofilmen** lehet elérni könyvtárunkban, melyek olvasásához két eszközzel is rendelkezünk. Az olvasóteremben, nyilvánosan használható készülék csak olvasásra alkalmas, bár a filmek rossz minősége miatt néha még ez is gondot okoz. A modernebb, **digitalizálásra** is képes eszközzel évek óta készítünk másolatokat olvasóinknak. Sajnos a Windows 10-re való átállás óta a kapcsolódó **szoftvert nem tudtuk használni**, ám így is **267** digitális felvételt készítettünk rajta 2016-ban felhasználói kérésre.

Két A/4-es **szkenner** áll rendelkezésünkre a 307-es munkaszobában, illetve az eszperantó gyűjtemény helyiségében. Ezekkel a dokumentumok típusától, korától, állapotától és méretétől függően készítünk digitális másolatokat. 2016-ban **olvasói megrendelésre 647** felvétel készült rajtuk – jórészt könyvtárközi kérések kielégítésére.

A régi könyves / kiállítási **terminálon** a régi gyűjtemény ritkán látható, értékes darabjaiból tudunk megmutatni néhány részletet – a látogatócsoportok örömére.

A könyvtár által biztosított ingyenes **wifi** használata mindennapos a látogatók körében.

2016-ban a Magyar Könyvtárak Internetes Tájékoztató Szolgáltatása, a **LIBINFO** keretében egyetlen kérés sem érkezett hozzánk.

A korábban könyvtárunkba érkezett **új számítógépek** beállítása eredményeként, illetve a lecserélt, még nagyon jó gépek továbbosztásának köszönhetően 2016-ban több munkaállomásunk is megújult és azóta szinte mindenhol Windows 10-es operációs rendszerekkel dolgozunk.

A fiókhálózat munkatársai információs tájékoztatást végeznek személyesen, telefonon, e-mailben, valamint a fiókkönyvtárak közösségi oldalain keresztül érkező kérésekre. A

hagyományos nyomtatott tájékoztató eszközök mellett elektronikus katalógusokat, online adatbázisokat használnak a felhasználók kérdéseinek megválaszolására.

Helyismereti tájékoztató szolgáltatások

- Sajtófigyelés (napi átlag 30-35 db) és kicédulázás, sajtófigyelés megküldése a megyei sajtóosztálynak, a megye könyvtáiról készült sajtófigyelés készítése. Továbbá a megyei közgyűlési hivatal rendszeresen tájékoztatása az országos lapokban a megyéről és Szegedről megjelent írásokról.
- A nyitvatartási időben dokumentumszolgáltatást végeztünk (igény szerint) olvasói kérésekre illetve belső kérésekre (kiállításokhoz) a különgyűjtemény aprónyomtatvány-tárából, kéziratárából, a Grün-nyomda termékeiből.
- Telefonon, email-ban vagy levélben érkező referenz kéréseket is megválaszolunk és segítünk a kutatásban
- Helyismereti gyűjtések, témakutatások – 56 alkalom
- Helyismereti cikkadatbázis építése: az év végére a rekordok száma a Helyismereti Cikk Adatbázisban: 68 130 db (a gyarapodás: 1915 db rekord volt)
- Helyismereti, várostörténeti séták tartása
- Helyismereti kiállítások rendezése és a hozzá kapcsolódó PR-tevékenység – sajtómegjelenések, nyilatkozatok
- A helyismereti különgyűjtemény bemutatása

4. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2016-ban, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

2016-ban azt a célt tűztük ki magunk elé, hogy beadjuk a **Minősített Könyvtár** cím megszerzésére kiírt pályázatot, és minden munkánkat, folyamatainkat, szabályainkat átvizsgálva megfeleljünk a korszerű, minőségi szolgáltatásokat nyújtó könyvtár követelményeinek. A minőség iránti teljes körű elkötelezettség, szemléletmód kialakítása és megszilárdítása az intézmény valamennyi egységének bevonásával történik, hogy azonos szintű, magas minőségű szolgáltatásokkal várjuk a felhasználóinkat minden szolgáltató helyünkön. A kialakított minőségbiztosítási rendszer fenntartása garancia a könyvtár működésének folyamatos fejlesztésére.

2016-ban az elmúlt évek minőségi szempontú törekvéseit rendszerre szerveztük:

- kialakítottuk az intézmény minőségirányítási rendszerét

Formázott: Behúzás: Első sor: 0 cm, Sorköz: 1,5 sor

Formázott: Sorköz: 1,5 sor, Felsorolás + Szint: 1 + Igazítás: 0,63 cm + Behúzás: 1,27 cm

Formázott: Behúzás: Bal: 0,63 cm, Függő: 0,63 cm, Sorköz: 1,5 sor, Felsorolás + Szint: 1 + Igazítás: 0,63 cm + Behúzás: 1,27 cm

Formázott: Sorköz: 1,5 sor, Felsorolás + Szint: 1 + Igazítás: 0,63 cm + Behúzás: 1,27 cm

- megalakítottuk a Minőségirányítási Bizottságot (MIB) és minőségfejlesztési munkacsoportokat hoztunk létre
- az indikátorok kismértékű változtatásával segítettük az intézményre szabott önértékelést
- rögzítettük az intézményi folyamatok térképét
- elkészítettük a kulcsfontosságú folyamatok leírásait
- minőségi szempontok alapján áttekintettük a működés szabályozottságát
- egységesítettük a használt dokumentumainkat, iratmintáinkat
- elkészítettük az intézmény külső és belső kommunikációs tervét
- azonosítottuk partnereinket
- megterveztük és lebonyolítottuk a teljes körű használói elégedettségmérést
- felmértük az intézmény dolgozóinak elégedettségét és a szervezeti kultúrát
- belső továbbképzéseken erősítettük a minőséggel kapcsolatos ismereteket
- jelentős javulást értünk el az intézményi kommunikációban
- a működés, a szolgáltatás hatékonyságát meghatározó eredményességi mutatók körének kialakításával biztosítjuk az önértékelést és más könyvtárak eredményeivel való összevetést
- széleskörű dolgozói részvétellel elkészítettük az intézményi önértékelést

A bemutatott feladatok teljesítésével erős alapokra helyeztük intézményünkben a minőségbiztosítást. Ezekre a változásokra, és az elmúlt időszakban elért eredményekre alapozva kívánjuk megpályázni a Minősített Könyvtár címet. A cím elnyerése tovább erősíti a társadalmi bizalmat, garantálja az intézmény működésének további minőségi szemléletű fejlesztését, valamint az eddigi megyei feladataink mellett további garanciát jelent a minőségfejlesztési szempontok, elvek, módszerek meghonosítására a megye valamennyi könyvtárában. Az intézmény minden munkatársa elhivatott a minőségfejlesztés iránt, a megfogalmazott célok figyelembe vételével törekszik a magas színvonalú, kiszámítható szolgáltatások nyújtására a partnereink igényei és elvárásai alapján.

2016-ban is sikerült elnyerni a helyi és az országos sajtó figyelmét a Somogyi-könyvtár programjaira és szolgáltatásaira. Kiemelt partnerünk volt a Kossuth Rádió, a Magyar Televízió különböző magazinműsorai, az Európa Rádió, a Lánchíd Rádió, a Rádió88, a Városi Televízió, a Telin Televízió, a TiszapArt Televízió, a Délmagyarország napilap, az internetes portálok és a helyi és országos programajánlók.

Az **"...és boldogan élnek, míg meg nem halnak."** CSP-CSBO-15 kódszámú a „Családbarát Ország 2015” elnevezésű pályázati forrás keretéből bruttó 55 ezer forintért a Rádió88 és a Szegedma.hu mindösszesen 28 tételből álló sajtókampánnyal csatlakozott a pályázat céljainak népszerűsítéséhez.

A kiállítások szerkesztői, a programfelelősök, az intézmény vezetői és PR-munkatársa hetente több alkalommal adtak interjút a különböző rádióknak és a televízióknak. A könyvtárról megjelenő cikkek, interjúk, tudósítások, programajánlók száma évi 4-5 ezerre tehető. A magas megjelenésszám jelentős részét a programajánlókban való megjelenés teszi.

Az Ünnepi Könyvhetet és az Októberi Könyvtári Napokat megelőzően a hagyományoknak megfelelően sajtótájékoztatót tartottunk júniusban és októberben, amelyeken 2016-ban is teljes létszámmal megjelent a szegedi sajtó, valamint az MTI is. A Somogyi-könyvtár honlapján, a Rólunk szól rovatban folyamatosan közzétesszük a kiemelkedő jelentőségű megjelenéseket. 2016-ban 221 sajtómegjelenést talál meg könyvtárról a felhasználó.

