

# **Beszámoló a Somogyi-könyvtár 2014. évi munkájáról**

Szeged

Palánkainé Sebők Zsuzsanna

2015.02.04.

1.	Bevezetés.....	2
1.1	Az év során történt meghatározó jelentőségű változások.....	2
1.2	A 2014. évi főbb munkatervi pontok teljesülése.....	3
2.	Szervezeti kérdések.....	5
2.1	Szervezeti, személyi változások.....	5
2.2	Az intézmény alapdokumentumaiban történt változások.....	7
3.	A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása.....	8
3.1	Gyűjteményszervezés – állományépítés.....	8
3.2	Tájékoztatás szolgálat, tájékoztató eszközök.....	12
3.3	Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra.....	14
3.4	Könyvtárhasználat bemutatása.....	16
4.	Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok.....	19
5.	Képzési, menedzsment, közművelődési és PR.....	21
5.1	Képzés, továbbképzés.....	21
5.2	Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenység.....	24
5.3	Rendezvények.....	25
5.4	Kiadványok, szakmai publikációk.....	28
5.5	PR tevékenység.....	30
6.	Megyei könyvtár területi feladatellátása.....	34
6.1	Kötelespéldányokkal kapcsolatos feladatok.....	34
6.2	ODR tevékenység.....	34
6.3	Területi ellátó munka.....	35
6.4	A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	37
6.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás.....	40
6.6	Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás.....	40
7.	Munkaterven kívüli feladatok teljesítése.....	41
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	42
8.1	Létszám és bér-gazdálkodás.....	42
8.2	Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása.....	42
8.3	Jelentősebb eszközbeszerzések.....	42
8.4	Dologi kiadások.....	43
8.5	Vagyonkezelés.....	44
9.	Partnerség és önkéntesség.....	44
	1.sz. melléklet.....	47
	2. sz. melléklet.....	51

## 1. Bevezetés

### A jövő felhasználói igényeihez igazodó minőségi könyvtári szolgáltatások

A könyvtáros szakma a változások korát éli. Egyrészt a digitális kor kihívásai adnak új és még újabb feladatokat a könyvtáros szakmánknak, másrészt a kultúraközvetítő szerepe és közösségépítő szerepe is folyamatosan erősödik. Új szolgáltatásokat vezetünk be, újabb olvasói rétegek felé nyitunk, alkalmazkodunk a társadalmi változásokhoz, a változó felhasználói igényekhez. Mindemellett a meglévő szolgáltatásaink folyamatos, magas színvonalon való működtetése is kiemelt feladatunk. Ezek az alapelvek azok, amelyek a Somogyi-könyvtár munkáját meghatározták a 2014-es évben. A tavalyi évben a Somogyi-könyvtár fiókkönyvtárai is a 1997. évi CXL. törvény céljaival összhangban működtek. Feladatunknak tekintették, hogy minden látogató számára biztosítsák a könyvtárhasználatot, az egyes dokumentumok és a szükséges információk elérését saját állományukból, illetve a fiókközi kölcsönzés közvetítésével, valamint szolgáltatásaikkal segítsék a mindennapi életben szükséges ügyintézés, tájékozódást, közösségi szintérenként helyet adjanak könyvtári rendezvényeiknek. A megye településeinek könyvtáraival összhangban a minőségi szolgáltatások kialakítását céloztuk meg, kiemelten kezelve és tervszerűen fejlesztve a KSZR könyvtárakat.

#### 1.1 Az év során történt meghatározó jelentőségű változások

2014-től szervezetenként a központi Olvasószolgálathoz kapcsolódott az **Agóra Gyermekkuckó**. A két gyermekkönyvtár állományát, szolgáltatását tekintve kiegészíti egymást. Ebből következően használóik is részben közösek, részben különbözőek. Akiiknek fontosak a könyvtárak sajátosságai (új, családi hangulatú vagy nagyobb térrel, állománnyal rendelkező) azok ragaszkodnak egyik vagy másik gyermekkönyvtárhoz. Ugyanakkor lehetőségük van a kikölcsönzött köteteket egy másik, közeli könyvtárban megtalálni. A két részleg egységes működésének megszervezése a Gyermekkönyvtár csoportvezetőjének a feladata. (Részletesen a Gyermekkönyvtár beszámolójában)

Ez év áprilisában a **Központi kölcsönző** területén kialakítottunk egy kényelmes, jól átlátható olvasósarkot, kellemes kis öblöt a fiatal korosztály számára, ahol beszélgetésre, olvasásra, internetezésre (wifi) van lehetőségük. 2014 júliusában indítottuk útjára a 14-18 éves korosztályt megszólító új projektünket, mely egy - kísérleti jellegű - interaktív, indirekt olvasásszociológiai felmérés, egy párbeszéd a könyvtár és a hozzánk járó fiatalok, saját olvasóink között. Nagy örömmel tapasztaljuk, hogy a kezdetektől népszerű, a fiatalok szívesen válaszolnak, együttműködőek, nyitottak, és véleményük markáns, okos, szellemes, intelligens, informatív, értékes gondolatok formájában jelenik meg. (Részletesen a Központi kölcsönző beszámolójában)

2014-ben Csongrád megyében 3 település Csanytelek, Maroslele és Tömörkény csatlakozott a KSZR-be. Szegvár, Nagytőke, Öttömös, állományának retrospektív feltárása megtörtént az év során, valamint egységes e-mail címeket hoztunk létre a települések nevével.

Az egységes arculat kialakításáért KSZR logót terveztünk, és minden KSZR település számára az új KSZR logóval ellátva egyedi szórólapot és a könyvtárakat népszerűsítő plakátot készítettünk. Jelentős változást jelentett a KSZR könyvtárak rendezvényterve is, mely aláírt szerződésekkel biztosított programterv alapján zajlott az év során. A tapasztalatok alapján a továbbiakban is hasonlóképpen tervezzük ennek a feladatnak a megoldását.



## CSONGRÁD MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

A fiókhálózat életében jelentős változások történtek a tavalyi évben. Könyvtárainkban elindult a gépi kölcsönzés, bevezettük a fiókkönyvtárközi kölcsönzést, kidolgoztuk a fiókkönyvtárak új nyitvatartási rendjét és a kollégák új munkarendjét, jelentősen felhasználóbarátként változtattunk a folyóirat-rendeléseken, továbbá kidolgoztuk a Hangoskönyvtár kölcsönzési politikáját, mely a nem hagyományos dokumentumok megléte és a speciális látogatóréteg miatt a többi könyvtárártól eltérő lett.

A geotermikus energia egy megújuló energiaforrás, ami a legolcsóbb energiák közé tartozik. Örömkre lehetőségünk lett, egy kevés belső technikai átalakítás mellett arra, hogy 2014 szeptemberétől a Geotermikus Szolgáltató Kft.-től 70%-ban ezzel az energiaforrással egészítsük ki fűtésünket és meleg vizet adó szolgáltatásunkat. Remélhetőleg ez éves szinten 35-40%-ban csökkenti az energiahasználatra költött forrásainkat. Tapasztalatainkat a fűtési időszak végére tudjuk majd számosítani.

NKA pályázatból az Agóra Gyermekkuckó bútorzatát tudtuk megújítani, felhasználóbaráttá, színessé és vidámmá, a gyermekek és szüleik számára is kellemesen otthonossá tenni. A berendezésre 900.000,-Ft-ot költött az intézmény.

### 1.2 A 2014. évi főbb munkatervi pontok teljesülése

Az év meghatározó jelentőségű történéseit a 2014. munkaterv szerint a jelzett időben és helyeken elvégeztük.

**Móra-emlékév:** 2014-ben születésének 135. és halálának 80. évfordulóján kiállítással, rendezvényekkel emlékeztünk Móra Ferencre, a Somogyi-könyvtár egykori igazgatójára, felidézve a sokoldalú író, könyvtáros és muzeológus alakját. Az idei évben az emlékévhöz kapcsolódva hirdettük meg az „Egy város – egy könyv” olvasásnépszerűsítő rendezvényünket, szerveztünk vetélkedőket és a könyvtár életében először készítettünk egy mobilalkalmazást Móra Szegeden címmel, melynek a technikai megvalósítását az INFOtec Informatikai és Információtechnikai Kft. végezte. Az év során folyamatosan kapcsolódtunk az évfordulóhoz, pld. emlékkonferencia szervezésével is, mely az Ünnepi Könyvhét egyik záró akkordja lett meghívott Móra kutatók előadásaival. A gyermekkönyvtár és a fiókkönyvtárak gyermekfoglalkozásai, meghirdetett vetélkedői, rajzversenyei méltó figyelmet fókuszáltak az íróra, mely örömet jelentett a Móra Ferencet ma is tisztelők számára, továbbá hogy kolleganőnk Csizmadia Edit helytörténeti könyvtáros több helyszínen előadott Móra Ferenc kiállítási anyagához kapcsolódó témakörökben, mely Móra Ferenc munkásságához, a kor társadalmában betöltött szerepeiről szóltak.



*A Móra-emlékév szórólapja és a mobilalkalmazás nyitólapja*

Ebben az évben, október 11-én, **50 éves** születésnapját ünnepelte a **Gyermekkönyvtár**, melyre régi és mai olvasókat, könyvtárosokat vártunk sokféle programmal. Vendégeink voltak: Gimesi Dóra, Dániel András írók és Tóth Andrea bábjátékos. Nagy örömünkre, erre az alkalomra jelent meg Sáráné Lukátsy Sarolta egykori kolléganőnk könyve (*Betűországától a Könyvkirályig* címmel) is a Gyermekkönyvtár történetéről, melynek készítésében sok segítséget adtunk. Az éves munkatervet, beszámolókat átadása a személyes beszélgetések az egykori és mai gyermek könyvtárosokkal lehetőséget adott arra, hogy a szerző a kollégák munkáját szondázza, értelmezze, majd leírja és krónikázza. A vízió a mai gyermek könyvtárosok feladata lesz.

### ***Költöttünk ... – 30 éve a Dóm téren***

2014. június 6-án ünnepi műsorral és kiállítással emlékeztünk meg intézményünk költözésének 30. évfordulójára. A Somogyi-könyvtár Dóm téri épületét harminc éve, 1984. június 6-án adták át az építők a város lakosságának. A régi-új épület a nyitás pillanatától folyamatosan vonzza a látogatókat, elkülönült funkciójú szolgáltatásokkal várja az olvasókat, a közösségi életre vágyó egyéneket és csoportokat. Az évfordulóra meghívtuk a könyvtár építésében résztvevő szakembereket és volt kollégáinkat is.

2014-ben három alkalommal „költöttünk ki” az **Árkád Szeged bevásárlóközpontba** (nyári gyermekprogramok, Képregényfesztiválhoz kapcsolódó programok, karácsonyi készülődést segítő gyermekprogramok), hogy felhívjuk a figyelmet az olvasásra és a könyvtár szolgáltatásaira. A nagy sikerű rendezvényeken sok olyan járó-kelőt szólítottunk meg és

invitáltuk őket a könyvtárunkba, akik még korábban nem jártak nálunk. A visszajelzések alapján azt mondhatjuk, hogy nagy szükség van az ilyen típusú rendezvényekre, mert sokan rácsodálkoznak az könyvtár által kínált lehetőségekre, széles körű szolgáltatásaira. A színes programkavalkádunkban szerepeltek vetélkedők az egész családnak, kvízzjátékok azonnali nyereményekért, mesés foglalkozások és rövid, érdekes ismeretterjesztő kiállítások is.

### **A fiókkönyvtárakat ellátó rendszer megszüntetése, az állomány hasznosítása**

A fiókkönyvtári ellátórendszerből való válogatás a fiókkönyvtárosok feladata volt az elmúlt évtizedben. A problémát az jelentette, hogy egyre ritkábban éltek ezzel a lehetőséggel, így az utóbbi időben az ellátórendszer leginkább csak könyvraktárként működött.

A gyarapítások során igényelt duplum példányok mozdulatlanul álltak a polcokon, nem kerültek ki a fiókkönyvtárakba, a rendszer nem töltötte be a korábbi funkcióját.

Az ellátórendszer megszüntetésével lehetőségünk nyílt arra, hogy a könyvrendelések során a megengedett 4 példányból 2 nagyobb és 2 kisebb könyvtárnak is rendeljünk, így közvetlenül az olvasói terekbe kerültek a népszerű, várt dokumentumok. A fiókközi kölcsönzésnek (lásd a későbbiekben részletesebben) köszönhetően pedig a könyvtárak egymástól kölcsönkérhették az olvasók által keresett köteteket. Az Er-ből letétbe helyezett könyveket beolvasztottuk a fiókkönyvtárak állományába, a Hangoskönyvtár emeletén lévő raktárban maradt példányokat pedig szétszortottuk a 12 könyvtár között, mely jelentős könyvgyarapodást eredményezett.

### **2014. november 1-től elindítottuk a fiókkönyvtárak közti kölcsönzést.**

Kidolgoztuk a fiókkönyvtárak új nyitva tartását, amely a kollégák számára új munkarend kialakítását vonta maga után.

Elkészítettük az új munkaköri leírásokat a belső ellenőr észrevételei alapján, a központi könyvtárral egyeztetve.

Gyökeresen megváltozott a folyóirat-rendelés. Új szempontok szerint, új koncepció alapján, színesebb, gazdagabb kínálatot próbáltunk biztosítani használóink számára. Arra törekedtünk, hogy könyvtárainkban minden társadalmi réteg megtalálja a neki megfelelő olvasnivalót.

## **2. Szervezeti kérdések**

### **2.1 Szervezeti, személyi változások**

A megyei könyvtárak közül az egyik legnagyobb költségvetésű és legnagyobb létszámmal működő intézmény a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár. Jelenleg is 118,25 főt foglalkoztattunk, a szakmai munkatársak száma ebből 90,25 fő, a nem szakmai pedig 28 fő. Az év során a személyi állomány több esetben elmozdult alaphelyzetéből. A nyugdíjazás és a szülési szabadságra történő távozás ebben az évben is több esetben búcsúzást jelentett a szervezet számára egy-egy kollégától. 2 fő nyugdíjba ment, míg 1 fő a felmentési idejét kezdte el. 1 fő gyermekvállalás miatt hosszabb időre GYESre illetve GYEDre ment, míg 3 kismama visszatért a munkavilágába.

A szervezetben a mozgást nem csak a személyi változások jelentették, hanem humánerő átcsoportosítás is. A megyei csoportot a KSZR feladatok ellátása miatt 1 fővel közvetlenül megerősítettük. Természetesen az év során a megyei és KSZR feladatokba más csoportok munkatársai is részt vettek. (Lsd. leltárak, törlés, gyarapítás stb.) A könyvtárvezetés igyekszik humánusan, empatikusan hozzáállni a felmerülő egyéni, személyi problémákhoz, így az egyedi munkarendek igényének kezeléséhez.

Minden év végén írásban kérhetik – megfelelő indoklással – a munkatársak a normál munkarendtől eltérő munkaidő beosztás engedélyezését. Cél, hogy optimális megoldást alakítsunk közösen ki, úgy hogy a munkatörvénykönyvével kompatibilis legyen a megoldás



és a szolgálatot se csorbítsa. Általában gondozással, gyermekneveléssel kapcsolatos idő problémák kerülnek szóba.

2014-ben 2 fő téli és 2 fő általános közfoglalkoztatott segítette munkánkat. Két hónapon át – július-augusztus 8 diák ismerkedett a munka világával könyvtárunkban. Kulturális közfoglalkoztatott munkatársaink száma 5 volt 2014-ben. Ők nem a Somogyi-könyvtár alkalmazottjai voltak, hanem a Nemzeti Művelődési Intézet hozzánk kihelyezett dolgozói.

A kulturális közfoglalkoztatottak az Internet-Tér felügyeletében segédkeztek, valamint adminisztrációs és raktári feladatokat végeztek. A téli közfoglalkoztatottak a hat hónapból két hónapot dolgoztak, a további négy hónapban tanfolyamra jártak. Ők a műszaki feladatok elvégzésében segítettek.

Az intézmény munkatársi létszámának alakulása 2014-ben.:

Menedzsment:	3 fő
Olvasószolgálati osztály:	41 fő
Fiókhálózati osztály:	25 fő
Megyei hálózati csoport:	4 fő
Feldolgozó, gyarapító csoport:	8 fő
Gyűjteményi osztály:	3 fő
Gazdasági osztály:	5 fő
Műszaki csoport	20 fő
Számítástechnikai csoport	4 fő
Titkárság:	1 fő
Restauráló- és könyvkötő műhely	6 fő

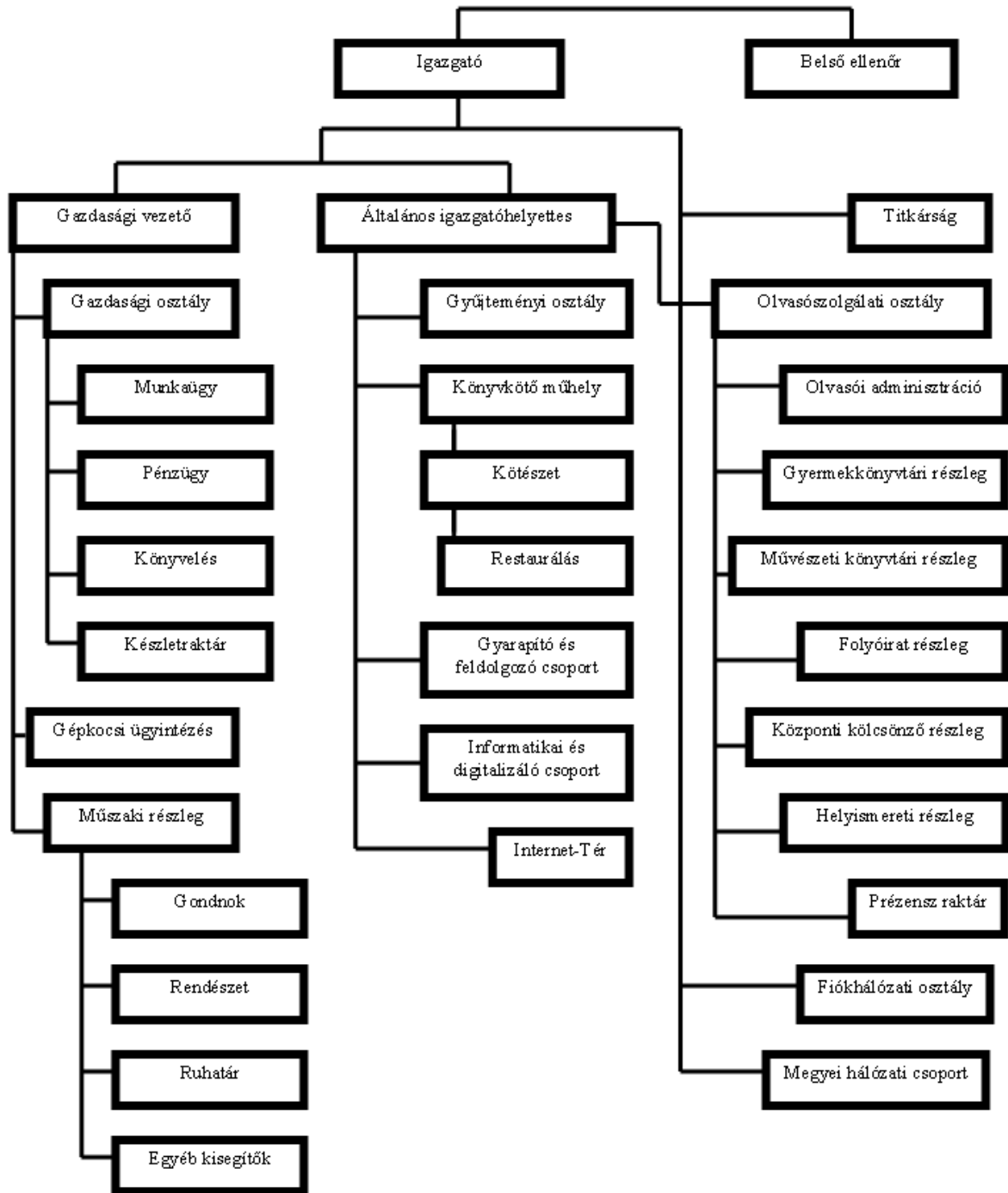
A könyvtár alapvető szervezeti sémája nem változott, a működés alapját továbbra is az 1.sz.ábra mutatja be. A gazdaságvezető gyedről visszatérése kapcsán kapott megerősítést a nem szakmai munkakörökben tevékenykedők közvetlen és közvetett irányítására, beszámoltatására. Ezt a feladatot eddig is a gazdaságvezető látta el, de az elmúlt években a jelenlegi gazdaságvezető helyettesítői nem tudtak kellő figyelmet biztosítani erre a feladatra.

2014. szeptemberétől Ludányiné Tamás Anikó gazdaságvezető a szülési szabadság, illetve a GYED után újra munkába állt. A gazdasági osztályunk vezetése így újra a korábbi felállás szerint történik. Ludányiné Anikó távolléte alatt – egy rövid idő kivételével – a gazdaságvezetői feladatokat Arató Erika gazdasági osztályvezető látta el.

Komoly problémát jelentett, hogy 2014-ben nyugdíjba ment Pataki Tiborné restaurátor kollégánk. Az első, sikertelen pályázat után a második kiírásra jelentkezett Farkas Réka, akinek a végzettsége fa restaurátor. Novembertől állt munkába, a kötéseti alapok elsajátításában nagyon sok segítséget kap nyugdíjas kollégánktól, Vóna Györgyné Marikától, aki szinte napi rendszerességgel jár be és adja át sokéves tapasztalatát.

2014. június 3-tól felmentési idejét tölti Szőkefalvi-Nagy Erzsébet gyűjteményi osztályvezető. Az osztályvezető asszony harminckét évet töltött a Somogyi-könyvtárban, 2015 elején szűnik meg a közalkalmazotti jogviszonya az intézmény által kezdeményezett nyugdíjazás miatt. (A kolléganő már korábban élt a rá irányadó, előrehozott nyugdíj lehetőségével, majd az öregségi nyugdíjkorhatárt is elérte.) A régi gyűjteményt jól ismerő, szakmája iránt elkötelezett munkatárs távozott az intézményből, aki azonban – személyiségi, emberi tényezők miatt – nem tudott megfelelő munkakapcsolatot kiépíteni kollégáival, nem adta át sok éves tapasztalatát fiatal kollégáinak, ezzel erősen gátolva a közösségi munkát. A gyűjteményi osztály vezetői állását pályázat útján kívánjuk betölteni.

**A Somogyi-könyvtár szervezeti sémája:**



**2.2 Az intézmény alapküldetéseiben történt változások**

A 2014 –re tervezett, országos stratégiához alkalmazkodó hosszú távú 5 éves helyi stratégia kialakítása, sajnos nem készült el, az országos stratégia hivatalos megjelenésének hiányában.



Reméljük a pótlásra lesz lehetőség. A stratégia hiányában a helyi terveink szerint haladtunk és haladunk.

A Szervezeti és Működési Szabályzatunkban a jogszabályváltozások követése folyamatosan történik. A kötelező mellékletek közül a könyvtárhasználati szabályzatot olyan jelentős mértékben dolgoztuk át, hogy nem a korábbi szabályzat módosításaként fogadtuk el, hanem teljesen új szabályzatként. Megtörtént a könyvtár gyűjtőköri szabályzatának is a módosítása, a teljes átdolgozás 2015-ben fejeződik be.

A teljeskörű ügyrend elkészítésének 2015. május 30.

A szakmai szabályzatok módosításai is megtörténtek, kivéve a gazdasági területre vonatkozóakat. Ezek átdolgozására azért nem került sor, mert a létszámihiánnyal küzdő gazdasági osztály nem tudta elkezdni. A gazdaságvezető pedig a munkába állása után először a pénzügyi területet vette át, így a szabályzatok átdolgozása 2015. első félévében fog megtörténni.

### 3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása

#### 3.1 Gyűjteményszervezés – állományépítés

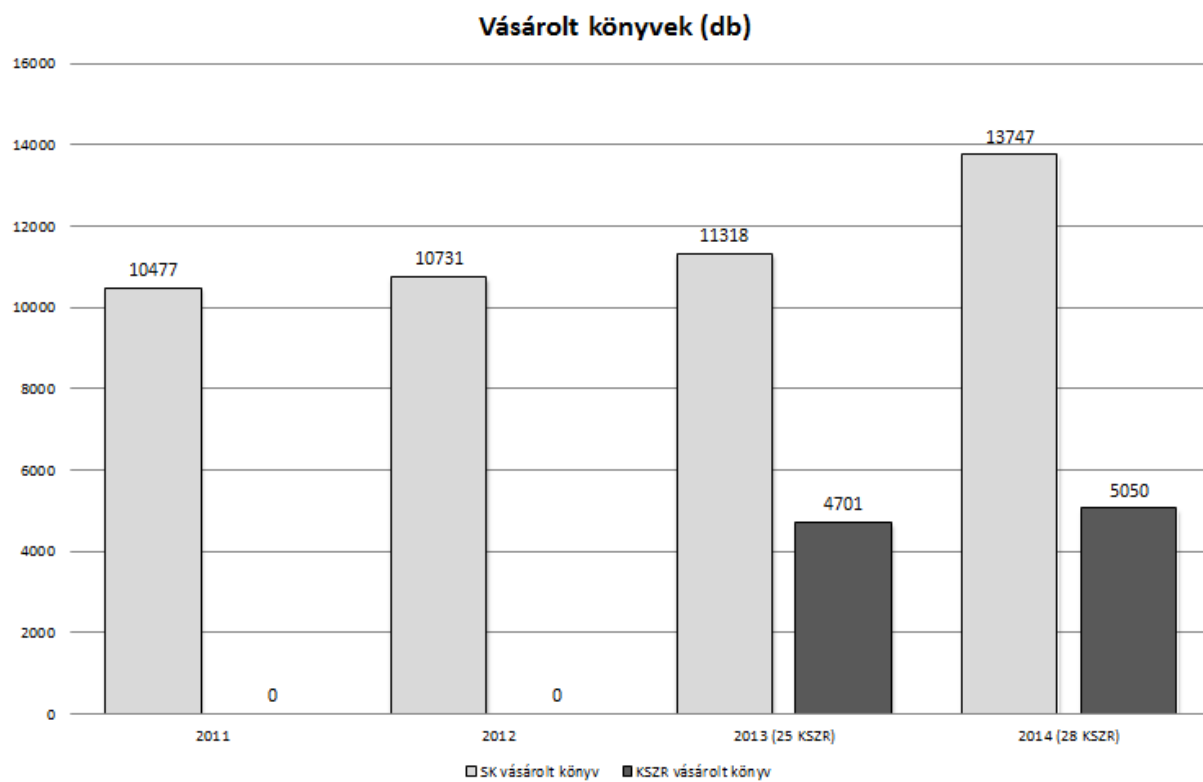
	2014. terv	2014. tény terv	változás %-ban előző évhez (2013.) képest
gyarapítási összeg (Ft)	41000000	63.647.225	155%
ebből könyv (Ft)		52.269.929	
ebből folyóirat (Ft)	7100000	7.749.768	109%
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	780000	915.147	117%