A részletes sajtómegjelenés a beszámoló 12. pontjában került bemutatásra.

5. Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek megvalósulása

A **Portál 24** rendszerben működő **könyvtári honlap** karbantartása folyamatosan történt. A napi aktualitások honlapon való tükrözése mellett alkalmanként nagyobb hangsúlyt kapott egy-egy működő projekt, rendezvénysorozat, szolgáltatás vagy valamely intézményi egység, illetve kötelezően közzé teendő dokumentum. A főportálon kívül külön alportálként szerkesztettük a Gyermekkönyvtár és a Könyvkirály játék weboldalait.

A nemrég megújult **Könyvkirály** alportál tartalmi frissítésére a játék szabályaiból következően az új évad indulásakor, azaz júniustól került sor.

Folyamatosan aktualizáltuk a **Csongrád megyében** található könyvtárakra vonatkozó adatokat. Sajnos nem minden könyvtárról kaptunk friss információkat, így állt elő az a helyzet, hogy 2016 végén a betűrendes lista elején szereplő könyvtárak oldalán 2015-ös, míg a lista végén lévők esetében még 2013-as(!) adatok szerepeltek.

A megyei hálózati csoport munkatársai folyamatosan figyelik a **KSZR-településekről a Délmagyarország hasábjain** megjelent híreket, melyeket digitalizálunk és megjelentetünk a honlapunkon.

A **Szeged folyóirat** frissen megjelenő számainak tartalomjegyzéke rendszeresen felkerült honlapunk megfelelő oldalaira.

A **Somogyi-könyvtár hírlevele** 2015 júniusában indult ismét útjára. 2016-ban szinte heti rendszerességgel, összesen **44** hírlevelet küldtünk ki, januárban még 430, az év végére viszont

már **615** felhasználónak. Új feliratkozókat toboroztunk a könyvtári rendezvények és az internettanfolyamok résztvevői között is.

Portálon kívüli honlaprészek

Az **Ünnepi Könyvhét** honlapja a korábbi évekhez hasonlóan most is a WordPress ingyenes, PHP-alapú tartalomkezelő és blogrendszerrel készült. 2016-ban összesen 123 bejegyzést készítettünk a gazdag eseménykínálat bemutatására.

Az **Olvasó Dél-Alföld** – Olvasás (megye)határok nélkül pályázati projekt fenntartási időszakának újabb évében 23 könyvajánló bejegyzés került fel a program – ugyancsak WordPress-alapon működő – honlapjára. Készültek ajánlók felnőtteknek és gyermekeknek egyaránt és néhány kapcsolódó olvasnivalóra is felhívtuk a figyelmet.

A **Dugonics-honlap** 2015 szeptemberében, a Dugonics András születésének 275. évfordulója alkalmából rendezett kiállítással indult újjára. Elsődleges célunk az volt, hogy **könyvészeti-bibliográfiai** eszközökkel lehessünk segítségére a Dugonics-kutatásoknak. 2016-ban is több frissítést hajtottunk végre: **a honlap jelenleg 713 fotót** tartalmaz, ebből **265** az elmúlt évben került feltöltésre, azaz a képanyag kb. **60%-kal** lett gazdagabb az azt megelőző évinél. A Dugonics szegedi monográfiáját tartalmazó kötetel gyarapítottuk a teljes szöveggel elérhető művek listáját (JaDoX). A webes statisztika szerint 2016 végén **havonta kb. 150 látogató** kereste fel az oldalakat.

Földeák község online helytörténeti bibliográfiája 2014-ben indult Horváth Mihály kollégánk A régi Földeák a korabeli sajtóban 1853–1945 című, 2012-ben megjelent cikkbibliográfiájának webes változataként. 2016-ban az adatbázis jelentősen bővült, összesen **375 tétellel**, ami **25%-os** növekedést jelent az induló mennyiséghez képest. Az újabb gyűjtések nyomán átléptük a korábbi időhatárt: 1946–47-ből, sőt 2013–14-ből is kerültek fel adatok a szolgáltatott tartalomhoz.

Itt említjük meg a könyvtár **Facebook**-oldalát, amelynek tovább növekedett a „rajongótábora”: míg az előző év végén 1613-an kedvelték az oldalunkat, 2016 decemberére ez a szám 1978-ra nőtt, ami több mint **20%-os** növekedést jelent. Úgy tűnik, a kicsit könnyedebb stílusú webes felületen további híveket sikerült szerezni könyvtárunknak és az olvasásnak. A Szeged folyóirat saját Facebook-oldalán rendszeresen reklámozzuk az aktuális lapszámot és a kapcsolódó eseményeket.

2016-tól új online reklámlehetőséget kaptunk a Szeged város által létrehozott **Turisztikai programok adatbázisán** (szegediprogramok.szegedvaros.hu) keresztül. A webhelyre a városi intézmények töltik fel programjaikat, melyek innen átemelve megjelennek a Szeged Tourinform oldalán is. Az elmúlt évben 95 nagyobb rendezvényünk, kiállításunk jelent meg ezen a felületen, ami reményt adott arra, hogy még több érdeklődő szerez tudomást a könyvtárban zajló eseményekről.

Digitális könyvtár

A **JaDoX** alapú adatbázis a könyvtári honlapon keresztül bárki számára elérhető. A Somogyi-könyvtár által közzétett érvényes rekordok száma 2016 decemberében meghaladta a **41.400**-at. Az elmúlt évben **896 új tétellel (4.365 oldal/kép)** gyarapodott az adatbázis. A féleségekből: néhány teljes mű, a Szeged folyóirat újabb 3 évfolyama (1994–1996), helytörténeti fotók, nagyobb mennyiségű dokumentum 1848/49-ből (újságok lapszámai, röplapok, kéziratok stb.) és néhány 1956-ból, valamint a Vasváry-gyűjtemény 6 irattartójának anyaga – köztük egész művek is, pl. Vajda László Móra-bibliográfiája.

2016-ban is dolgoztunk felhasználói „**megrendelésre**”. Néhány esetben, amikor – személyesen vagy könyvtárközi kölcsönzés formájában – jórészt szegedi vonatkozású, a szerzői jog által már nem védett műből hosszabb részletet kértek másolatként, az egész művet digitalizáltuk, majd feltöltöttük a JaDoX-ba. Ezzel mindkét fél jól járt: a megrendelő ingyenesen hozzájutott a kért dokumentumhoz, könyvtárunk pedig gyarapította digitális könyvtárát.

Részben JaDoX-alapon működnek az **érintőképernyős terminálok**on megjelenített tartalmak is. A **régi könyves terminál kiállítási** felületét a 2016-os nagy nyári kiállítás anyagával bővítettük, illetve jobb minőségben újratöltöttük az árvíztől és az újjáépítésről készült fotókat. A **lapozgató felülettel** kapcsolatos, több év után újként keletkezett problémák csak az év végére rendeződtek.

A Délmagyarország című napilap digitalizálása

2016-ban befejeződött a Délmagyarország napilap digitalizálása. A Somogyi-könyvtár feladata ebben az évben továbbra is az SZTE Klebelsberg Könyvtár hiányainak vagy hibás lapjainak/lapszámainak pótlása volt. Az elmúlt évre az 1999 és 2010 közötti időszak jutott. Ezen időszakból összesen 6671 digitális oldalt készítettünk, és küldtünk át feldolgozásra. 2016 őszén a Délmagyarország napilap száz éve (1910-2010) felkerült az internetre.

Összesen 299330 lapoldal készült el ami 28536 lapszámnak felel meg.

| Szolgáltatás | 2016-ban megvalósult (I/N) | Részletek |
|-----------------------|----------------------------|--|
| Honlap | I | A honlapot folyamatosan frissítjük, a szolgáltatások színvonalát javítjuk. |
| OPAC | I | A Corvina integrált rendszer moduljainak verzió követése. A kölcsönzési nyugták nyomtatása elindult. Elindítottuk a számlanyomtató modult. |
| Adatbázisok | I | Folyamatosan építjük, fejlesztjük a saját építésű adatbázisokat. |
| Referenz szolgáltatás | I | A honlapon keresztül is elérhető Kérdezd a könyvtárost szolgáltatás. |
| Közösségi oldalak | I | Egységesítésre kerültek a Facebook megjelenések |
| Hírlevél | I | Hetente küldjük a legfrissebb híreket a használóknak. |
| RSS | N | |
| Digitalizálás | I | A helyismereti állomány tervszerű feltárása. |

6. Innovatív megoldások, újítások

| Megnevezés | Leírás, ismertető |
|--|--|
| SZTE GTK marketing szakos hallgatók ötletei | Új kezdeményezésként felvettük a kapcsolatot a Szegedi Tudományegyetem Gazdaságtudományi Karának marketing szakos hallgatóival, hogy vizsgálják meg annak a lehetőségét, hogy mivel tudnánk a könyvtári marketinget hatékonyabbá tenni. Két egyetemi csoporttal (egy BA és egy MA képzésben résztvevőkkel) tudtunk együttműködni, és attól függően, hogy milyen tanóraba illesztették bele a könyvtári témát, úgy irányították a vizsgálódásaikat is. A BA képzésben résztvevők egy piackutatási kérdőívet készítettek és ezt töltették ki egyetemista társaikkal. Sajnos a kevés számú válaszadó miatt nem tekinthető reprezentatívnak a mérés. Az MA képzésben résztvevők csoportmunkában a szolgáltatásmarketinget, az árképzést és a könyvtári kommunikációt vizsgálták, és ezekben a témakörökben tettek ajánlatokat, ötleteket. A projekt végső értékelése az, hogy nagyon hasznos volt számunkra más szemmel látni magunkat (az egyetemisták szemüvegén keresztül), és a projekt során felmerült ötletek (fotózási helyszín biztosítása a könyvtárban, tematikus plakátötletek, Facebookos nyereményjátékok, online könyvfoglalás bevezetése) továbbgondolásra, kidolgozásra szorulnak. |
| Strandkönyvtár | 2016-ban folytattuk a 2015 nyarán elindított strandkönyvtári kitelepülésünk szervezését a szegedi strandfürdő területén, ahol több száz könyv és folyóirat közül válogathattak az olvasni vágyó fürdő látogatók. A strandkönyvtár |

| | |
|--|---|
| | szolgáltatásai voltak: könyvkölcsönzés, folyóirat kölcsönzés, használt könyvek árusítása, társas játékok gyermekeknek helyben használatra). Az elsősorban könnyed, nyári olvasmányokat kínáló strandkönyvtárunk július és augusztus hónapban várta az érdeklődőket. |
| Játsz egy e-book olvasóért! | 2016. június 9-től szeptember 15-ig egy 12 fordulós játékra hívtuk a 14–18 éves fiatalokat. Az olvasási vetélkedőben kortárs szépirodalommal, fantasyvel, sci-fivel, Vörös pöttyös könyvekkel kapcsolatos játékok sokaságát (rejtvények, szókeresők, könyvek/filmek, történetek/szereplők párosítása) kínáltuk. A fődíj egy Koobe Slightbook HD e-book-olvasó volt a szegedi Lira könyvesbolt jóvoltából. A vetélkedőn résztvevő 37 fő összesen 121 kitöltött feladatlapot adott le. |
| Előadássorozat a problémás olvasókról | Egyre nagyobb gondot okoz a mindennapi olvasószolgálati munkánk során, hogy olyan nehezen kezelhető olvasók, pszichés betegek járnak hozzánk, akiknek a viselkedése rendhagyó, reakcióik kiszámíthatatlanok. Ezeknek a helyzeteknek a kezeléséhez szeretnénk minél hatékonyabb segítséget kapni, ezért szakemberhez fordultunk: Simon Györgyi, a Napsugár Otthon Ópusztaszeri Pszichiátriai Otthonának vezetője két alkalommal járt nálunk és gyakorlati tanácsokat kaptunk arról, hogy hogyan kezeljük ezeket a nehéz szituációkat. 2017-re is tervezzük a folytatást. |
| BabaKuckó | Kismamáknak, kisgyerekes szülőknek szóló sorozat az Agóra Gyermekkuckóban. |

7. Megyei könyvtár területi feladatellátása

7.1 Kötelespéldány szolgáltatás

A kötelespéldány szolgáltatást a helyismereti csoport közreműködésével végezzük. A helyi és a megye nyomdákna levelet küldtünk év elején, amelyben felhívtuk figyelmüket a kötelespéldány szolgáltatás fontosságára. Ennek ellenére 2016-ban kevesebb csomag érkezett, mint az azt megelőző évben: 2015-ben 136, míg 2016-ban csak 76 csomag helyi kiadású dokumentum érkezett.

Állománygyarapítási szempontból fontos, hogy a helyismereti kiadványok a könyvtár gyűjteményében bekerüljenek. Gyakran előfordul, hogy a települések kevés példányszámú, de hiánypótló kiadványairól jóval a megjelenés után szerzünk tudomást. Ezek beszerzése és a felmerülő hiányok pótlása a hálózati osztály munkatársainak feladata.

7.2 ODR tevékenység

Az ODR bonyolítását munkatársaink már ötödik éve az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer megújult webes rendszerével végzik.

| | 2015 | 2016 |
|---------------------------------|-------|-------|
| Hozzánk érkezett kérések | 4 157 | 4 274 |
| Teljesítés eredetiben | 3 712 | 3 798 |
| Nyomtatott formában | 10 | 13 |
| Elektronikus formában | 613 | 685 |
| Tőlünk indított kérések | 2 011 | 1 988 |
| Teljesítés eredetiben | 1 678 | 1 788 |
| Nyomtatott formában | 68 | 6 |
| Elektronikus formában | 10 | 15 |

A táblázatból kiolvasható, hogy a nekünk címzett kérések számában minimális a visszaesés az előző évhez képest, a nem teljesített kérések száma pedig 30%-kal csökkent: az összes kérésnek 8%-a maradt részünkről megoldatlan. A számok nagysága mutatja, hogy a kérések teljesítése mindennapos feladatokat ró munkatársainkra, a szolgáltatásra folyamatos az igény, különösen térségünkben. Az ODR-portálon közzétett, 2016-ra vonatkozó **statisztika** szerint a hozzánk érkező kérések számát tekintve a könyvtárak szerinti csoportosításkor a 6., a szolgáltatási pontok szerinti csoportosításkor a 4. helyen végeztünk.

A **tőlünk indított kérések** száma majdnem a felére csökkent az előző évhez képest. Továbbra is igaz, hogy a kérések elindítását mindig alapos kutatómunka előzi meg, melynek eredményeképp gyakran sikerül rábukkanni a keresett dokumentumra valamely teljes szövegű internetes adatbázisban, így feleslegessé válik a könyvtárközi kérés kezdeményezése.

A megyei hálózati csoport munkája során fontosnak tartja a **szolgáltatás népszerűsítését**, valamint a portál megfelelő és valóban sikeres használatának oktatását. Ezek érdekében mind szóban, mind írásos anyagok segítségével igyekszünk folyamatosan népszerűsíteni a szolgáltatást. Ezen kívül természetesen segítünk a regisztráció folyamatában is. A használathoz kapcsolódóan a személyes tanácsadáson túl folyamatosan beépítjük képzéseink anyagába az ODR használatot is.

7.3 Területi ellátó munka

Az eddigi évek gyakorlatának megfelelően a megyei hálózati osztály évi munkája két nagy területre oszlott. Egyrészt fő feladatunk a KSZR rendszerhez tartozó szerződött települések ellátása, másrészt - mint a megye közkönyvtárainak központja - a szoros kapcsolattartás és szakmai tanácsadás a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal.

Munkánkat továbbra is a jogszabályokban meghatározott keretek között végezzük, azok előírásai alapján.

A KSZR feladatok miatt a többi könyvtárral a személyes találkozások száma csökkent, de így is igyekszünk mindenben segíteni munkájukat. Konzorciumi partnereinkkel közösen építjük a CSMDDB adatbázist, az ezzel kapcsolatos problémák, kérdések megválaszolásában segítünk, illetve a megfelelő szakemberek bevonásával igyekszünk segíteni munkájukat (feldolgozó, gyarapító csoport).

Kiemelten fontos feladatunk segíteni és támogatni a minőségbiztosítás irányába tett lépéseiket. Ennek érdekében 2016-ban két alkalmas műhelynapot szerveztünk, ahol előadásokkal, gyakorlati tanácsokkal segítettük a munkát. A rendezvényt NKA pályázatból finanszíroztuk.

Természetesen továbbra is segítjük és támogatjuk a megye könyvtárainak munkáját különböző pályázatokkal. 2016-ban két sikeres NKA pályázatot nyújtott be a Somogyi-könyvtár, melyek segítségével 15 olvasásnépszerűsítő programot tudunk megszervezni a megyében, valamint több mint 100 programhoz járultunk hozzá az Októberi Könyvtári Napok keretén belül.

Amennyiben a jövőben lehetőségünk lesz, igyekszünk támogatni a nemzetiségi ellátó munkát is. Sajnos 2016-ban nem történt ilyen irányú pályázati kiírás.