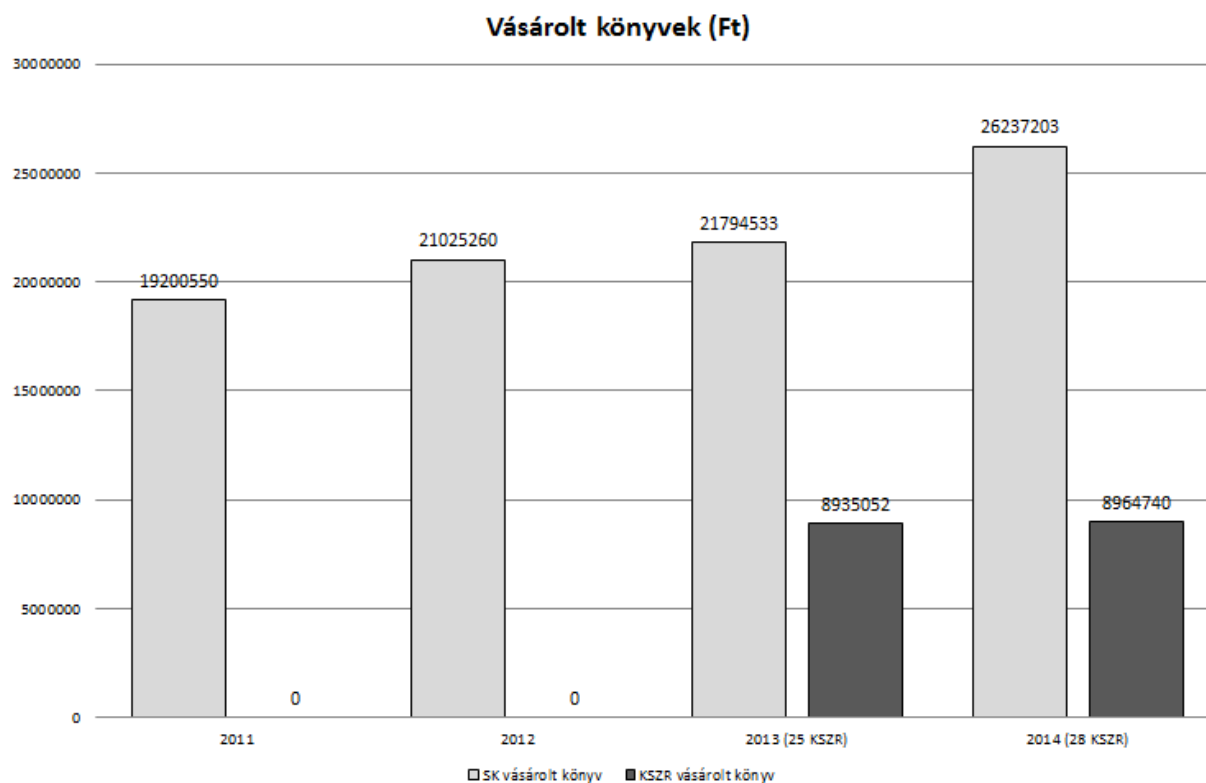
gyarapodás (db)	27000	29.556	109.5%
ebből kötelezpéldány (db)	2249	1051	46.7%
ebből nemzetiségi dokumentum (db)	20	39	195%
megyei könyvtár által digitalizált dokumentumok száma (– könyvtári egység)		1112	

#### Állománygyarapítása

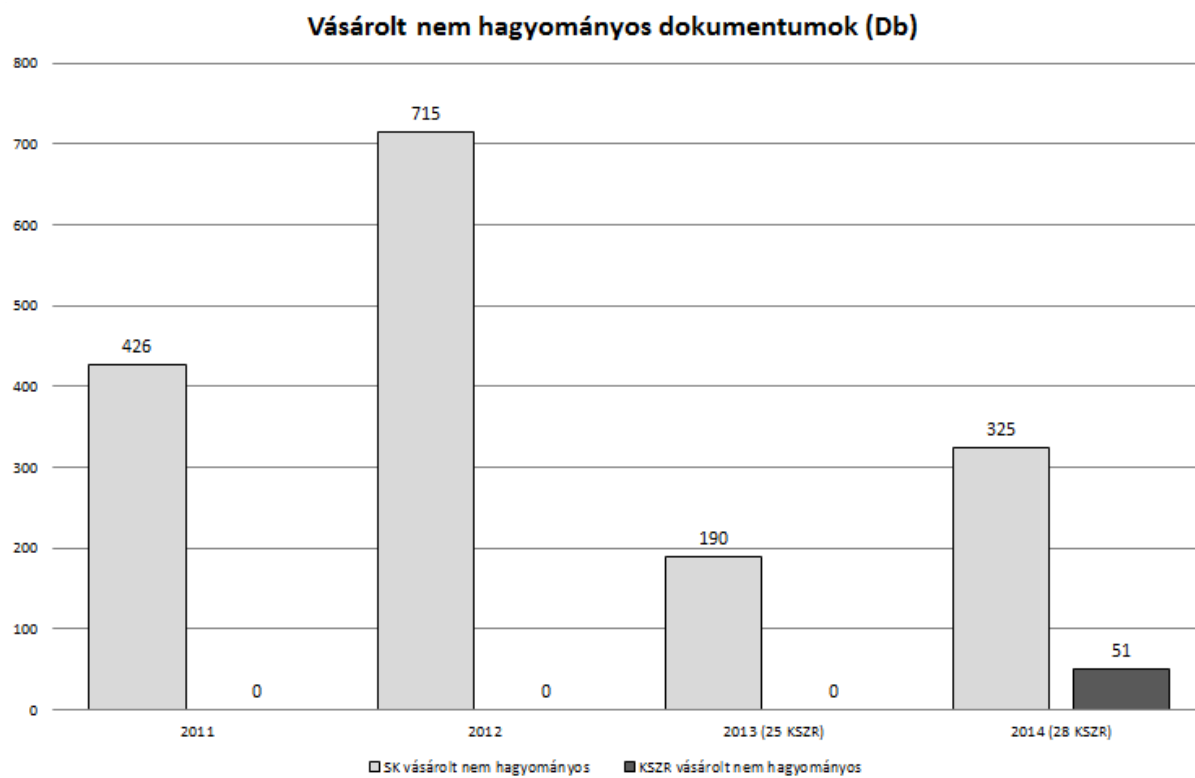
Intézményünk állománya – beleszámítva a folyóiratokat és a KSZR könyvtáraknak vásárolt dokumentumokat is - a 2014-es évben összesen 29556 db dokumentummal, 63647225 Ft értékben gyarapodott. Ebből vásárlással került a Somogyi-könyvtár állományába 13.477 db könyv 26.237.203,-Ft értékben. Előfizettünk 409 db folyóiratot 3.456.115,-Ft értékben. A nem hagyományos dokumentumaink száma 325 darabbal gyarapodott 915.147,-Ft értékben.

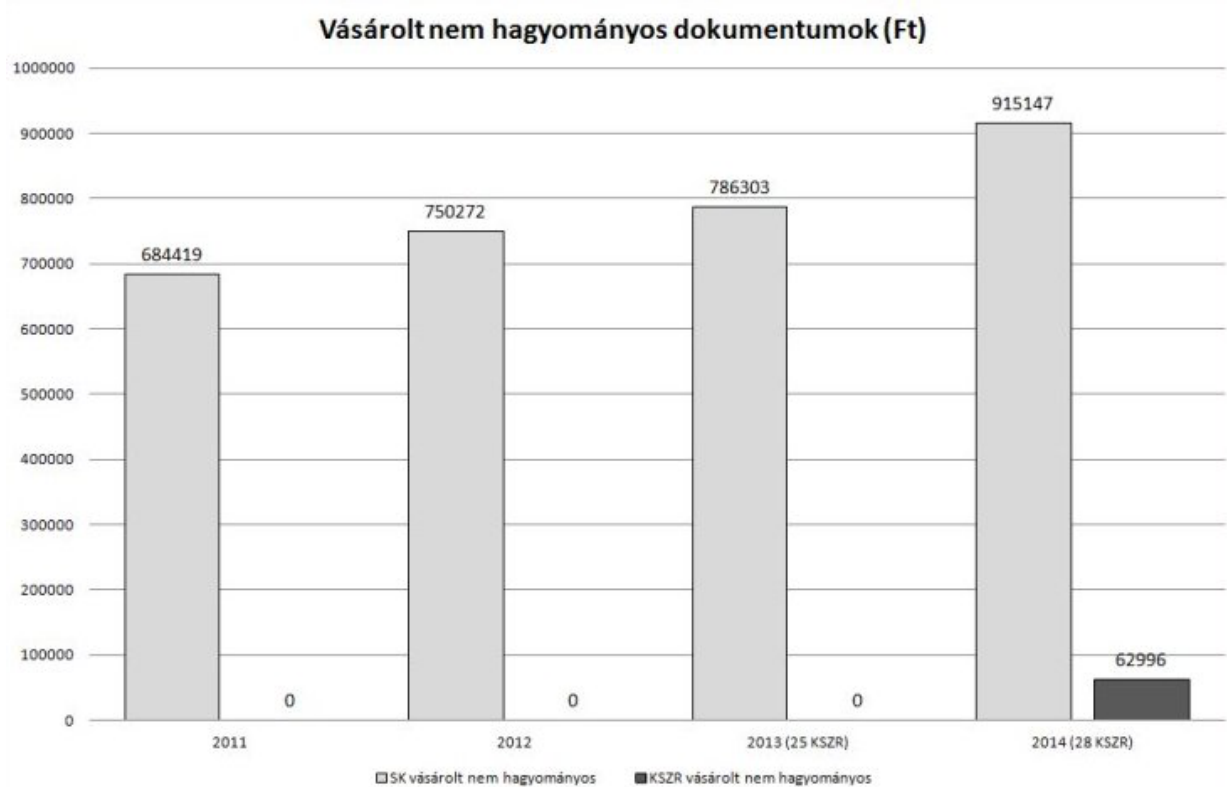
A Somogyi-könyvtár könyv beszerzésének alakulása 2011-2014 között.





A nem hagyományos dokumentum beszerzésének alakulása 2011-2014 között.





Az idei évben 26408 könyvvel lett gazdagabb állományunk, ami 24,91%-al több, mint tavaly. Ez egyrészt annak köszönhető, hogy 2014-től a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) keretein belül már 28 település könyvtárának gyarapítási feladatait látja el részlegünk, ami 3 újabb könyvtár csatlakozását jelenti, másrészt az NKA könyvtámogatási pályázatán keresztül több mint 6500000 Ft értékben vettünk állományba könyveket.

A dokumentum beszerzés alakulása 2014-ben:

	<i>könyv</i>		<i>nem hagyományos</i>		<i>folyóiratok</i>		<i>összesen</i>	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft
SK vétel	13474	26237203	325	915147	409	3456115	14208	30608465
SK ajándék+köt eles	5395	12295933	1669	2642185	218	527550	7282	15465668
SK egyéb			24	7200	0	0	24	7200
<b>SK összes</b>	<b>18869</b>	<b>38533136</b>	<b>2018</b>	<b>3564532</b>	<b>627</b>	<b>3983665</b>	<b>21514</b>	<b>46081333</b>
KSZR vétel	5050	8964740	51	62996	452	3766103	5553	12793839
KSZR ajándék	2489	4772053	0	0	0	0	2489	4772053
<b>KSZR összes</b>	<b>7539</b>	<b>13736793</b>	<b>51</b>	<b>62996</b>	<b>452</b>	<b>3766103</b>	<b>8042</b>	<b>17565892</b>
<b>összesen</b>	<b>26408</b>	<b>52269929</b>	<b>2069</b>	<b>3627528</b>	<b>1079</b>	<b>7749768</b>	<b>29556</b>	<b>63647225</b>

**Állományapasztás – ellenőrzés – gondozás - védelem**

A kölcsönzői terekben nagy hangsúlyt fektetünk az állomány frissítésére, aktualizálására, az **állomány tervszerű apasztására**. Évek óta szeretnénk elérni, hogy olvasóink jó állapotú, friss megjelenésű, új kiadásokat vehessenek kezükbe. Ez nagyon nagy munkát jelent, hiszen minden egyes kötetet kézbe véve kell döntenünk egy-egy mű sorsáról.

Ennek következtében évek óta nem tudjuk olyan tempóban kivezetni a leltárkönyvből a könyveket, amilyen számban érkeznek a kivonandó anyag dokumentumai. Segítséget jelentett a közhasznú foglalkoztatásban résztvevők munkája. 2014-ben jelentős lépést tettünk a lemaradások felszámolásában. A 2014-es évben 21 törlési jegyzéken, 20904 db könyvet 4307925,75 Ft értékben vezettünk ki a leltár-könyvekből.

Nyár végén végeztük el a **központi kölcsönző** és a **művészeti részleg** kézi könyvtárának a számítógépes leltározását. Ezen kívül a művészeti részlegben a 2014-es munkatervben meghatározott CD lemezek, VHS és DVD filmek leltárát is elvégeztük az ACQ modul segítségével.

2012-ben a **központi kölcsönzőben** és a **gyermekkönyvtárban** is lezajlott a teljes állomány gépi ellenőrzése. Ennek köszönhetően sokkal precízebb képet kapunk állományunkról és pontosabban tudjuk olvasóinkat is tájékoztatni. Az utómunkálatok 2014. május 30-án befejeződtek, a jegyzőkönyveket leadtuk.

2014-ben 7 fiókkönyvtárunkban történt állományellenőrzés: Csillag tér, Északváros, Francia utca, Hangoskönyvtár, Klebelsberg-telep, Móra utca, Szőreg. Mindegyik könyvtárban gépi leltárt végeztünk, melynek során nagy számban kerültek elő hibás jelzettel vagy leltári számmal ellátott kötetek. A leltárkönyvekkel való behasonlítást követően a hibákat javítottuk.

Restaurátori és kötészeti műhelyünk létszáma a tavalyi év végétől teljes. Az elmúlt 3 évben komoly személyi változások történtek ebben a csoportban, aminek oka, hogy többen szinte egyszerre kezdtek sok-sok évvel ezelőtt, így kb. egyidőben lettek nyugdíjra jogosultak is. Az új kollégáknak a betanulás, a feladatok átvétele, átadása folyamatosan történt, de természetesen ez a nagy fluktuáció jelentős elmaradást eredményezett a munkában.

2014-ben az **alapítványi** és **szakrendi** állomány bőr, pergamen, vászon és papír köteteinek konzerválása az alábbiak szerint történt:

- az értékesebb **raktári anyag** kötésjavítás, újrakötése **konzerválása, restaurálása: 138 kötet**

- **plakátok, oklevelek, grafikák, metszetek konzerválása és restaurálása: 82 db**

Két könyvkötő részvételével megkezdődött az Emlékkönyvtár köteteinek száraz tisztítása (porszívózás és száraz áttörlés) illetve a pergamen kötésű kötetek likkerrel történő tisztítása és ápolása. (2014. 03. 18. – 2014. 04. 30.)

Soron kívül javítottak az olvasószolgálatnak 104, a raktárnak 107 kötetet.