Természetesen továbbra is segítjük a könyvtárosok munkáját állománymenedzsment kérdésekben is. Személyes segítséget már nem nyújtunk – a KSZR szolgáltató helyeken kívül – az állománykivonásban, leltárakban; de a dokumentációban, a 3/1975 KP-PM rendeletben leírtak teljesítésében továbbra is közreműködünk. Ebben az évben Algyő, Csanádpalota, Domaszék, Hódmezővásárhely és Szatymaz törlési jegyzékét ellenőrizte és fogadta el a megyei könyvtár vezetősége. Az állományellenőrzéshez és kivonáshoz kapcsolódó dokumentációk elkészítésében segítünk, ezen formanyomtatványokat számukra is elérhetővé tettük.

A Somogyi-könyvtár honlapján elérhető könyvtári adatokat folyamatosan ellenőrizzük és frissítjük minden település viszonylatában.

A Dél-alföldi régióban a Somogyi-könyvtár tölti be az iskolarendszeren kívüli szakmai oktatás szerepét. A segédkönyvtáros képzési tevékenység célja, hogy a tanfolyam hallgatói

elsajátítsák a könyvtári munkafolyamatok elméleti és gyakorlati ismereteit, a használók információval, dokumentumokkal, könyvtári szolgáltatásokkal való ellátásának módszereit és technikáját.

Az akkreditált képzés nemcsak a Csongrád megyei, hanem a szomszédos Bács-Kiskun- és Békés megyei könyvtárak felső középfokú szakképzési igényeit is kielégíti.

2016-ban 8 fő Csongrád megyei könyvtáros végzett a képzésen, melyből 4 fő a KSZR-ben működő könyvtár munkatársa.

Megyei továbbképzések, képzések, találkozók 2016-ban:

- január 14. a KSZR rendszer tagjai számára évnnyitó munkaértekezlet
- február 04. Megyei továbbképzés. Alapfokú szerzői jogi ismeretek tanfolyamon tapasztaltokról Nagy Katalin számolt be
- február 18. KSZR beszámolónap a polgármesterek és települési vezetők számára. Előadást tartott Fehér Miklós és Jani János, Ferencszállás polgármestere
- március 9-10. KSZR szakmai nap. Az IKSZ országos rendezvénysorozatának Szegedi találkozója
- április 14. Kistérségi találkozó Nagyéren
- május 9. Segédkönyvtáros képzés vizsganapja
- május 17. Segédkönyvtáros képzés vizsganapja
- május 24. Ismeretfelújító tanfolyam KSZR könyvtárosoknak
- május 25. Ismeretfelújító tanfolyam KSZR könyvtárosoknak
- május 31. Ismeretfelújító tanfolyam KSZR könyvtárosoknak
- június 01. Ismeretfelújító tanfolyam KSZR könyvtárosoknak
- június 01. Corvina használati képzés a konzorciumi partnereknek
- június 23. 44. Csongrád Megyei Könyvtárosnap, Sándorfalva
- augusztus 29. Segédkönyvtáros képzés indítása
- szeptember 22. Megyei továbbképzés a minőségbiztosításról I. előadók: Vidra Szabó Ferenc, Albertus László, Szóllás Péter
- szeptember 29. Megyei továbbképzés a minőségbiztosításról II. előadó: Pálmai Judit
- december 1. Kistérségi találkozó Tömörkény

Digitális írástudást fejlesztő képzések

- június 24 – 29. Digitális írástudást fejlesztő tanfolyam Maroslelén

- augusztus 15 – 26. Digitális írástudást fejlesztő tanfolyam Maroslelén

7.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

- Új szolgáltatásként januárban egy évnyitó megbeszélésre invitáltuk a szolgáltató helyek könyvtárosait, így egy alkalommal meg tudtuk szólítani a legtöbb könyvtárost, és elkészíthettük közösen az év eleji terveket.
- Azon szolgáltató helyekre, ahonnan nem érkeztek kollégák, személyesen látogattunk ki, illetve felkerestük az új csatlakozókat is.
- Kitöltöttük február hónapban a KSZR-es szolgáltató helyek statisztikai adatlapját a kultstat.gov.hu oldalon.
- 2016. március 9-10-én vendégül láttuk a többi megyei könyvtár vezetőjét és KSZR munkatársait a szegedi KSZR műhelynapon.
- 2016. március 31-ig elkészítettük a minisztérium számára "Beszámoló a Csongrád Megyei Könyvtárellátás szolgáltatásairól és a Csongrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás munkatervéről" című dokumentumot. Olvasható: <http://www.sk-szeged.hu/kszr-hirek>.
- 2016. május 31-ig minden, velünk szerződésben lévő önkormányzatnak postázásra került a „Tájékoztató az előző évben nyújtott szolgáltatásokról” c. beszámolóunk.
- A KSZR rendszeren kívül működő, 5000 lélekszám alatti települések fenntartóinak folyamatos tájékoztatást adtunk a rendszerhez való csatlakozás lehetőségéről, melynek eredményeképpen 2017-re két település csatlakozik a szolgáltatáshoz.
- Törlések, állománygondozás és az ezzel járó feladatok elvégzése.
- A rendszerhez kapcsolódó települések helyismereti sajtóbibliográfiájának folyamatos szerkesztése, készítése.
- Tervszerű eszköz- és dokumentum beszerzést folytattunk az ehhez kapcsolódó közbeszerzési eljárás keretében.
- Kistérségi találkozót és ismeretfelújító továbbképzéseket rendeztünk a KSZR könyvtárosainak

Dokumentumszolgáltatás

Évi négy alkalommal rendelhetek új könyveket a szolgáltató helyek a beszerzési csoportvezető által összeállított listáról a megadott összeghatárig. A feldolgozott könyveket negyedévente szállítottuk ki a szolgáltató helyekre. Az időszaki kiadványok rendelését a

folyóirat csoport végezte, tartotta a kapcsolatot a szolgáltató helyekkel. Az év közbeni esetleges módosításokat szintén a folyóirat csoport végezte.

A 34 települési könyvtárnak 2016-ban **379 darab** periodikát fizettünk elő **3 408 338,-Ft** értékben

Az igényeknek megfelelően nem-hagyományos dokumentumokat is vásároltunk, elsősorban diafilmeket a reneszánszát élő szolgáltatáshoz.

Az ajándékba kapott hangzóanyagokat az ambrózfalvi szolgáltató helyre szállítottuk ki.

Állományfeltárás

A szolgáltató helyek számára a Somogyi-könyvtár által szerzeményezett könyvek a Corvina rendszerbe kerülnek feltárássra, a külön létrehozott CSMDDB adatbázisban. A HUNTÉKA integrált rendszer adatbázisában lévő állományok konvertálása befejeződött 2014-ben. 2016-ban megtörtént az újonnan csatlakozó Felgyő állományának a konvertálása is.

| település | más integrált rendszerből átkonvertálva CSMDDB-be | retrospektív feldolgozás | teljes állomány elérhető a CSMDDB-ben |
|---------------|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| Ambrózfalva | huntékából | feldolgozva | igen |
| Apátfalva | | az állomány feldolgozásra vár | nem |
| Árpádhalom | huntékából csak a Szentes által vásárolt | feldolgozva | igen |
| Baks | | az állomány feldolgozásra vár | nem |
| Csanádalberti | huntékából igen | | igen |
| Csanytelek | | feldolgozva | igen |
| Csengele | | feldolgozva | igen |
| Derekegyház | huntékából igen | feldolgozva | igen |
| Eperjes | huntékából igen | feldolgozva | igen |
| Felgyő | huntékából | feldolgozva | igen |
| Ferencszállás | huntékából igen | feldolgozva | igen |
| Forráskút | | az állomány feldolgozásra vár | nem |
| Földeák | | az állomány feldolgozásra vár | nem |
| Királyhegyes | huntékából igen | feldolgozva | igen |
| Kiszombor | Szirénből nem történt meg az átkonvertálás | feldolgozva | igen |

| | | | |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|------|
| Klárafalva | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Kövegy | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Kübekháza | | feldolgozva | igen |
| Magyarcsanád | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Maroslele | Szirénből átkonvertálva | feldolgozva | igen |
| Nagyér | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Nagylak | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Nagytóke | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Óföldrék | | az állomány feldolgozásra vár | nem |
| Ópusztaszer | | az állomány feldolgozásra vár | nem |
| Öttömös | | feldolgozva | igen |
| Pitvaros | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Pusztamérges | | feldolgozva | igen |
| Pusztaszer | | feldolgozva | igen |
| Szegevár | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Székkutas | húntékából igen | feldolgozva | igen |
| Tiszasziget | | feldolgozva | igen |
| Tömörkény | | feldolgozva | igen |
| Újszentiván | | feldolgozva | igen |

A táblázatból látható, hogy 28 település teljes állománya elérhető a közös elektronikus katalógusban, 6 könyvtár esetében pedig egyelőre csak az állomány egy kisebb része került még az OPAC-ba.