A fiókhálózatból 365 dokumentumot, az olvasószolgálatból 939 könyvet kötöttek újra.

A folyóiratok bekötésével van legjobban lemaradva a kötészetünk: ebben az évben 534 periodikát kötöttek be.

Az állományfeltárás folyamatosan történt az év folyamán: az újonnan beszerzett dokumentumok feldolgozása a beérkezés sorrendjében történt. A prezens raktárban lévő régi könyvek és a helyismereti cédulák retrospektív feldolgozása szintén folyamatosan zajlik.

A feldolgozó részleg tagjai az ideiglenes beszerzésekhez 8840 rekordot készítettek el a saját adatbázisunkban (8239 könyv, 601 nem hagyományos) és 3391 rekordot (3344 könyv, 47 nem hagyományos) a CSMKDB-ben. Az utóbbi rekordok elkészítése sokkal körültekintőbb

munkát igényelt, a fentebb ismertetett okok miatt. Az elkészített rekordok száma 13,3%-al nőtt.

Az állományunk elektronikus feldolgozottsága kb 90 %-os.

### 3.2 Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

Könyvtári tájékoztató szolgálatunk alapelve a hatékonyság. Célunk a lehető legnagyobb segítséget nyújtása – törekedve az igények egyedi kielégítésére (az elemi tanácsadástól kezdve a faktografikus adatszolgáltatáson át a tudományos tájékoztatásig).

A tájékoztató szolgálatot a könyvtár nyitvatartási idejében a gyermekkönyvtárban, a művészeti részlegben, a központi kölcsönzőben és az olvasóteremben 1 illetve 2 kollégánk látja el. Fogadjuk a személyes érdeklődőket, illetve válaszolunk a telefonon vagy e-mailben feltett kérdésekre.

A tájékoztató munka során a **Corvina katalógus**, illetve a rendelkezésünkre álló technikai eszközök segítségével nyújtunk információkat az állományunkban meglévő dokumentumokból, valamint –számos online könyvtári segédeszköz felhasználásával– távoli forrásokból. Ez utóbbi munkánk természetes része, hiszen a felhasználó számára közömbös, hogy honnan származik a kért információ. Érdeemes megemlíteni, hogy a rutinos számítógép- és internethasználók is igénylik a segítséget az **online könyvtári információk felkutatásában** és használatában.

A rendelkezésünkre álló saját építésű, helyi, illetve a szabadon használható online adatbázisok mellett fontos kiemelni azokat a forrásokat, melyekhez otthonról nem férhetek hozzá az érdeklődők, de használóinknak helyben ingyenesen szolgáltatjuk őket:

- **SOMMA** – a művészeti-, film- és zenei tartalmú cikkek helyi építésű adatbázisa is tovább gyarapodott (**3.762 tétellel**)
- **SODFA** - a Drámák folyóiratokban online adatbázis **27 tétellel** bővült.
- A hazai politikai, gazdasági, jogi, valamint kulturális témájú cikkek adatbázisa az Országgyűlési Könyvtár által épített **PRESSDOK** (amely az év folyamán ingyenessé vált)
- 2014 elejétől webes felületen vált elérhetővé a **CompLex Jogtár** adatbázis, amely az olvasóterem számítógépén volt használható – ez évben utoljára, mivel a csekély számú érdeklődő miatt nem tűnt gazdaságosnak az adatbázis előfizetése.
- A **Digitális Madách Archivumban** (szövegtár, képtár, hangtár) több mint ezer digitális dokumentum található rendszerezett formában. Az adatbázis 2014-ben nem bővült friss tartalommal.
- Az **EBSCO** folyóiratcikk-adatbázisok használatáért egyelőre mégsem kellett fizetni a könyvtárnak, így benne maradtak a kínálatunkban. (Az érdeklődés iránta minimális volt.)

A régi szakrendi állományból történő tájékoztatáshoz továbbra is szükség van a microfiche-leolvasó, valamint néhány hagyományos cédulakatalógus használatára. Látási nehézségekkel küzdő felhasználóinknak nagyítógépet tudunk biztosítani.

Számos régi folyóiratot **mikrofilmen** lehet elérni könyvtárunkban, ehhez megfelelő olvasóeszközzel rendelkezünk. A mikrofilm-digitalizáló gépet is folyamatosan használjuk: 2014-ben **128** digitális felvételt készítettünk rajta olvasói kérésre.

Két A/4-es **lapskenner** áll rendelkezésünkre a munkaszobában, illetve az eszperantó gyűjteményben. Ezekkel a dokumentumok típusától, korától, állapotától és méretétől függően

készítünk digitális másolatokat. 2014-ben olvasói megrendelésre **539 felvétel** készült rajtuk – elsősorban könyvtárközi kérés kielégítésére.

A régi könyves / kiállítási **terminállal** kapcsolatos gondjaink 2014-ben sem oldódtak meg. A legnagyobb gond több év után is az, hogy önállóan nem tudunk tartalmat betölteni, mivel nem kaptuk meg a hozzáférést, a túlságosan elfoglalt fejlesztőket pedig ritkán tudtuk utolérni.

A könyvtár által biztosított ingyenes **wifi** használata mindennapos a látogatók körében.

2014-ben is bekapcsolódtunk a Magyar Könyvtárak Internetes Tájékoztató Szolgáltatása, a **LIBINFO** munkájába.

### **Sajtófigyelés a megyénkről és Szegedről megjelenő írásokról**

A megyei közgyűlési hivatalt rendszeresen tájékoztatjuk az országos lapokban a megyéről és Szegedről megjelent írásokról. A hivaltól kapott tájékoztatás szerint az összeállításaink gyakorisága és tartalma megfelelő, új igények nem merültek fel.

### **Irodalomkutatás (főleg helyismereti témában)**

**55 helyismereti és 26 egyéb** témában végeztünk irodalomkutatást.

Az elmúlt esztendőben a fiókhálózatot alkotó 12 könyvtár célja az volt, hogy minél több olvasói igényt, kérést teljesítsen és mindezt a lehető legmagasabb színvonalon.

Az információk eljuttatásának leggyorsabb és legolcsóbb eszköze az Internet, ezért fiókkönyvtáraink nagy figyelmet fordítottak az internetes megjelenésre. A központi könyvtárral közös honlapon keresztül lehet elérni az egyes fiókkönyvtárak saját weboldalait. Az ide látogató érdeklődők információkat kaphattak a könyvtárak tevékenységéről, tájékozódhattak az aktuális programokról, az intézményekben működő kiscsoportokról, szolgáltatásokról. A galériában megtekinthették a már lezajlott rendezvények fotóit. Kollégáink éltek a közösségi oldalak nyújtotta lehetőségekkel, ezért rendezvényeinket rendszeresen megosztották a Facebook-on keresztül is.

A fiókkönyvtárak állományának számítógépes feltárása az elmúlt évben is folyamatosan történt. Látogatóink a kollégák segítségével a Somogyi-könyvtár honlapján található közös katalógusból, összetett illetve egyszerű szempontok szerinti keresés alapján tájékozódhattak az általuk keresett kötetekről. Olvasóink hosszabbíthattak és előjegyezhetek telefonon és e-mail-ben, igény szerint pedig akár hírlevélben is értesülhettek havi rendezvényeinkről.

Óvodásoknak és általános iskolai csoportoknak az év során folyamatosan tartottunk könyvtárhasználati bemutató órákat a fiókkönyvtárakban is. Gyűjteményünkől összeállítottunk olyan tematikus válogatásokat, könyvajánló kiállításokat, melyek a könyv, az olvasás népszerűsítését szolgálták.

### **3.3 Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra**

A központi könyvtárban 2014-ben az előző években már megszokott, a felhasználók által elfogadott, az ő igényeik szerint kialakított nyitva tartással vártuk olvasóinkat.

2014-ben a nyitva tartott napok száma 286.

#### **A központi könyvtár nyitva tartása:**

<b>Központi Könyvtár</b>	2014.	H: 9.00-19.00
heti nyitvatartási idő (óra)	6	K: 9.00-19.00
hétvégi nyitva tartás (óra)	6	Sz: 9.00-19.00



munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	18	Cs: 13.00-19.00
nyári zárva tartási idő (munkanap)	10	P: 9.00-19.00
szolgáltató-helyek, fiókok száma	13	Sz: 10.00-16.00
bevont önkéntesek száma		

Az adminisztráció napi feladatai közé tartozik az olvasók számítógépes rendszerrel történő beíratása, újra beíratása; a dokumentumok kikölcsönzése, visszavétele és hosszabbítása; felszólítók nyomtatása/küldése (az 1. és 2. felszólítónál a fiókkönyvtárakat is beleértve); a sikertelen felszólítók utáni behajtási listák (Intrum Justitia felé) készítése, ellenőrzése, lezárása; az előjegyzések figyelése, olvasók kiértékelése, a dokumentum átadása; a fénymásolatok kiadása; a pénztár kezelése; az olvasók általános tájékoztatása a könyvtár használatáról, az Internet-Tér működtetése. Ezek közül a legtöbb probléma, konfliktushelyzet a késedelmes olvasókkal való foglalkozás során merül fel. Folyamatos kapcsolatot tartunk az Intrum Justitia behajtó céggel, két- vagy háromhavonta küldjük ki a 3. felszólítóra nem reagáló, késedelmes könyvvel tartozók listáját, amivel – feltehetőleg - eredményesebbé válik az olvasók tartozásrendezése.

### **Nem hagyományos dokumentumok kölcsönzése - emelt szintű szolgáltatás**

A nem hagyományos dokumentumok kölcsönzését 2012 tavaszától emelt szintű beiratkozáshoz kötöttük (2015-től változtatni szeretnénk ezen a gyakorlaton, a szabályok kidolgozása folyamatban van). A szolgáltatást igénybevétele a művészeti részlegben, a gyerekkönyvtárban és a Hangoskönyvtárban (fiókhálózat) van lehetőség.

### **Helyben használat**

A könyvtárban található dokumentumok egy része helyben használatra áll az olvasóink rendelkezésére, illetve sok esetben a kölcsönözhető dokumentumokból is helyben olvasnak, tanulnak a felhasználóink. Ezt mutatja, hogy a helyben használt dokumentumok (könyv, folyóirat, egyéb) száma évről-évre nő. A napi tájékoztatási tapasztalat alapján megállapítható, hogy gyűjteményeinket nagyon sokan használják helyben. Az olvasói közönségünk érdeklődés szempontjából is változóan alakul. A szaktájékoztatást igénylő olvasóink korábban a kutatókból (főleg helyismereti), a képzőművészet alkotóiból, egyetemi hallgatókból és a művészetet tanuló növendékekből kerültek ki. Ma már -az olvasói szokások megváltozásával- folyamatosan szaktájékoztatói feladatokat is ellátunk a központi kölcsönzőben is. Sokoldalú tájékoztatást végzünk, szakdolgozatokhoz, tudományos munkákhoz segítünk kölcsönözhető anyagot gyűjteni. Az állományvédelmi és a szerzői jogi szempontok figyelembe vételével **digitális másolatok** készítését is vállaljuk saját dokumentumainkból. A fénymásolatokat a raktárban, az elektronikus másolatokat pedig elsősorban a **digitalizáló műhelyben** dolgozó kollégák készítik el.

### **Internethasználat**

2011. január 24-én megnyitott a könyvtár új számítógépes terme, az Internet-tér. Itt 14 számítógép és egy nyomtató áll látogatóink rendelkezésére. Ezen kívül olvasói használatra szánt számítógépek vannak kihelyezve a könyvtárban, a gyermekkönyvtárban (3 db), az 1. emeleti művészeti részlegben (5 db), a tájékoztatóban (1 db kutatói gép) és a központi kölcsönzőben (1 db). Az Internet-tér felügyeletben részt vesznek az adminisztrációban dolgozó kollégák, más csoportok munkatársai, illetve közcélú foglalkoztatottak. Emellett egyre elterjedtebb a notebookok és egyéb, internetezésre alkalmas készülékek. A felhasználók örömmel veszik, hogy térítésmentesen biztosítunk WIFI elérést.

### **Születésnapi Újság**

2014-ben is folyamatos volt az érdeklődés a múltidéző ajándék iránt, sőt, kb. **20 %-kal több** megrendelést teljesítettünk, mint az előző évben. **Havonta átlagosan 16 újság** készítésére

került sor, darabonként kb. **6.000 Ft** értékben. Az új megrendeléseknél továbbra is figyelembe vettük a korábban már archiválásra került újságoldalakat.

### **„Házhoz megy a könyv”**

Ezt a szolgáltatásunkat 2010 júniusában indítottuk el. Kilenc olvasóval kezdtük, mára pedig megnégyszerezettük ezt a számot. Elmondhatjuk, hogy a bennünket igénybe vevők száma egyre nő. 2014-ben tovább folytatódott a „Házhoz megy a könyv” szolgáltatásunk. **33 olvasó** számára **2095 db könyvet és 398 db folyóiratot** kölcsönöztünk ki. Tisztáj folyóiratot 8 olvasó kap rendszeresen ajándékba a fölös példányokból.

### **Helyismereti és egyéb szakszolgáltatások**

- Sajtófigyelés (napi átlag 30-35 db) és kicédulázás, sajtófigyelés megküldése a megye sajtóosztályának, a megye könyvtáiról készült sajtófigyelés készítése. Továbbá a megyei közgyűlési hivatal rendszeresen tájékoztatása az országos lapokban a megyéről és Szegedről megjelent írásokról.
- A nyitvatartási időben dokumentumszolgáltatást végeztünk (igény szerint) olvasói kérésekre illetve belső kérésekre (kiállításokhoz) a különgyűjtemény aprónyomtatvány-tárából, kéziratárából, a Grünnyomda termékeiből.
- Telefonon, email-ban vagy levélben érkező referenz kéréseket is megválaszolunk és segítünk a kutatásban
- Helyismereti gyűjtések, témakutatások – 140 alkalom
- Helyismereti cikkadatbázis építése: az év végére a rekordok száma a Helyismereti Cikk Adatbázisban: 64.061 db (a gyarapodás: 805 db rekord volt)
- Helyismereti, várostörténeti séták tartása
- Helyismereti kiállítások rendezése és a hozzá kapcsolódó PR-tevékenység – sajtómegjelenések, nyilatkozatok
- A helyismereti különgyűjtemény bemutatása
- Publikáció: a Szeged folyóiratba cikkek írása helytörténeti témákban havi egy cikk,
- Adattárak, bibliográfiák, segédanyagok összeállítása

### **Működési feltételek, infrastruktúra**

A központi könyvtár felszereltsége jó, belső berendezése megfelelő szintű, a költözés óta eltelt 30 év azonban nyomott hagyott a környezetünkön, használati tárgyainkon is. A padlószőnyeg állapota nagyon rossz, sok helyen (főleg a pultok környékén) betonig kopott. Sok panaszt kapunk az olvasóinktól a kényelmetlen székekre, a zúgó neonsövekre is. Az év végén éppen ezért nagy örömeinkre szolgált, hogy a pultokhoz irodai székeket vásároltunk lecseréltük a rosszul működő vezetékes telefonjainkat és új asztali lámpák is kerültek az olvasóterembe. A központi kölcsönző munkakörülményei is sokat javultak 2014-ben azzal, hogy a csoport birtokba vehette január végén a rég áhított negyedik munkaszobáját, amelybe még egy számítógép is került. Sajnos az olvasóink részére kihelyezett számítógépek elavultak, lassúak (az Internet-Tér kivételével).

Az elmúlt évben fiókkönyvtáraink legfontosabb feladatuknak tekintették, hogy a könyvtárak gyűjteményi, szolgáltatási és technikai hátterével biztosítsák az olvasók, a könyvtárlátogatók minőségi, színvonalas kiszolgálását, az információhoz való szabad, azonnali hozzáférést. Sajnos a fiókkönyvtárak számítástechnikai eszközei mindezt nem teszik lehetővé, hiszen lassú, elavult gépeinket olvasóink már alig tudják használni. Számítógépeink egész évben, folyamatos szervizelésre szorultak. Fontos feladatnak kell tekinteni a hátrányos helyzetű csoportok, ezen belül is az alacsony iskolai végzettségű munkanélküliek társadalomba történő visszaintegrálásának elősegítését. Ennek egyik eszköze lehet a könyvtárban megtartandó

informatikai tanfolyam, melynek fő célja a digitális írástudatlanság megszüntetése, ezáltal a szociálisan hátrányos helyzetű csoportok munkaerőpiacra való visszajutásának elősegítése.

A fogyatékossgal élők könyvtári ellátásával a Hangoskönyvtár foglalkozik kiemelten. A Hangoskönyvtár fő feladata a szegedi és a Szeged környéki vakok és gyengénlátók ellátása szép- és szakirodalmi hangzó anyaggal, illetve nyelvi anyagok szolgáltatása. A könyvtárat természetesen a látó olvasók is látogatják, igénybe veszik szolgáltatásait. A speciális könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges technikai eszközök beszerzésére az Auchan Áruházzal közös pályázaton egy nagyobb összeget nyertünk, ennek megvalósítása még folyamatban van. Azt reméljük, hogy a pályázatból megvalósuló fejlesztésnek köszönhetően a vakok és gyengén látók (idős kori gyengénlátók) is teljesértékűen használhatják majd az informatikai szolgáltatásokat.

2014 novemberében új nyitva tartási rendet dolgoztunk ki a fiókkönyvtárak számára, mely 2015. január 5-től lép érvénybe. A könyvtárak heti nyitva tartási ideje változatlan maradt, vagyis heti 31 órában várják olvasóikat. Módosult azonban a szerdai nyitva tartás, ennek köszönhetően látogatóink délelőttöként is igénybe vehetik szolgáltatásainkat.

A fiókhálózatban 2014. november 1-től elindítottunk egy új szolgáltatást, a **fiókkönyvtárközi kölcsönzést**. Ez azt jelenti, hogy bizonyos feltételek mellett, a fiókkönyvtárak átkérhetik egymástól könyveiket. A fiókkönyvtárközi kölcsönzés segítségével biztosítjuk olvasóink számára az adott könyvtár állományából hiányzó dokumentumokhoz való hozzáférés lehetőségét és jogát.

### 3.4 Könyvtárhasználat bemutatása

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2013.	2014.	változás %- ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	27.906	25.375	90.9%
helybenhasználat (db)	371.118	334.913	90.2%
távhasználat (db)	890.175	893.250	100.3%
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	491.781	452.974	92.1%
Helyben használt dokumentumok (db)	556.501.	553.868	99.5%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	2502	2483	99.2%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	185	138	74.5%
Irodalomszolgáltatás (db)	61.095	57.634	94.3%
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	294	345	117%
Zenei gyűjtemény használata (fő)	5914	5370	90.8%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0

Az évek óta tapasztalható negatív irány 2014-ben sem sikerült megfordítani. Az előző évekhez képest nagyobb arányban csökkent a beiratkozott olvasók száma. A csökkenés mértéke azonban nem teljesen tükrözi a valóságot. Ebben az évben valamennyi fiókkönyvtár átállt a számítógépes nyilvántartásra és kölcsönzésre. Az olvasói nyilvántartás így csak azokat tartalmazza, akik érvényes olvasói jeggyel rendelkeznek az adott időszakban, míg korábban azok is beszámításra kerültek, akik pár hónapos késéssel hosszabbították meg olvasójegyüket.

Az olvasók, a könyvtárlátogatók számának csökkenésével párhuzamosan a kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma is csökkenést mutat. A csökkenés nehezen magyarázható, hiszen a legfrissebb irodalom a megjelenéstől számítva rövid időn belül az

olvasók kezébe kerül. Folyamatosan figyeljük az olvasói igényeket a dokumentumok beszerzésénél, a folyóiratok rendelésénél. A szolgáltatásaink színvonalát – lehetőségeinkhez mérten – emeljük. Az ország egyik legnagyobb óraszámában nyitva tartó intézménye vagyunk. A beiratkozási díj mértéke vállalható. Rengeteg, néha már-már erőnkön felül vállalt rendezvényt tartunk. Ebben az évben 3 alkalommal voltunk az ÁRKÁD bevásárló központban kimondottan könyvtár-, olvasás-, és irodalomnépszerűsítő céllal. Alig van olyan városi rendezvény, amelyen ne lenne jelen intézményünk.

Tovább keressük az okokat, illetve az új megoldásokat, szolgáltatásokat, amelyekkel újabb rétegek számára tennénk vonzóvá a könyvtárat. 2015-ben olvasói igényfelmérést végzünk, segítve ezzel is a velünk szemben elvárt igények megismerését.

A társadalmi, gazdasági okokat keresve hamarabb találunk magyarázatot a tendenciára: agyonhajszolt emberek, anyagi bizonytalanság, kevés szabadidő.

Ezzel szemben távhasználat – bár az előző évekhez képest kisebb mértékben – növekvő tendenciát mutat. Elektronikus könyvtárunk építése folyamatos, sokan használják a teljes tartalmakat.

A hozzánk küldött könyvtárközi kérések száma is emelkedik évről évre, a teljesített kérések száma változó képet mutat. A jobb teljesítést segítjük azzal, hogy újabb példányokat szerzünk be azokból a művekből, amelyekre a saját olvasóink köréből is és a könyvtárközi kérések köréből is nagy az igény.

A statisztikai mutatók a fiókkönyvtárakban is egyértelmű csökkenést mutatnak a személyes használat, a kölcsönzések és ebből adódóan a kölcsönzött dokumentumok számában.

Ez összefüggésben lehet azzal, hogy a meglévő számítógéppark és az avult irodatechnikai eszközök már nem tudják biztosítani a modern könyvtári szolgáltatásokat.

### **3.5 Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra**

A **JaDoX** rendszeren alapuló digitális könyvtárunk honlapunkon elérhető, folyamatos online használatot tesz lehetővé. Az adatbázis közel **40.000** digitalizált Somogyi-könyvtári dokumentumot tartalmaz. 2014-ben nagy tömegű gyarapodás nem volt, de folyamatosan zajlottak munkálatok (a meglévő állomány metaadatainak bővítése, kiegészítése).

A JaDoX hibáival kapcsolatban korábban többször jeleztük észrevételeinket a Monguz Kft-nek, különösen az **új verzióra** való átállás óta. A problémákról listát készítettünk és 2014 elején állandó kapcsolatban voltunk a fejlesztőkkel, rendszeresen folytak az egyeztetések és ellenőrzések. Örömmel állapítjuk meg, hogy az első félév végére szinte minden jelzett hibát kijavítottak a programozók. A rendszerben – a javítási időszakot leszámítva – folyamatosan dolgoztunk: új dokumentumokat töltöttünk fel, illetve a már bent lévők metaadatait egészítettük ki.

2014-ben 9 db hosszabb-rövidebb lélegzetű (672 oldal) **helyismereti vonatkozású** mű került be újonnan a digitális könyvtárba:

- Örömhangok Ő Cs. Kir. Ap. Fölségeik' I. Ferencz József császár és Erzsébet császárnő üdvárasztó eljövételének ünnepélyére : Szegeden, májusban 1857 / [írta Kotányi Károly, Rosenberg Izidor] (1857)
- Történeti emlék, melyet a szegedi felsővárosi Szent György temploma romjaiból ujonnan épített elemi iskola fölszentelése s megnyitásának ünnepélyére allított 1859-ik évi november 13-án az elemi iskolai igazgatóság (1859)
- A régi Földeák a korabeli sajtóban, 1853-1945 : cikkbibliográfia / Horváth Mihály (2012, a szerző hozzájárulásával)
- Falusi földmivelőket oktató... / Kiss Bálint (1846)

- Útmutató : millenniumi évkönyv : Szeged város nevezetesebb és kiemelkedő részeinek leírásával, a városi tisztikar ... pontos név- és lakjegyzékével ... / ... összeáll. Weinmann Antal (1896)
- Szentesi füzetek : mezőgazdaság, gyümölcsstenyésztés és községi élet közlönye : első füzet / szerk. és kiad. Oroszi Miklós (1871)
- Vezérfonal a kardvívás oktatásához a M. Kir. Csendőrség számára (1890)
- Szegedi kalauz : Szeged város és vidékének részletes leírása (?1899)
- Szeged : tájékoztató-ismertetésül / írta Kovács János (1889)

További 1 kötetet (217 oldal), amely eddig fejezetenként szerepelt az adatbázisban – a benne való keresést megkönnyítendő – újra betöltöttünk egyetlen fájlként:

- A szegedi magyar nemzeti színészet százéves története / írta Szmollény Nándor (1906)

A felsorolt művek közül fontosnak tartjuk kiemelni a **szegedi címtárakat**, amelyek további digitalizálása és online közzététele különös jelentőséggel bírhat a városunk múltját kutatók számára.

A feltöltésre teljesen előkészítve várakozik egy vaskos helytörténeti monográfia (911 oldal) – még hiányoznak a szerzői és/vagy kiadói hozzájárulások:

- Tápé története és néprajza / [szerk. Juhász Antal] ; [társszerk. Ilia Mihály] (1971)

A JaDoX adatbázisban fellelhető digitalizált tartalmak legnagyobb részét a **Vasváry-gyűjtemény** dokumentumai teszik ki. Bár a fentebb már említett adatbázis-korrekciós munkálatok miatt néhány hónapig szünetelt a feldolgozás, a korábban bekerült rekordok metaadatokkal való kiegészítése 2014-ben is folytatódott. Emellett 7 irattartó anyaga újonnan került be az adatbázisba (357 tétel ami, 598 digitális felvételt jelent), melyek részletes metaadatozását is elvégeztük. Jelenleg 396 irattartó anyaga szerepel a digitális könyvtárban (+K2/a irattartóig).

Helyi építésű adatbázisaink közül a SOMMA (művészeti-, film-, és zenei témájú cikkek adatbázisa – 3.762 tétellel, míg a SODFA (drámák folyóiratokban adatbázis) 27 tétellel bővült.

#### ***4. Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok***

A pályázati támogatások ma már elengedhetetlenek az intézmények működéséhez. Sajnálatos módon az Európai Unió pályázatok ebben az évben kifutnak. Bízunk abban, hogy bár más konstrukcióban, de lesz lehetőségük a könyvtáraknak újabb pályázatok beadására.

##### **➤ TÁMOP-3.2.12-12/1-2012**

A könyvtári szolgáltatások magas minőségének folyamatos biztosítása érdekében elengedhetetlen a könyvtárosok szaktudásában és készségeiben rejlő erőforrás fejlesztése. 2013-2015 között a könyvtár munkatársai a **TÁMOP-3.2.12-12/1-2012-0017** – Tanulással a jövő kihívásai elé - nyertes pályázat keretében vettek részt továbbképzéseken. A képzéseken az intézmény már meglévő vagy jövőbeni szakmai szolgáltatásaihoz kapcsolódva lehetőség van a munkatársaink szakmai munkájának megújítására, minőségi fejlesztésére, az új kezdeményezések bevezetéséhez szükséges kompetenciák megszerzésére. A képzéseken való részvétellel a célunk az, hogy az olvasási, információkeresési és digitális kompetenciák fejlesztése révén a könyvtár nélkülözhetetlen szerepet töltsön be a formális oktatás, valamint a nem formális és informális tanulás támogatásában.

A pályázat megvalósítási idejében 45 kolléga járt 86 alkalommal tanfolyamra. Három munkatárs fejlesztette angol tudását, három fő végezte el az ECDL nemzetközi

számítógép kezelői tanfolyamot, a többiek könyvtárszakmai továbbképzéseken vettek részt.

➤ **TÁMOP 3.2.13-12/1-2012**

A pályázat keretében a „Tanórán kívüli nevelési feladatok támogatása” a célunk. Új típusú foglalkozásokat dolgoztunk ki és ezeket a foglalkozásokat tartottuk az együttműködő iskolákból érkező csoportoknak. 2014. március 31-én zárult a pályázat, amelynek keretében 15 oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást. A megvalósítási időszakban 205 alkalommal tartottunk foglalkozást óvodásoknak, általános iskolásoknak és középiskolásoknak. A foglalkozásokon összesen 1694 tanuló vett részt.