2016-ban Pusztaszer, Tömörkény, Tiszasziget, Újszentiván, Csanytelek, szolgáltató helyek állományának retrospektív feltárását végeztük el.

Eszközbeszerzés

A kistélepülési kiegészítő támogatást a következő **fejlesztésekre, szolgáltatásokra** használtuk fel:

- dokumentumok (könyv, folyóirat, nem-hagyományos)
- fejlesztő játékok
- számítástechnikai eszközök - komplett számítógép, laptop, multifunkcionális nyomtató

- projektor, vonalkódleolvasó
- technikai eszközök - CD lejátszó, hordozható CD lejátszó, fényképezőgép, lamináló, diktafon, diavetítő
- bútorok - székek, fotelek, asztalok, puffok

Nagyobb beruházás a **csengelei** szolgáltató hely bútorcseréjének befejezése volt.

Az NKA bútorfejlesztési pályázatának köszönhetően befejeződött a **ferencszállási** könyvtár felújítása, valamint teljes egészében elkészült a **magyarcsanádi** könyvtár felújítása.

A **kiszombori és kübekházi** könyvtárak felújítása, bútorzatának cseréje várhatóan 2017-ben fejeződik be.

Megújult KSZR könyvtárak



Csengele



Csengele



Ferencszállás



Magyarcsanak



Kübekháza



Kiszombor

7.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

A Somogyi-könyvtár kétféle módon tesz eleget a törvényi kötelezettségének.

Egyrészt igyekeznek a megyében lévő könyvtárakat segíteni azokon a településeken is, ahol jelentős számú nemzetiség él. Másrészt, a Somogyi-könyvtár központi épületében található 2007 óta a Nemzetiségi Könyvtár, mely nem csak Szeged, de a megye nemzetiségi lakosainak ellátását szolgálja állományával, különböző programjaival, kapcsolatrendszerével.

Amennyiben erre lehetőség adódik, a pályázatok megírásával és kidolgozásával is igyekezünk segíteni a nemzetiségek könyvtári ellátását. A könyvtárellátási szolgáltatásban résztvevő könyvtáraknál kiemelten figyelünk az önálló nemzetiségi önkormányzattal rendelkező települések ellátására.

7.6 Statisztikai adatszolgáltatás

A statisztikai adatlapok kitöltéséhez az egységes adatszolgáltatás érdekében tájékoztatót készítettünk, és szóbeli segítséget nyújtottunk. A megye 60 települési könyvtárából, a felsőoktatási intézmények könyvtáraiból és más fenntartóhoz tartozó nyilvános könyvtárból is beérkeztek az adatlapok. A kitöltött adatlapok ellenőrzése után elkészítettük a Csongrád megyei összesítést, illetve a legfontosabb mutatókat kiszámolva online elérhetővé tettük ezeket a számokat a Somogyi-könyvtár honlapján: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>.

A Kulturális Statisztikai Rendszer honlapon a kistépelülések adatainak rögzítését a hálózati osztály munkatársai végezték el. A KSZR települések könyvtáraiban évente 2 alkalommal ellenőrzik munkatársaink a statisztikai napló vezetését.

Sajnos továbbra sem történt meg néhány statisztikai adat pontos értelmezése, gyűjtésének módszertana, így nehezen összemérhető adatokkal dolgozunk a továbbiakban is.

Formázott: Betűtípus: 12 pt

Formázott: Betűtípus: 12 pt

Formázott: Betűtípus: 12 pt

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.1 Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

| | Pénzügyi adatok | 2015-évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | eltérés %-ban 2015-höz képest |
|---------|--|---------------|----------------|----------------|-------------------------------|
| Bevétel | Az intézmény működési bevétele | 37 773 | 37 694 | 37 136 | 98,31% |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 8 487 | 9 200 | 8 138 | 95,89% |
| | -ebből a késedelmi díjbevétel (forint) | 2 863 468 | 575 000 | 2 753 075 | 96,14% |

| | | | | | |
|--------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | -ebből beiratkozási díjbevétel (forint) | 5 623 271 | 625 000 | 5 385 160 | 95,77% |
| | Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz | 433 149 | 457 755 | 456 064 | 105,29% |
| | – ebből fenntartói támogatás | 180 661 | 215 049 | 198 498 | 109,87% |
| | – ebből központi költségvetési támogatás | 241 013 | 234 461 | 249 328 | 103,45% |
| | - ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás | 24 902 | 29 973 | 29 973 | 120,36% |
| | – ebből pályázati támogatás | 11 475 | 8 245 | 8 238 | 71,79% |
| | – a Pályázati támogatásból EU-támogatás | 3 530 | 0 | 0 | 0 |
| | Egyéb bevétel összesen | 861 | 2 705 | 2 705 | 3,14% |
| | Bevétel összesen | 471 783 | 498 154 | 495 905 | 105,11% |
| Kiadás | Személyi juttatás | 258 905 | 277 213 | 271 776 | 104,97% |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 70 349 | 77 021 | 75 195 | 106,89% |
| | Dologi kiadás | 124 809 | 131 331 | 129 192 | 103,51% |
| | Egyéb kiadás | 15 015 | 12 589 | 77 | 0,51% |
| | Kiadás összesen | 469 078 | 498 154 | 495 549 | 105,64% |

8.2 Létszám és bérigazgatás

A könyvtár létszáma és bérigazgatása az elmúlt évben nem változott. Az átlagos statisztikai létszámunk 118,25 fő volt 2016-ban. Műszakpótlék címen 592.420,- Ft összeget fizettünk ki. Munkába járáshoz közlekedési költségtérítést fizetünk a nem Szegeden lakó munkatársaknak. Havi 6000,-Ft étkezési hozzájárulást kapott az év folyamán minden dolgozó, amely összeget a fenntartó biztosította.

A bérmegetakarításból átcsoportosítottunk 1.929.604,-Ft (+szociális hozzájárulási adó 430.706,- Ft) összeget beruházásra és felújításra, mely összegből számítógépeket vásároltunk és saját ingatlanunkon nagyobb felújítást hajtottunk végre (Klebensberg-telepi fiókkönyvtár).

Az intézményi saját bevételünk csökkent 2016-ban. Ennek oka részben a befizetett késedelmi díjak kisebb összege, részben a büfé bérletének megszűnése.

Érdekltség-növelő pályázati támogatásként 4 704 127,-Ft-tal nőtt az állami támogatás. A fenntartói támogatás nagyrészt a bérkompenzáció, képviselői támogatások miatt emelkedett.

A 2016. évre eredeti előirányzatként megkaptuk a 7.000,-eFt-ot dokumentum beszerzés céltámogatásként, valamint a működési kiadásainkra 4.000,- eFt plusz támogatási összeget biztosított a fenntartó. Ezen felül további 2.000,- eFt támogatást kaptunk informatikai eszközök vásárlására.

2016-ban nem volt Európai Unió pályázatunk, az egyéb pályázatokból befolyt összeg stagnálást mutat.

9. Partnerség és önkéntesség

Könyvtárunk együttműködik mindazon intézményekkel és szervezetekkel, amelyek kulturális tevékenységet folytatnak. Nagyon fontosnak tartjuk a civil szervezetekkel, helyi kisközösségekkel való kölcsönös együttműködés kialakítását, közös programok szervezését.

Szeged város **önkormányzatával** együttműködő partneri kapcsolat alakult ki, hiszen kölcsönös kulturális ötletekkel, javaslatokkal kereshetjük meg egymást, hiszen tudjuk jól, hogy egy-egy megvalósult projekttel Szeged kulturális-művészeti életét segítjük. (Zenei Album, Ünnepi Könyvhét).

Szakmai partnereink közül kiemelten fontosnak tartjuk a Szegedi Tudományegyetem Könyvtárával való munkát (szakmai benchmarking több alkalommal).

Intézményi partnereink az általános- és középiskolák, a zenei-és művészeti iskolák, intézmények (pl.: Szegedi Nemzeti Színház, Belvárosi Mozi, Művelődési Házak, Vántus István Társaság, Országos Idegennyelvű Könyvtár, OSZK, stb.), kulturális intézmények, szervezetek (Csongrád Megyei Levéltár, Móra Ferenc Múzeum, Nemzetiségek Háza), a Vadaspark, a Fűvészkert, az SZKT, a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

A 2015. évben a **British Council** által nyújtott támogatás megszűnt, 2016 második felében a 3. emeleti tájékoztatóban található GatewayUK Pont is felszámolásra került.