➤ **NKA 3508/01162**

Az NKA Közgyűjtemények kollégiumánál nyertünk pályázatot az Országos Könyvtári Napok 2014. évi megyei rendezvényeinek lebonyolítására – pályázatunkat 2014-ben lezártuk, a szakmai beszámolót 2015. március 26-ig kell beküldenünk. Pályázott és nyert összeg: 1.500.000,-Ft. Eredmények: 34 településről 38 intézmény csatlakozott a rendezvénysorozathoz 217 programmal (ezek egy része önerőből lett megvalósítva), melyeken összesen 10.080 résztvevő jelent meg. (Pályázati felelős: Dobosné Brezovszky Anikó, Sikaláné Sánta Ildikó)

**Támogatási összeg: 1.500.000,-Ft**

➤ **NKA 3808/01991**

Az NKA Szépirodalmi kollégiumánál nyertünk egy pályázatot a 2014. évi gyermekkönyvhónap rendezvényeinek megtartására. Sajnos jóval kevesebb összeget nyertünk a megpályázottnál (535.000,- Ft helyett 200.000,-Ft-ot). Év végéig 1 program valósult meg belőle, a többi áthúzódik 2015-re, mivel a megvalósítási időszak 2015. január 31-ig tart. Szakmai beszámolót 2015. április 1-ig kell beküldenünk. (Pályázati felelős: Dobosné Brezovszky Anikó, Sikaláné Sánta Ildikó)

**Támogatási összeg: 200.000,-Ft**

➤ **NKA 3505/02755**

NKA pályázat keretein belül lehetőség nyílt az Agóra Gyermekkuckóban bútorok, berendezési tárgyak vásárlására. Könyvtárosi pulttal és székekkel, forgatható könyvespolcokkal, folyóiratállvánnyal, gyermekasztalokkal és székekkel, babzsák fotellel, valamint szőnyeggel újult meg a könyvtár berendezése. Pályázott és nyert összeg: 833.693,-Ft. (Pályázati felelős: Kulcsár Marianna, Sikaláné Sánta Ildikó)

**Támogatási összeg: 833.693,-Ft**

➤ **NKA 3512/00064**

2013-ban adtunk be pályázatot az NKA Közgyűjtemények Kollégiumához (IV. Szakmai, módszertani kiadványok előkészítése. Altéma kódszáma: 3512) a Vasváry Collection Newsletter repertóriumának elkészítésére az 1989 és 2013 között megjelent cikkek vonatkozásában. A nyertes pályázat megvalósításának határideje: 2014. augusztus 31-e, az elszámolásé október 31-e volt. A 2013 decemberéig megjelent 50 szám 258 cikkéről és 274 illusztrációjáról készült repertórium kézírata összesen 94 oldal terjedelmű. A repertóriumot PDF formátumban, a szakmai beszámolóval, elszámolással együtt 2014. október 16-án elküldtük az NKA-hoz. (Pályázati felelős: Kórácz Mária, Sikaláné Sánta Ildikó)

**Támogatási összeg: 300.000,-Ft**

➤ **NKA 3533/141**

A pályázati támogatásból a kötetzeti műhelyünk tevékenységéhez szükséges szakmai anyagokat és eszközöket szereztünk be. A munkavédelmi szempontból fontos, hogy így lehetőségünk nyílt mindkét műhelyünkbe légtisztító készüléket vásárolni. A szalmái anyagokon túl speciális vonalzókat, indukciós főzőlapot és porszívót is vásároltunk.

**Támogatási összeg: 450.000,-Ft**

➤ **NKA Márai Program**

A Márai 3 és a Márai 4 program keretein belül 1501 db dokumentummal bővült állományunk 3053079 Ft értékben.

➤ **Kölcsey Alapítvány pályázata**

A Kölcsey Ferenc Alapítvány Testvérkönyvtár-segítő program keretében értékes tartalmú szépirodalmat, szakirodalmat, gyermekirodalmat vásároltunk a hazai könyvtermésből a szabadkai városi könyvtárnak, melyet ajándék formájában 2014 júniusában kapott meg a Gradska Bibliotéka.

**Támogatási összeg: 150.000,-Ft**

- **Szeged MJV Önkormányzata Kulturális Bizottságának támogatásával valósult meg a Képregényfesztivál és kiállítás 2013 novemberében.**

**Támogatási összeg: 80.000,-Ft**

- **Szeged MJV Önkormányzata Idegenforgalmi Bizottsága nyújtott anyagi lehetőséget a CIMÉLIA - KÖNYVKINCSEK című nyári, régi gyűjteményünk kincseit bemutató kiállítást ismertető kiadványunk elkészítésére.**

**Támogatási összeg: 350.000,-Ft**

**Lezárt pályázatok fenntartási időszakai:**

- **A TÁMOP-3.2.4-08/1 Tudásdepó-expressz.** Táguló tudás – versenyképes könyvtár elnevezésű pályázat lezárulása után a digitalizált dokumentumok részletes feldolgozása, több adattal történő kiegészítése, egységesítése még 2012-ben elkezdődött. Ezt a munkát 2013 végére fejeztük be. A Könyvkirály olvasásnépszerűsítő játék és a Mesés családi délelőttök is folytatódtak.
- **A TÁMOP 3.2.11 pályázatban,** a „Tanórán kívüli nevelési feladatok támogatása”- 2013-ban már a fenntartási időszakra vonatkozó feladatainkat végeztük. Ennek keretében tartottak foglalkozásokat a kollégák óvodásoknak, általános iskolásoknak és középiskolásoknak.
- **TÁMOP-3.2.4.B-11/1**  
A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár olvasásnépszerűsítő programsorozatot indított útjára 2012 novemberében *Olvasó Dél-Alföld – Olvasás határok nélkül* címmel. Az olvasáskultúra fejlesztő kampány megvalósítását a Társadalmi Megújulás Operatív Program „Tudásdepó-Expressz” – Országos könyvtári szolgáltatások bővítése, fejlesztése az oktatás és képzés támogatásának érdekében c. pályázat teszi lehetővé. Az ebben megfogalmazott fejlesztés egyik fő célja az oktatás támogatása az olvasáskultúra fejlesztésével. 2013-ban sikeresen lezajlottak a programsorozatok és a regionális vetélkedő, jelenleg a fenntartási időszakban vagyunk.



## **5. Képzési, menedzsment, közművelődési és PR**

### **5.1 Képzés, továbbképzés**

#### **Dolgozók képzése**

A szolgáltatások magas minőségének folyamatos biztosítása érdekében elengedhetetlen a könyvtáros szaktudásában és készségeiben rejlő erőforrás fejlesztése. 2013-14-ben a könyvtár munkatársai a TÁMOP-3.2.12-12/1-2012-0017 – Tanulással a jövő kihívásai elé - nyertes pályázat keretében vettek részt továbbképzéseken. A tanfolyamokon továbbképzésen tanult, elsajátított ismereteket belső továbbképzéseken adják át egymásnak a kollégák, segítve ezzel a tudásmegosztást.

#### **Megyei továbbképzések - belső továbbképzések**

A Somogyi-könyvtárban rendszeresen szerveztünk belső továbbképzéseket, az új ismeretek átadására alkalmas együttléteket. A települési könyvtárakban dolgozó munkatársaknak 6 alkalommal szerveztünk **megyei továbbképzést**, 1 alkalommal **szakmai napot** (megyei könyvtáros találkozót) tartottunk júniusban, amelynek fő témája a közelmúltban kinevezett könyvtárigazgatók könyvtárosi ars poetikájának bemutatása volt. Ezen kívül 30 órás **ismeretátadó- ismeretfelújító tanfolyamot** szerveztünk a KSZR-ben dolgozó munkatársaknak. A tanfolyam témakörei voltak: könyvtár, könyvtártípusok, könyvtáros személye, könyvtár működésének dokumentumai, ODR kérések folyamata, tájékoztatás eszközei, a felhasználói rétegek könyvtári ellátása, gyűjtőkör, állományalakítás, OPAC-ban való keresés, helyismeret, közönségkapcsolatok, rendezvényszervezés, közösségépítés.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy minél több kiskönyvtár felismerje a könyvtárközi kölcsönzésben rejlő lehetőségeket, ezért több alkalommal népszerűsítettük az ODR-szolgáltatást a kistérségi találkozóinkon, és ismertettük a szolgáltatás háttérét biztosító számítógépes rendszer használatát.

#### **2014. február 6. Együttgondolkodás a KSZR-ről**

KSZR szolgáltatóhelyek munkatársaival, polgármesterekkel, jegyzőkkel.

A jogszabályok tükrében a KSZR szolgáltatásokról Sikaláné Sánta Ildikó igazgatóhelyettes beszélt, a 2013-as év eredményeit Oros Sándor csoportvezető, a 2014-es terveket Bajusz Jánosné módszertani könyvtáros mutatta be. Ezt követően konzultáció alakult ki a részt vevők között a KSZR szolgáltatások tapasztalatairól, arról hogy mit, hogyan lehetne még hatékonyabban végezni.

#### **2014. február 20. A Csongrád Megyei Könyvtárosok Egyesületének tisztújító közgyűlése**

A különböző könyvtárhálózatban dolgozó kollégák, akik tagjai a megyei könyvtáros egyesületnek, a tisztújító közgyűlésen az elkövetkező négy évre bizalmat adtak, szavaztak a Somogyi-könyvtárban dolgozó Bajusz Jánosnének (elnök) és Oros Sándornak (titkár), akik így az egyesület vezetői tagjai lettek.

#### **2014. április 24. Szegvári kistérségi – találkozó**

Bemutatkoztak a szegvári kistérség összevont kulturális intézményeinek vezetői, munkatársai, majd az ODR szolgáltatásokat Dobosné Brezovszky Anikó a Somogyi-könyvtár osztályvezetője ismertette. A hatvan éves szegvári könyvtár történetéből mozaikokat villantott fel Kosztolányi Sándorné a könyvtár munkatársa, aki 38 évet dolgozott a helyi könyvtárban.

### **2014. május 20, 21, 22, 27, 28. - 30 órás Ismeretátadó- ismeretfelújító tanfolyam a KSZR-ben dolgozó munkatársaknak**

Oktatók voltak: Andóczy Balog Éva, Bajusz Jánosné, Dobosné Brezovszky Anikó, Fodor Mónika, Kukkonka Judit, Kórácz Mária, Oros Sándor, Palánkainé Sebők Zsuzsanna, Sikaláné Sánta Ildikó.

### **2014. június 26. 42. Megyei Könyvtáros-találkozó Mórahalom**

A település nevében Mucsi György Imre alpolgármester köszöntötte a résztvevőket és mutatta be Mórahalom város kulturális értékeit. A helyi könyvtár bemutatkozása után a szakmai programok sorában a megye újonnan vagy az elmúlt években kinevezett könyvtárigazgatói beszéltek a könyvtárosi ars poétikájukról.

### **2014. szeptember 25. Kistérségi KSZR-es összejevetel Csanádalbertiben**

A makói kistérségi ksZR-es szakmai összejevetelünkön a polgármester úr köszöntő szavai után szó esett az ODR felületen történő könyvtárközi kölcsönzés folyamatáról, ezt Kórácz Mária a Somogyi-könyvtár könyvtárközivel foglalkozó munkatársa mutatta be. Továbbá saját élményű foglalkozás szereplői lehettek a megjelentek Palánkainé Sebők Zsuzsanna és Andóczy Balogh Éva közreműködésének köszönhetően.

### **2014. november 13. Megyei továbbképzés**

A továbbképzés nyitó előadásában Sörény Edina az EMMI Közgyűjteményi Főosztály vezető tanácsosa a könyvtárügy aktuális kérdéseiről a 2014-2020 közötti időszak fejlesztéseiről beszélt. Őt követte Bánkeszi Katalin a Könyvtári Intézet igazgatója, aki az Országos Széchényi Könyvtár nagy projektjéről az ELDORADO-ról (Elektronikus Dokumentumküldés Országos Rendszere, Adatbázisa és Dokumentumtár) ejtett szót. A Tessloff Babilon Kiadó sorozatait Koska Tamás szemléltette. A szakmai nap befejezésekként pedig Ábrahám Krisztián a Kiskunsági Nemzeti Park oktatási referense a környezetvédelem fontosságára hívta fel a figyelmet és ötleteket adott könyvtárosoknak e témával kapcsolatos foglalkozások megtartására.

### **2014. december 4. Megyei továbbképzés**

A kreatív versírásról, a nyelvről, nyelvi játékokról Lackfi János József Attila díjas költő tartott előadást, majd őt követte Péterfi Rita olvasásszociológus, aki a nemzetközi és hazai olvasásfejlesztés tapasztalataiból hozott példákat.

### **Használóképzés**

A könyvtári gyakorlatban a használóképzés egy igen tág fogalom: a könyvtárra alapozott programok, tanfolyamok, melyek megismertetik a könyvtár látogatóit a könyvtári rendszer felépítésével és a könyvtárban, illetve az interneten elérhető információs források, közösségi média hatékony használatával. Mivel minden könyvtári tevékenységünkkel a végső célunk az olvasóvá nevelés, ezért a olvasáskultúra-fejlesztő programokat is ide soroljuk. A használók képzése az olvasószolgálati munkánk fontos és tartalmilag szerteágazó része.

Használóképzés	Képzés száma		Résztevők száma		előző (2013) évhez képest a résztvevők számának eltérése
	2013	2014	2013	2014	
akkreditált továbbképzés (eTanácsadó)	1	1	13	23	176 %
digitális kompetencia-fejlesztés (tanfolyamok + Internet Fiesta)	25	28	415	375	90%
Olvasáskultúra-fejlesztő programok:	328	365	7.920	8.540	108%

- olvasási kompetencia-fejlesztés, - szövegértés-fejlesztés					
egyéb: könyvtárhasználati foglalkozások, könyvtárbemutatók	86	49	1.545	871	56%

### **Akkreditált továbbképzés - eTanácsadó képzés**

2014-ben 1 csoport (23 fő) eTanácsadó-képzés lebonyolítását, szervezését és oktatását végeztük el 2014. október 13-tól december 15-ig (eTanácsadó – közösségi szolgáltató képzés (PL-4076). Az oktatáson az eMagyarország Centrum által akkreditált képzést valósítottuk meg, kapcsolatot tartva a Centrummal és a hallgatókkal. A tanórákat a könyvtár munkatársai tartották.