2016-ban a **Goethe Intézzettel** folytatott partnerség keretében lehetőségünk volt 550 Euro értékben gyarapítani a német nyelvű állományt és a Nyelvi osztálytól egy célzott közönség (egészségügyben dolgozók, műszaki tantárgyat tanító tanárok) számára összeállított könyvcsomaggal is gazdagodtunk. A könyvek mellett folyóiratokat is kaptunk a budapesti központ segítségével. Rendszeresen megkapjuk Pestről az új könyv ajánlóját (Bücher, über die man Spricht), ami felhívja az olvasóink figyelmét az érdeklődésre számot tartható német nyelvű sikerkönyvekre. 2016 október-november hónapban egy kölcsönözhető vándorkiállításon mutattuk be az ifjúsági irodalom trendjeit a német könyvkiadásban „Von allem Anfang an” címmel.

A **megyei hálózati** csoport alapfeladata a jó partnerség kialakítása, építése és megőrzése. Partneri viszonyban vagyunk a megye könyvtáraival és az ország más megyei könyvtáraival. Megalakulása óta szorosan összefonódik a CSMKE és a megyei hálózat, és az egyesületen keresztül a teljes hazai könyvtári hálózat.

Napjainkra egyre fontosabb, hogy a lakóközösségekkel együtt élő **fiókkönyvtárakban** a helyi közösségek szerepet, önkéntesként időt, energiát és tudásmegosztást vállaljanak a közelükben működő könyvtárakért. 2016-ban 614 fő önkéntes (nem regisztrált) segítő támogatta a Fiókhálózat tevékenységét és közönségkapcsolatait.

Közösségi szolgálat

A Somogyi-könyvtárban 2014-óta szervezett formában fogadjuk azokat a diákokat, akik az érettségi bizonyítvány kiadásához szükséges ötven óra közösségi szolgálatot intézményünkben kívánják teljesíteni.

A közösségi szolgálat alatt **végezhető tevékenységek** (könyvtári végzettséget nem igénylő egyéb könyvtári háttérmunka):

- gyermekrendezvények előkészítésében való közreműködés, a rendezvényeken hoszteszi feladatok elvégzése
- könyvtári rendezvények szervezésének és lebonyolításának segítése (közönség szervezés, látogatók fogadása, kínálása, pakolás)
- szakmai kisegítő munka (raktári rendezés, visszasorolás, programszervezés és programokon való részvétel, elégedettségmérő kérdőívek kitöltésének segítése)
- a könyvtári munka segítése (selejtezési jegyzőkönyvek gépelése, folyóiratok sorrendbe rakása, a hiányok felmérése)

2016-ban további 7 szegedi, 1 hódmezővásárhelyi és 1 bajai középiskolával kötöttünk együttműködési szerződést közösségi szolgálatra, így jelenleg **16 középiskolával** van együttműködésünk.

Az idei évben összesen **162 új jelentkezőt** fogadtunk, és biztosítottunk számukra feladatot összesen **1 366 órában**.

10. Mutatók

SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK

Nyitva tartás

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|--|--|--|-----------------------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra) | 52 | 52 | 52 | 0% |
| Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (óra) | 31óra – 11 könyvtárban 25 óra – 1 könyvtárban 29 – 1 könyvtárban | 31óra – 11 könyvtárban 25 óra – 1 könyvtárban 29 – 1 könyvtárban | 31óra – 11 könyvtárban 25 óra – 1 könyvtárban 29 – 1 könyvtárban | 0% |
| Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) | 6 | 6 | 6 | 0% |
| 16 óra utáni nyitva tartás (óra) | 15 | 15 | 15 | 0% |
| Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma: | 10 munkanap - Központi könyvtár 15 munkanap - Fiókkönyvtárak | 10 munkanap - Központi könyvtár 15 munkanap - Fiókkönyvtárak | 10 munkanap - Központi könyvtár 15 munkanap - Fiókkönyvtárak | 0% |
| Ebből nyitvatartási napok száma: | 10/15 | 10/15 | 10/15 | 0% |
| Téli zárva tartási idő Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Ebből nyitvatartási napok száma: | 0 | 0 | 0 | 0% |

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Szolgáltatási feladatok – Könyvtárhasználat (KSZR nélkül) | | | | |
| A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő) | 26 224 | 27 000 | 25 510 | -3 % |
| A könyvtári látogatások száma: ebből: <i>személyes:</i> | 327 069 | 328 000 | 292 881 | -11% |
| <i>virtuális:</i> | 936 502 | 1 010 000 | 1 077 403 | +15% |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el | 3 | 3 | 3 | 0% |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 63 | 65 | 65 | +3% |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 1 200 | 1 200 | 1 200 | 0% |

| | | | | |
|--|--|--|---|--------|
| A könyvtár által az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma | 4 335 | 4 500 | 4 274 | -2% |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 10 | 12 | 10 | 0% |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 10 | 14 | 10 | 0% |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 170 000 | 200 000 | 175 000 | +2% |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 74 511 | 76 000 | 78 589 | +5% |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma | 586 | 700 | 896 | +52% |
| A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként | könyv:278474 CD, DVD, kazetta: 4646 Kotta: 801 Folyóirat: 16677 Video: 9 Dia: 818 | könyv:285000 CD, DVD, kazetta: 5000 Kotta: 850 Folyóirat: 17000 Video: 9 Dia: 850 | könyv: 126.698 CD, DVD, kazetta: 1548 Kotta: 267 Folyóirat: 6752 Video: 10 Dia: 400 | |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma | 137 | 150 | 150 | +9% |
| A megyei könyvtár által nyújtott, dokumentált szakmai (megyei, illetve országos szintű) tanácsadások száma | 4 | 6 | 46 | +1050% |
| Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 7 | 9 | 7 | 0% |
| Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 15 | 15 | 15 | 0% |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma | 585 | 600 | 570 | -3% |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma | 12 566 | 12 800 | 13 394 | +6% |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma | 24 | 30 | 21 | -12,5% |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma | 365 | 400 | 346 | -6% |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma | 1 | 1 | 1 | 0% |
| A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők | 19 | 20 | 20 | +5% |

| | | | | |
|--|-------|-------|---|-------|
| száma | | | | |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma | 107 | 115 | 152 | +42% |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma | 2 255 | 2 500 | 2 942 | +30% |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma | 12 | 15 | 7 | -42% |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma | 240 | 300 | 215 | -11% |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma | 5 | 5 | 5 | 0% |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma | 125 | 125 | 345 | +176% |
| A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma | 54 | 65 | 16 | -71% |
| | | | <i>A jelentős csökkenés magyarázata, hogy befejeződött egy pályázat, amelynek keretében ilyen programokat szerveztünk</i> | |
| A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma | 1 264 | 1 400 | 319 | -75% |
| | | | <i>A jelentős csökkenés magyarázata, hogy befejeződött egy pályázat, amelynek keretében ilyen programokat szerveztünk</i> | |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma, | 4 433 | 5 000 | 4 501 | +1% |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma, | 665 | 750 | 680 | +2% |
| A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma | 12 | 15 | 9 | -25% |
| | | | | 48 |

| | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|--|---------|
| Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma | 16 | 30 | 46 | +187,5% |
| A könyvtár megjelenésének száma a médiában | 6 400 | 6 500 | 5 100 | -21% |
| A használói elégedettség-mérések száma, a válaszadó használók száma/alkalom (átlag) | 1 | 4 | <i>5 felmérés Kitöltők száma összesen: 1.463 fő Kitöltők száma átlagosan: 292,6 fő</i> | |
| A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma/alkalom (átlag) | 185 | 2000 | 292,6 | +58% |
| A megyei könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma | 0 | 3 | 1 | +100% |
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma | 155 | 170 | 208 | +34% |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma | 7 | 10 | 16 | +128% |
| A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma – nem pontos így, Jogszabály szerint aligha alkalmaz valaki önkéntest, amúgy természetesen előfordul önkéntes munka | 4 | 6 | 6 | +50% |
| A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói, stb. partnerek száma | 40 | 50 | 45 | +12,5% |
| A megyei könyvtár olvasói hozzáférést biztosító számítógéppel való ellátottsága (számítógépek száma/a megyeszékhely lakosságának száma) | 0,00035 | 0,00035 | 0,00035 | 0% |
| A megyei könyvtár által biztosított nemzetiségi dokumentumok száma | 6 429 | 6 500 | 6 519 | +1% |
| A megyei könyvtár által a kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások számának aránya (a megyében lévő kistépülések száma/megállapodást kötött települések száma) | 58% 50/29 | 68% 50/34 | 68% | |
| A megyei könyvtár által beszerzett művek iránti érdeklődés (a beszerzett dokumentumok kölcsönzésének aránya, kölcsönzési átlag, adott dokumentum kölcsönzésének száma) | 13 db a kölcsönzési átlag | 15 db a kölcsönzési átlag | 13 db a kölcsönzési átlag | 0% |