### **Digitális kompetenciafejlesztés - számítógépes tanfolyamok**

2014-ben összesen **13 internetes** tanfolyamot indítottunk a könyvtárban. Ebből 5 alap csoport, 9 haladó csoport és 2 haladó/2. csoport. A tanfolyamokat 20 órában tartottuk, heti 2 alkalommal, általában 2x60 percet tartottunk egybe. Képzésen résztvevők száma összesen: **130 fő.**

Ezen kívül ebben az évben 2 KSZR-es szolgáltató helyünkre (Pusztamérges, Csanádalberti) szerveztünk kihelyezett számítógépes tanfolyamot a helyi lakosok számára (8 alkalommal, alkalmanként 8-10 fő részére). Pusztamérgesen e-ügyintézési témakörökben tartottunk bemutatókat, Csanádalbertiben alapfokú számítógépes tanfolyamot bonyolítottunk le.

### **Könyvtárbemutatók könyvtárhasználati foglalkozások**

A hagyományos könyvtárbemutatóknak, könyvtárismereti foglalkozásoknak nagy szerepe van abban, hogy a különböző korú felhasználók (óvodások, általános- és középiskolások, felnőtt közösségek) megismerjék könyvtárunkat, eligazodjanak benne, és ezáltal egy alapvető jártasságot szerezzenek más könyvtárakban való tájékozódásban. 2014-ben 49 alkalommal 871 főnek tartottunk könyvtárbemutatót, könyvtárhasználati foglalkozást.

### **Olvasáskultúra-fejlesztő programok – könyvtári rendhagyó órák**

Olvasáskultúra-fejlesztő programok, könyvtári foglalkozások mind a Központi könyvtár Gyermekkönyvtárában, mind a fiókkönyvtárainkban zajlanak. A csoportos látogatások száma ebben az évben csökkenést mutat, pedig az óvodák, iskolák felé nyújtott kínálatunk tovább bővült. A fenti eredménymutatókat tanulmányozva két okot lehetne a csökkenéssel kapcsolatban elsődlegesen kiemelni: egyrészt az utóbbi évektől eltérően 2014-ben kevesebb TÁMOP, ill. TÁMOP fenntarthatósági foglalkozásunk volt, másrészt az iskolák működésében történt változások is negatívan befolyásolhatják a csoportos látogatások számát.

### **Egyetemi, főiskolai hallgatók szakmai gyakorlatai:**

2014-ben 6 fő könyvtár szakos hallgató végezte szakmai gyakorlatát a könyvtárunkban a könyvtár több területével ismerkedve.

2 fő SZTE kommunikáció szakos hallgató pr. gyakorlaton vett részt. Feladatuk volt, hogy rövid tudósításokat írjanak könyvtári eseményekről a Szegedilap.hu és a Szegedma.hu portálokra.

1 fő rekreáció, egészségtan szakos főiskolai hallgató 200 órás gyakorlatát tartotta a könyvtárban, melynek keretében munkahelyi tornát tartott a könyvtárosoknak, az egészség megelőzésének fontosságára hívta fel a figyelmet.

## **5.2 Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenység**

A menedzsment legfontosabb feladata magának az alapvető menedzsment funkcióknak az ellátása, így a szervezeti célok meghatározása és elérésük biztosítása. Elengedhetetlen

feltétele a tervezés, mely 2014. évben is megtörtént kijelölve a szervezeti célokat és a hozzá kapcsolódó legfontosabb tevékenységeket. A szervezetben ez több szinten történt meg, mely összefoglalója intézményi tervként határozódott meg, de részleteiben eltérhettek a csoportok a fő csapásoktól. Az év során a terv kiegészült illetve azonnali megoldásokat, improvizációkat jelentett. Az azonnali megoldások lehetősége a szervezetben azokra a tapasztalatokra és együttműködésekre épülhetett, melynek alapja a tudás és a jó kommunikáció. A könyvtár vezetése igyekezett visszacsatolni és több esetben olyan vezetői pontokat beépíteni a szervezet munkafolyamataiba, melyek segítették a célok elérését. Mindig alapvető szempont a szervezet számára a változó környezet, melyhez alkalmazkodni kell. A társadalmi, politikai, technikai stb. változókhoz való alkalmazkodás kijelöli a fejlődés lehetőségének irányát, mely megjelent pályázati anyagainkban, programjainkban, kommunikációnkban, de még a költségvetés tervezésünkben is.

Az intézmény működéséhez szükséges munkaerőt, munkaeszközöket megfelelő gazdálkodással sikerült folyamatosan biztosítani. Az irányításhoz a pénzforrást biztosított volt, megoldásokban a fenntartó konstruktív megoldásokkal támogatta a menedzsment munkáját.

A vezetés a munkatársak számára biztosította az irányelveket, megvitatta a változásokhoz való alkalmazkodások okozta eltérések lehetőségeit. A végleges döntések elfogadtatását a szervezettel zökkenőmentesnek véli a vezetés.

A marketing, az innováció, pénzügyi és szolgáltatásmenedzsmentjének összefüggéseit a 3 fős vezetés harmonizálta az év során. Az új és már meglévő szolgáltatások biztosítása megfelelő időben és helyeken sikeresen valósult meg.

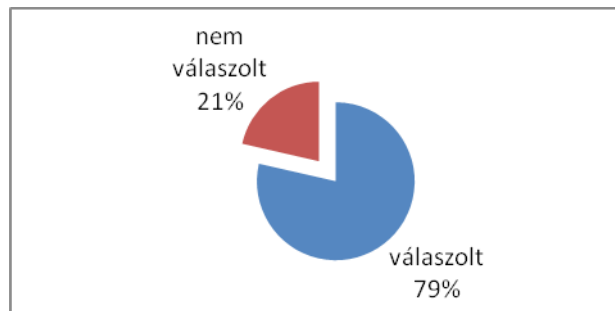
### **Minőségirányítás, használói elégedettségmérés**

A korábbi években több olvasószolgálati munkatárs is elvégezte a Minőségmenedzsment a könyvtárban c. akkreditált tanfolyamot, az idén pedig 7 fő a Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre, 2 fő pedig az Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért (Informatika a Nemzeti Közszolgálatban és Könyvtárakban Alapítvány) tanfolyamán vettek részt. Több TÁMOP keretében elvégzett képzés célja a minőségi könyvtári szolgáltatások végzése (hatékony kommunikáció, konfliktushelyzetek kezelése).

A minőségbiztosítás a minőségirányításnak az a része, amely a bizalomkeltés megteremtésére összpontosít aziránt, hogy a minőségi követelmények teljesülni fognak ezért ennek a célnak, hogy eleget tegyünk elégedettségi méréseket is végeztünk a KSZR-ben.

A megyei könyvtárak számára törvényileg előírt könyvtárellátási szolgáltatási rendszer működtetésének hatékonyságáról kérdeztük meg a KSZR-es szolgáltató helyek munkatársait írásban, kérdőíves formában október elején. Az általános elégedettséget vizsgáló kérdőívünkben arra szeretnénk volna választ kapni, hogy a szolgáltató helyeken dolgozó kollégák hogyan és miben látják a könyvtárellátási rendszer lényegét, szolgáltatási elemeit, strukturális hatékonyságát. Amióta a települési könyvtárunk a Csongrád megyei könyvtárellátási rendszer tagja történt-e változás a szolgáltatás milyenségében, a használatok számában, a használók összetételében?

A 28 KSZR-es szolgáltató hely könyvtárosa közül összesen 22-en (79%) válaszoltak az általános elégedettséget vizsgáló kérdőívünkre.



### 5.3 Rendezvények

#### Kiemelt rendezvényeink

Évről-évre tapasztaljuk, hogy megváltoztak az emberek olvasási, művelődési szokásai. Ez a tény arra ösztönöz bennünket, könyvtárosokat, hogy a jól bevált hagyományos módszerek mellett új olvasásnépszerűsítő programokat, rendezvényeket vezessünk be. Ezek között kiemelkedő szerepet töltenek be az alábbi programsorozatok:

##### ➤ Zenei Album

A Zenei Album programot immár 21 éve a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatja anyagilag. A rendezvény szervezése, a művészek felkérése, az adminisztrációs teendők elvégzését hét éve továbbra is a zenei tájékoztató feladata. Évente **3 alkalommal** szervezzük a Zenei Album sorozatunkat alkalmanként **80-100 fő** részvételével.

- 2014. november 26. – Szokolay Sándorra emlékeztünk
- 2014. október 30. – Ruggiero Leoncavallo zeneszerző halálának 95. évfordulójának tiszteletére
- 2014. május 7. – a 90 éve elhunyt Gabriel Fauré (a képen) és a 115 éve született Francis Poulenc zeneszerzőkre emlékeztünk

##### ➤ Felolvasó ülések

2014. június 6-án ünnepi műsorral és kiállítással emlékeztünk meg intézményünk költözésének 30. évfordulójára. Ez a hagyományos nyári felolvasóülés keretében zajlott le, melynek szervezésében, aktívan közreműködött a könyvtár vezetése, a jelenlegi és a már nyugdíjban lévő munkatársak is.

Az eseményen nem csak a könyvtáros szakma, hanem az egykori építetők és építők, tervezők is jelen voltak.

A felolvasó ülések sorában a márciusi tematikát Szőkefalvi Nagy Erzsébet alkotta és vezette le. A továbbiakban a hagyományokhoz igazodva az októberi felolvasó ülésünket a gyűjteményi osztály munkatársai állították össze.

##### ➤ Mesés családi délelőttök

Minden hónap első szombatján olyan családi délelőtre várjuk az óvodásokat, kisiskolásokat és szüleiket, melynek központi témája egy mese vagy mesesorozat. Az interaktivitást és különböző kompetenciák fejlesztését a hozzá kapcsolt feladatokkal és játékokkal érjük el. A kreativitás fejlesztése általában valamilyen alkotás létrehozásával valósul meg. Nem titkolt célunk a rendezvényen az olvasásra, a könyvek szeretetére nevelés és az olvasóborzás. Igyekszünk megszólítani olvasóinkon kívül a város kisgyermekes családjait is. A résztvevők száma nagyon ingadozó, függ a témától és a sajtómegjelenéstől egyaránt. 2014-ben **6 rendezvényen 224 látogatónk** volt.

##### ➤ Meséről mesére – diafilmvetítés

Minden csütörtök délután két mesefilmet vetítünk. Célunk ezzel is az olvasásra nevelés, hisz a meséket meghitt, szeretetteljes légkörben, közös élményként hallgathatják a gyerekek és gyakran a szüleik. A diafilmek átmenetet képeznek a mozgófilmek és képeskönyvek között. Igyekszünk a mesék könyves hátterére is felhívni a figyelmet. A résztvevők száma általában 10-20 fő között ingadozik, összesen hozzávetőleg **800 fő**.

#### ➤ **Internet Fiesta**

2014-ben 15. alkalommal kerül megrendezésre az Internet- és digitális kultúra népszerűsítését szolgáló országos program, melynek célja: az információs társadalomba való beilleszkedés megkönnyítése, az internet gazdag lehetőségeinek bemutatása. A 2014-es, jubileumi Fiesta lehetőséget nyújtott arra is, hogy az internet rendkívül gazdag és állandóan fejlődő kulturális tartalmait bemutassuk. Az általunk szervezett **11 programon 225 résztvevő** vett részt.

#### ➤ **Egy város – egy könyv**

Az Egy város-egy könyv olvasásnépszerűsítő programot 2010-ben indította útjára könyvtárunk a Szeged Napja ünnepségsorozatához kapcsolódva. Az idei évben a **Móra-emlékévhöz** kapcsolódva szavazni lehetett „a város könyvére”, ami Móra Ferenc Kincskereső kisködmön című regénye lett. Éves szinten az emlékévhöz kapcsolódó programokon, játékokban, szavazásban **12 rendezvényen** hozzávetőleg **1.200 résztvevő** volt.

#### ➤ **Ünnepi Könyvhét**

A Somogyi-könyvtár 2014-ben már hetedik éve volt főkoordinátora a könyvhét szegedi eseményeinek. A feladat a megszokottnál is nagyobb hangsúlyt kapott, hiszen az idén az országos vidéki megnyitó helyszínét Szeged adta.

A könyvtári stáb 5 napra települtünk ki sátrakkal, színpaddal és játszólíggel az utcára. A könyv szegedi ünnepének központja a Dugonics tér volt, de a városban még több helyszínen tartottak irodalmi, zenés-táncos, gyermek- és filmes programokat. Összesen 211 féle rendezvényt rögzítettünk az általunk kezelt Ünnepi Könyvhét honlapján

2014-ben 13 rendezvényt szerveztünk a Somogyi-könyvtár központi épületében, melyeken összesen 825 résztvevő volt jelen. A tér eseményeinek szervezése, irányítása is munkatársaink feladata volt, ahol többezres látogatottságot mondhatunk magunkénak. Az intézmény kulturális életben betöltött helyének fontosságát volt módunkban érzékeltetni, így méltán népszerűsítette könyvtárunkat szervezői jelenlétünk Szeged város polgárai és az ország számára.

#### ➤ **Könyvkirály olvasásnépszerűsítő játék**

Az Ünnepi Könyvhétől a következő év Ünnepi Könyvhétéig tartó játék, melynek során a résztvevők az általunk ajánlott listából választanak olvasnivalót és feladatlapok segítségével válaszolnak néhány kérdésünkre. A **Móra Ferenc** emlékévhöz kapcsolódóan április 1-15-ig véghajrát hirdettünk. Aki ezalatt a rövid idő alatt elolvasta a megadott (4 db) Móra mesét vagy elbeszélést dupla pontot kapott érte. 2014-ben több mint **100 fő** vett részt az olvasásban, ezek közül a legtöbbet olvasó 36 főt hívtuk meg a Városháza dísztermében tartott eredményhirdetésre június 13-án.