Beszerzett források

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | Változás 2016-2016 (%) |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Költségvetés | 30 756 000 | 27 606 345 | 27 515 633 | 89,48% |
| Érdekeltségnövelő támogatás | 0 | 0 | 3 294 127 | |
| ODR támogatás dokumentumok beszerzésére | 1 208 000 | 1 208 000 | 1 162 932 | 126,35% |
| Egyéb | 13000 | 158 000 | 159 000 | 69,57% |
| Források összesen | 31 977 000 | 28 972 345 | 32 131 692 | 100,73% |
| Ajándék, kötelezpéldány értéke | 8 297 607 | | 26 080 784 | |
| Összesen | 40 274 607 | 28 972 345 | 58 212 476 | 100,73% |

Gyűjteményfejlesztés

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|--|--|-----------------------------------|
| Gyarapításra fordított összeg (Ft) | 31 977 000 | 33 026 000 | 32 131 692 | +0,4% |
| ebből folyóirat (Ft) | 6 933 452 | 7 000 000 | 6 856 581 | -2% |
| ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft) | 1 684 983 | 1 700 000 | 1 338 734 | -21% |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db és méter) | könyv: 15746 folyóirat: 1055, 240 m nem hagyományos dok.: 2812, 3m | könyv: 16000 folyóirat: 1100 nem hagyományos dok.: 2900 | könyv: 20940, folyóirat: 709, 433m nem hagyományos dok.: 2290, 4,46 m | |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként | könyv: 15 328 | könyv: 14000 | könyv: 16 086 Nem hagyományos: 5.846 | |
| Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db) | 735 | 750 | 841 76 a helyi nyomdától 765 az SZTE könyvtárból december végén – állományba vétele 2017 januárban | -114% |

| | | | történt | |
|---|---------------------|-------|---------------------------|-------|
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 6 263 | 6 500 | 6 105 | -3% |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 1 973 | 2 100 | 1 859 | -6% |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 10 | 70 | 90 | +800% |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 307 | 350 | 481 | +56% |
| A megyei könyvtár esetében a tárgyévben beszerzett egy lakosra jutó könyvtári dokumentumok száma (dokumentumok száma/megye lakossága) nem szerencsés ez a mutató, nagyon torz a megye lakosságához viszonyítani ezt az adatot | 21 000/420 000 2 | 2 | 31 003/410 000 0,07 db | |

Gyűjteményfeltárás

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 22 832 | 23 000 | 30 200 | +32% |
| Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma | 19 259 | 20 000 | 13 811 | -29% |
| Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve) | 0,25 | 0,25 | 0,2 | +0,8% |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 5 | 5 | 5 | 0% |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 85% | 90% | 90% | 0% |

Tudományos kutatás

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|--|-----------------------------------|
| Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év) | 650 óra/év | 650 óra/év | 350 óra/év <i>A jelentős csökkenés oka,</i> | -47% |

| | | | | |
|--|-----|-----|--|--------|
| | | | <i>hogy a gyűjteményi osztályra új kolléga került.</i> | |
| Tudományos kutatások száma | 15 | 15 | 7 350 óra/év A jelentős csökkenés oka, hogy a gyűjteményi osztályra új kolléga került. | -54% |
| A könyvtár összes publikációjának száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma | 40 | 45 | 29 | -27,5% |
| Idegen nyelvű publikációk száma | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma | 0 | 0 | 0 | 0% |
| A könyvtár által kiadott kiadványok száma | 16 | 20 | 12 | -25% |
| A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma | 90 | 120 | 75 | -17% |
| A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma | 12 | 5 | 8 | -33,4% |
| A könyvtár által szervezett konferenciák száma | 2 | 3 | 2 | 0% |
| A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma | 250 | 400 | 235 | -6% |
| A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma | 56 | 60 | 48 | -14,3% |
| A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma | 120 | 120 | 115 | -4% |

Rendezvény, kiállítás

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | Változás %-ban az előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen | 1 677 | 1 680 | 1 580 | -6% |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett | 100 603 | 101 000 | 97 850 | -3% |

| | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|
| helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma | | | | |
| Tárgyévben szervezett konferenciák száma | 2 | 3 | 2 | 0% |
| Tárgyévben szervezett konferenciákon résztvevők száma | 250 | 400 | 235 | -6% |
| A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma | 253 | 255 | 192 | -24% |
| A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma | 63 302 | 64 000 | 50 359 | -20% |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma | 264 | 280 | 291 | +10% |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 7 293 | 7 500 | 6 576 | -10% |
| A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma | 120 | 136 | 111 | -7,5% |
| A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma | 1 800 | 2 040 | 1 200 | -33,4% |
| Egyéb rendezvényeken résztvevők száma | 6 503 | 7 000 | 1 627 | -75% |

Állományvédelem

| Mutatók | 2015. évi tény | 2016. évi terv | 2016. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Állományvédelem | | | | |
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 3 314 | 3 500 | 2 881 | -13% |
| Muzeális dokumentumok száma | 34 000 | 34 000 | 34 000 | 0% |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 14 000 | 14 000 | 14 000 | 0% |

| | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------|
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 1 256 | 1 500 | 1 000 | -20% |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 89 600 | 94 600 | 94 600 | +5,5% |
| A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma | 20 | 20 | 20 | 0% |

Szeged, 2017. február 15.

.....
Palánakiné Sebők Zsuzsanna
igazgató

11. Megjelenés a médiában

| 2016 | Nyilvánosság típusa és mennyisége |
|---|--|
| <p>A TiszapArt Televízió Heti Közélet magazinjában átlagosan havonta 3 alkalommal közöltek az intézményről kiállítás-bemutatókat, valamint a programok helyszíni tudósításait.</p> <p>A Szeged Városi Televízió Híradójában havonta láthattunk híreket a Somogyi-könyvtárról. A Körút magazinban pedig szintén havonta hívnak élő adásba vendéget a könyvtár programjaival és szolgáltatásainak népszerűsítésére.</p> <p>A Telin Televízió folyamatosan felvételt készít a színházi közönségtalálkozókról, amelynek a könyvtár ad helyszínt.</p> <p>Az MTV figyelmét kéthavonta sikerült elnyernünk a különböző magazinműsorok számára.</p> | <p>TV megjelenés</p> <p>36</p> <p>30</p> <p>15</p> <p>10</p> <hr/> <p>91</p> |
| <p>A Rádió88 számára a könyvtár munkatársai átlagosan hetente 2 témában adtak interjút.</p> <p>Az Erurópa Rádió számára a könyvtár munkatársai átlagosan havonta 3 témában adtak interjút.</p> <p>A Lánchíd Rádió számára a könyvtár munkatársai átlagosan havonta 1 témában adtak interjút.</p> <p>A Kossuth és a Petőfi Rádió számára a könyvtár munkatársai átlagosan havonta 1 témában adtak interjút.</p> | <p>Rádió megjelenés</p> <p>100</p> <p>40</p> <p>45</p> <p>15</p> <p>15</p> <hr/> <p>205</p> |
| <p>A Délmagyarország napilapban hosszabb cikk formájában éves szinten 20 megjelenés volt.</p> | <p>Délmagyarország</p> <p>20</p> |
| <p>A megjelenő hírek terjedésével és átvételével éves szinten közel 1000 megjelenést gyűjtöttünk össze 2016-ban a Somogyi-könyvtárról.</p> <p>A legtöbb írást közölte tőlünk és rólunk a kiküldött sajtóanyagaink alapján a Szegedma.hu és a Szeged.hu internetes portál.</p> | <p>E-sajtó megjelenés</p> <p>1000</p> |
| <p>A Délmagyarország napilapban jelennek meg programjaink naponta.</p> <p>A Közéleti Kávéház programfüzetében folyamatosan valamennyi programunkkal jelen vagyunk.</p> <p>Az SZTE Tavasz és Őszi Kulturális Fesztiváljának programfüzetében is évről évre jelen vagyunk kapcsolódó</p> | <p>Megjelenés nyomtatott programajánlókbán</p> <p>2200</p> |

| | |
|--|--|
| programjainkkal. | |
| Port.hu, Fidelio.hu, Szegedma.hu, Programturizmus.hu, iszeged.hu, szegedimami.hu internetes portálokon napi szinten jelen vagyunk. | Elektronikus napi programajánlókbán 500 |
| Rádió88, Lánchíd Rádió, Európa rádió programajánlóiban napi szinten, Kossuth és Petőfi Rádióban esetenként jelennek meg hírek a könyvtárról. | Megjelenés rádiós programajánlókbán 800 |
| 221 linket tettünk közzé a Somogyi- könyvtár honlapjának Rólunk szól rovatában. | A Somogyi-könyvtár honlapján közzétett sajtónyilvánosság 221 |
| A negyedévente megjelenő Rekreáció.eu című magazinban állandó könyvajánló rovattal vagyunk jelen. A Kamarai Futárban , amelyet a Csongrád Megyei Kereskedelmi és iparkamara ad ki, szintén állandó dokumentumajánló rovattal vagyunk jelen a Somogyi-könyvtár polcairól címmel. | Könyv és dokumentumajánló, amely a Somogyi-könyvtár állományára épül 20 |
| Az Ünnepi Könyvhetet és az Októberi Könyvtári Napokat megelőzően a hagyományoknak megfelelően sajtótájékoztatót tartottunk júniusban és októberben. | Sajtótájékoztató 2 |
| "...és boldogan élnek, míg meg nem halnak. " CSP-CSBO-15 kódszámú a „Családbarát Ország 2015” elnevezésű pályázat keretében 2016. február hónapban megvalósuló programok sajtókommu- nikációja a Rádió88-ban. | Fizetett hirdetések száma (hangos hír, interjú és programajánló) 20 |
| "...és boldogan élnek, míg meg nem halnak. " CSP-CSBO-15 kódszámú a „Családbarát Ország 2015” elnevezésű pályázat keretében 2016. február hónapban megvalósuló programok sajtókommu- nikációja a Szegedma.hu internetes portálon | Fizetett hirdetések száma (behangozó cikk interjú és kapott sajtóanyag alapján) 8 |
| KSZR, CSMK Folyamatos szakmai hírek | Szakmai blogok 2 |
| A Somogyi-könyvtár és a fiókhálózat információkat tett közzé a szervezet jelentősebb történéseiről a Facebook- oldalakon | Közösségi oldalak 13 |
| Összesen | 5100 |

12. Kiadványok, szakmai publikációk

Horváth Mihály írásai

Horváth Mihály: Altschul Adolf és az Abonyi fivérek nyomában. In: Marosvidék. – 17. évf. 1. sz. (2016. ápr.), p. 22–26. : ill.

Horváth Mihály: Újabb adalékok az Abonyi (Altschul) család történetéhez. In: Földeák. – 23. évf. 5. sz. (2016. máj.), p. 8. : ill.

Háborúba szökött a 9 éves igási fiú. Báthory Anikó cikke Horváth Mihály kutatásairól.

Megjelenés: 2016. július 24. <https://makohirado.hu/2016/07/24/haboruba-szokott-foldeaki-fiu/>

Horváth Mihály: Habsburg Rudolf hajóorvosának a sírja a földeáki temetőben. Megjelenés: 2016. november

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/kultureset/horvath-mihaly--habsburg-rudolf-hajoorvosanak-sirja-a-foldeaki-temetoben.html>

Hogyan került Habsburg Rudolf hajóorvosa Földeákra? / Dombai Tünde In: Délmagyarország. – 106. évf. 136. sz.(2016. jún. 11.), p. 13. : ill. Horváth Mihály kutatásairól. http://www.delmagyar.hu/mako_hirek/hogy_kerult__habsburg_rudolf_hajoorvosa_foldeakra/2477998/

Nyilas Péter írásai

Kamarai Futár, 2017. 1. szám: Szegedi kádár a világtárlaton
<https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W8MDk3OFZOS2c1cjg/view>

Kamarai Futár, 2017. 2. szám: Szent Orbán és a becsületes Mátyás
<https://drive.google.com/file/d/0Bxq7miJyElnWcm0yalFKYUxUSkU/view>

Kamarai Futár, 2017. 3. szám: „A homok kiszúrja a filoxéra szömit”
<https://drive.google.com/file/d/0Bxq7miJyElnWQ1ZRXzlmX3BFRXc/view>

Kamarai Futár, 2017. 4. szám: Szívecskét rejtő liliom
<https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W8aVltY2Zka1E3Zm8/view>

Kamarai Futár, 2017. 5. szám: A fürdőházi strand szépe
<https://drive.google.com/file/d/0Bxq7miJyElnWZS1yQWhJYnVnb2M/view>

Kamarai Futár, 2017. 6. szám: Az aranyérmes üvegfestő
<https://drive.google.com/file/d/0Bxq7miJyElnWendGSVFJZHh5bnM/view>

Kamarai Futár, 2017. 7. szám: Elek apó intelmei
<https://drive.google.com/file/d/0Bxq7miJyElnWOTk5SWNBOE5SLW8/view>

Kamarai Futár, 2017. 8. szám: „Mesterebéd: sült malacz, jól töltött szarvas”
<https://drive.google.com/file/d/0Bxq7miJyElnWdkh4TFIxMGVMYXM/view>

Kamarai Futár, 2017. 9. szám: Bádognesze, szélkakas, hattyúnyak
<https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W8Q0hqRWVfN0R5dVU/view>

Szeged folyóirat, 2016. 4. szám (április), p. 2-3.

Egy dorozsmai „versfaragó” ponyvafüzetéről – „nem drága, csupán tíz krajcár az ára”

Szeged folyóirat, 2016. 5. szám (május), p. 32-33.

A vámpírrá lett Rómeó – Lugosi Béla címlapfotója a Shakespeare-kiállításon

Csizmadia Edit írásai

Szegedtől Hollywoodig : Pogány Willy, az „ébredő álmodó” művész = Vasváry Collection Newsletter 2016/2. (56.)

http://www.sk-szeged.hu/statikus_html/vasvary/newsletter/16dec/pogany.html

Szeccszó: a századforduló üzenete : kiállítás a Somogyi-könyvtárban

Szeged. - 28.évf. 6.sz. (2015. június), p. 8. : ill.

http://nagyhaboru.blog.hu/2016/11/09/_kis_gyermekeknek_kell_ezt_meselni

A szegedi feminista nap : a nőmozgalmi vezérek útja: 1913. június 25.

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/kultureset/csizmadia-edit--a-szegedi-feminista-nap-----a-nomozgalmi-vezerek-utja--1913.-junius-25..html>

A feminista Móra. Móra Ferenc és a feministák kapcsolata sajtócikkek tükrében(1908-1928)

In: Móra Ferenc Múzeum évkönyve : új folyam. 2. p. 291-308. : ill

Szeged millenniumi ünnepe

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/kultureset/csizmadia-edit--szeged-millenniumi-unnepe.html>

Horniczky Anikó írásai

A nyomtatott könyv nyomában : nyomdászattörténeti kiállítás a Somogyiban. In. Szeged, 28.évf. 9.sz. (2016. szeptember), p. 20-21. : ill.

http://www.delmagyar.hu/szeged_hirek/az_elso_magyar_konyvet_is_bemutatja_a_somogyi/2484591/

Kiesz Réka: írásai

Képszomj – A fametszés két élete. In: Szeged, 28.évf. 9.sz. (2016. szeptember)

Képszomj – A fametszés két élete – II. Forradalmas barokk. In: Szeged, 28.évf. 12.sz. (2016. december)

Kukkonka Judit írása

Szeged 7szer. Katasztrófák nyomában a Somogyi-könyvtárban. In. Könyvtári levelezőlap, 28.évf. 8.sz. 2016.

Papp Andrea írásai

Dugonics András honlap: Dugonics-ábrázolások című tanulmány

Dugonics András honlap: Dugonics-művek bibliográfiájának elkészítése 1881-2002

Millennium 120 – korfestő tárlat: a Somogyi-könyvtár a millenniumi kiállításon. In: Szeged, 28. évf. 11. sz. (2016. november), p. 17-22.

Kocsis Katalin – Kórácz Mária: „Nem kőbe vésve él tovább neved: azért élsz, mert olvassák könyvedet.” (Ben Jonson) – Shakespeare-emlékkiállítás a Somogyi-könyvtárban. Megjelenés: 2016. április
<http://www.szegedilap.hu/cikkek/irodalom-tortenes/shakespeare-emlekkiallitas-a-somogyi-konyvtarban.html>