#### ➤ **Múzeumok könyvtári éjszakája**

Június 21-én a könyvtár egyébként zárt különgyűjteményei (Vasváry-gyűjtemény, Helyismereti gyűjtemény, Gyorsírászati gyűjtemény, Periodika-tár, Eszperantó-gyűjtemény, valamint az Emlékkönyvtár) nyitva tartottak, mindegyikben alkalmi kiállítás és tárlatvezetés várta a látogatókat. A gyermekek játékos foglalkozásokon vehettek részt (Életre kelt Zengő ábécé a **Móra Ferenc** emlékévhöz kapcsolódva). A **8 kiállításon** és a hozzájuk kapcsolódó

bemutatókon, játékokon valamint a **gyermekkönyvtári** programokon ezen az egy éjszakán közel **1.000 látogató** tért be hozzánk.

#### ➤ Szünidei játékok, feladatok

A tavaszi, nyári, őszi, téli szünet idején olyan játékokkal, feladatokkal várjuk az óvodás és iskolás (4-12 éves) gyerekeket, amelyekkel azon kívül, hogy egy-egy mesére, regényre, témára felhívjuk a figyelmet, az iskolások olvasási képességét, szövegértését is fejlesztjük. Egyre nagyobb igény volt az óvodás korosztály bevonására, így már meghatározott feladatok szólnak a kicsiknek, nagyoknak és mindkét korosztály számára. A feladatok egyénileg, esetleg szülői segítséggel oldhatók meg, a gyermekek érdeklődésének és az apró ajándékoknak köszönhetően nagyon népszerű (összesen **1.549 fő** résztvevő **5.687** feladatmegoldás)

- Tavaszi szünet: Vár-játék-irodalom nagyobbaknak, húsvétváró mindenkinek. 89 fő  
445 feladatmegoldás
- Nyári szünet: Birodalomhódító könyvtár-tér-játék. 320 játékos, 1500 feladatmegoldás.  
50% -al több mint előző évben, mert a középiskolások segítettek.  
Móra Ferenc olvasónapló. 102 fő, 433 oldal feladat  
Élet a tanyán - Játékos feladatok és kézműves foglalkozás. 120 fő  
Vízivilág - Játékos feladatok és kézműves foglalkozás. 80 fő  
Egyéb vakációs rendezvények (könyvről könyvért, meséről mesére, stb.): 175 fő  
Vakációs rendezvények a Kuckóban július 1-31-ig, összes résztvevő: 522 fő
- Őszi szünet: 91 fő, 455 feladat
- Téli szünet: 50 fő, 268 feladat

#### ➤ Kulturális Örökségi Napok

2014. szeptember 18–21-ig gazdag programkínálattal vártuk az Érdeklődőket: épületbejáró túra, tárlatvezetés és könyvbemutató az Emlékkönyvtárban és séták a városban változatos tematikával. Ezekben a napokban a **2 kiállításon** és hozzá kapcsolódó bemutatókon, a **4 tematikus helyismereti sétán** összesen **310 fő** vett részt.

#### ➤ Országos Könyvtári Napok

A könyvtárunk nyertes NKA pályázata (NKA 3508/01162) idén is lehetőséget biztosított arra, hogy a Csongrád megyei könyvtárak jelentős összeget fordíthassanak a rendezvényeik megvalósítására, előadók, írók-költők meghívására. Az Országos Könyvtári Napok alatt azt szeretnénk megmutatni, hogy milyen sokféle tanulási, tájékozási, kulturális, szociális lehetőség rejlik a könyvtári találkozásokban. Az akció egyik fő célkitűzése a rendszeres könyvtárhasználók segítségével minél több olyan személy elérése, akik mindennapjaihoz eddig nem tartozott hozzá a könyvtárlátogatás. Ezt segítette a témakörök változatossága is: *Élő emlékezet, múltunk értékei, Okoskönyvtár, Együtt az egészségünkért!, Olvas az ország!, Megosztott örömök.* 2014-ben a Csongrád megyében lebonyolított Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat alatt **34 településről 38 intézmény** csatlakozott a rendezvénysorozathoz **217 programmal**, melyeken összesen **10.080 látogató** vett részt. Ebből a Somogyi-könyvtár Központi épületében **40 programon 2.829-en** vettek részt, a Könyves Vasárnapon ingyenesen beiratkozottak száma: 43 fő.

#### ➤ Képregényfesztivál és kiállítás

Ez a rendezvény az egyetlen nagy vidéki képregényes megmozdulás az országban, ami alapvető létjogosultságot ad neki. A rendezvényen megjelenő látogatók száma (**900 fő**), és az árusítani érkező kiadók beszámolója alapján azt mondhatjuk, hogy nagy az érdeklődés a képregények iránt. Az előadások és beszélgetések mellett idén is alkotás közben figyelhették



meg az érdeklődők a meghívott képregényrajzolókat. Sőt, a vállalkozó kedvűek ceruzát ragadva társulhattak az alkotáshoz 2014. november 15-én.

#### ➤ **Gyermekkönyvhónap**

2014-ben az NKA Szépirodalmi kollégiumához benyújtott pályázat (NKA 3808/01991) segítségével szeretnénk volna megszervezni a 2014. évi Csongrád megyei gyermekkönyvhónap rendezvényeit. Sajnos jóval kevesebb összeget nyertünk a megpályázottnál (535.000,- Ft helyett 200.000,-Ft-ot), így teljesen át kellett gondolni a megvalósítást. Év végéig 1 program valósult meg, a többi áthúzódik 2015-re.

#### ➤ **A Somogyi-könyvtár az Árkádban**

2014-ben három alkalommal „költöztünk ki” az Árkád Szeged bevásárlóközpontba (nyári gyermekprogramok, Képregényfesztiválhoz kapcsolódó programok, karácsonyi készülődést segítő gyermekprogramok), hogy felhívjuk a figyelmet az olvasásra és a könyvtár szolgáltatásaira. A nagy sikerű rendezvényeken sok olyan járó-kelőt szólítottunk meg és invitáltuk őket a könyvtárunkba, akik még korábban nem jártak nálunk. A visszajelzések alapján azt mondhatjuk, hogy nagy szükség van az ilyen típusú rendezvényekre, mert sokan rácsodálkoznak az könyvtár által kínált lehetőségekre, széles körű szolgáltatásaira. A színes programkavalkádban szerepeltek vetélkedők az egész családnak, kvízzjátékok azonnali nyereményekért, mesés foglalkozások és rövid, érdekes ismeretterjesztő kiállítások is.

### **5.4 Kiadványok, szakmai publikációk**

Nyilas Péter írásai a Kamarai Futár – *A Somogyi-könyvtár polcairól* sorozatában:

Alá való, lyukas, szapuló

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8UWFZbkVYVDZvQUE/edit](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8UWFZbkVYVDZvQUE/edit)

„Csevegés, czivakodás szigoruan tiltatik”

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8MDdhU1pZcGs2VFk/edit](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8MDdhU1pZcGs2VFk/edit)

Diderot esztergapadja

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8cTl4cTBYamhpalU/edit?pli=1](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8cTl4cTBYamhpalU/edit?pli=1)

„A gyaluforgács jószaga...”

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8TE94d0V5WTFyVWc/edit?pli=1](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8TE94d0V5WTFyVWc/edit?pli=1)

A vevőre kiabálni tilos!

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8akFjT0ZaQmtDT0E/edit?pli=1](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8akFjT0ZaQmtDT0E/edit?pli=1)

Ötvennyolc kereskedő 100 kirakata

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8azAzenFtVFFwUGs/edit](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8azAzenFtVFFwUGs/edit)

Kékre festett fejű liba

[https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8cTdCV3BFRTZGVlk/edit?pli=1](https://docs.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8cTdCV3BFRTZGVlk/edit?pli=1)

Edua ölelése

[https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8Y0ZXbER6bVVPMFU/view](https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8Y0ZXbER6bVVPMFU/view)

Borbélysebésztől a hajszobrászig

[https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W\\_8NERmVEstX3EtTVE/view](https://drive.google.com/file/d/0Bykdv8ig4W_8NERmVEstX3EtTVE/view)

Nyilas Péter: "...kipróbált barátoknak, szeretettel..." : Móra-dedikáció a főkapitánynak

In: Szeged. – 26. évf. 5. sz. (május, p. 10-11.)

Nyilas Péter: "A zsidó hősi halottak dicsősége" : kulturális örökségnap séták a Somogyi-könyvtárral

In: Szeged. – 26. évf. 9. sz. (szeptember, p. 26-28.)

Kajszi Olga: Földeák község leírása 1940 / szerk: Horváth Mihály. Szeged : Somogyi-könyvtár, 2014. – 87 p.

Horváth Mihály: Földeáki katonák emlékezete II. Kitüntetett, előléptetett földeáki honvédek és tisztek a második világháborúban. In: Földeák. – 21. évf. 8. sz. (2014. aug.), p. 9. – (Múltidéző)

Horváth Mihály: Földeáki katonák emlékezete III. Első világháborús falubeliek nyomában. In: Földeák. – 21. évf. 10. sz. (2014. okt.), p. 11.

Nagy Katalin–Somogyi Szilvia: Mesterségek dicsérete. A borbélysebésztől a hajszobrászig. In: Szeged. – 26. évf. 12. sz. (2014. dec.), p. 18–19.

Kukkonka Judit: Szerelem a háborúban

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/kultureset/kukkonka-judit--szerelem-a-haboruban.html>

Kukkonka Judit: Minden gondolatunk te vagy

[http://nagyhaboru.blog.hu/2014/03/19/\\_minden\\_gondolatunk\\_te\\_vagy](http://nagyhaboru.blog.hu/2014/03/19/_minden_gondolatunk_te_vagy)

Kukkonka Judit: A kisemmizett, kérdetlen, mellőzött ember asszony

[http://nagyhaboru.blog.hu/2014/02/12/a\\_kisemmizett\\_kerdetlen\\_mellozott\\_ember\\_asszony](http://nagyhaboru.blog.hu/2014/02/12/a_kisemmizett_kerdetlen_mellozott_ember_asszony)

Kukkonka Judit: Művek és művészek a Nagy Háborúról

[http://nagyhaboru.blog.hu/2014/07/31/muvek\\_es\\_muveszek\\_a\\_nagy\\_haborurol](http://nagyhaboru.blog.hu/2014/07/31/muvek_es_muveszek_a_nagy_haborurol)

Kukkonka Judit: Örömnép és sörhiány

[http://nagyhaboru.blog.hu/2014/08/06/oromunnep\\_es\\_sorhiany](http://nagyhaboru.blog.hu/2014/08/06/oromunnep_es_sorhiany)

Kukkonka Judit: Szegediek a tengeren

[http://nagyhaboru.blog.hu/2014/10/29/szegediek\\_a\\_tengeren](http://nagyhaboru.blog.hu/2014/10/29/szegediek_a_tengeren)

Kukkonka Judit: Volt egyszer egy Nagy Háború : kiállítás a Somogyi-könyvtárban. - Szeged. -26.évf. 10.sz. (2014. október), p. 16-17. : ill.

Csizmadia Edit: Móra Ferenc ezer arca

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/irodalom-tortenes/csizmadia-edit--mora-ferenc-ezer-arca.html>

Csizmadia Edit: Mesélő képeslapok

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/kultureset/csizmadia-edit--meselo-kepeslapok.html>

Nyilas Péter: Az utolsó szegedi papucsos – 100 éve született Rátkai Sándor

<http://www.szegedilap.hu/cikkek/kultureset/nyilas-peter--100-eve-szuletett-ratkai-sandor.html>

Csizmadia Edit: Móra Ferenc ezer arca – Könyvtári Levelező/lap.-Budapest.- 26. évf. 2014, 7.sz. p. 22-27. : ill.

Csizmadia Edit: Feminista élet Szegeden : egy elfeledett egyesület nyomában. -Szeged.-26. Évf. 11.sz. (2014. november), p. 22-25. : ill.

A *Könyvtárhasználati óravázlatok* című kiadványban, mely a Kis KTE könyvek 7. része, Östör Szabinának (Kreatív weblapszerkesztés olvasmányélményekkel) és Kulcsár Mariannának (Keresés időszaki kiadványokban) jelent meg egy-egy óravázlata.

**Szeged** című folyóirat évi 12 szám

'TUDÁSTÁR – ANNO'. Lexikonok, enciklopédiák a Somogyi-könyvtár régi és ritka gyűjteményében: Kiállítási kísérőfüzet / szerk: Szőkefalvi-Nagy Erzsébet. Szeged : Somogyi-könyvtár, 2014 p.28., ill.

Vasváry Collection Newsletter: elektronikus folyóirat / szerk.: Kórácz Mária, 2014., 51., 52. sz.

### 5.5 PR tevékenység

**2014-ben a helyi és az országos sajtó kiemelten figyelt a Somogyi-könyvtár programjaira és szolgáltatásaira.** Nyilvánosságot kaptak a könyvtár aktualitásai a Kossuth Rádióban, a Magyar Televízió különböző magazinjaiban, az Európa Rádióban, a Rádió88-ban a Városi Televízióban, a TiszapArt Televízióban, a Délmagyarország napilapban, az internetes portálokon és a helyi és országos programajánlóban. A kiállítások szerkesztői, a programfelelősök, az intézmény vezetői és PR-munkatársai szinte napi szinten adtak interjút a különböző rádióknak és a televízióknak. A könyvtárról megjelenő cikkek, interjúk, tudósítások, programajánlók száma évi 4-5 ezerre tehető. A magas megjelenésszám jelentős részét a programajánlóban való megjelenés teszi. Az alábbi mintavétel reprezentálja, a Somogyi-könyvtárban naponta jelenlévő sajtóérdeklődést a napi programajánlókon túl.

***Három hetes mintavétel 2014. február hónapban a feladatra delegált munkatársak interjúiból:***

***Febr. 3. :*** *A Rádió88 (Martonosi János) részére a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról Kukkonka Judit adott interjút*

***Febr. 4. :*** *A Magyar Rádió (Nagy Margit) részére a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról Kukkonka Judit adott interjút*

***Febr. 5. :*** *A Rádió88 és a Szegedcafé (Martonosi János) részére Oros Sándor a KSZR eredményeiről adott interjút.*

***Febr. 5. :*** *Hubay Miklós: Ők tudják, mi a szerelem; Antipygmalion című színházi előadás közönségtalálkozójáról helyszíni tudósítást készített többek között a Városi Televízió a TiszapArt Televízió, a Délmagyarország, a Szegedma.hu internetes portál, a Szegedcafé. hu internetes portál, a Szegedkultur.hu és SzegediLap.hu.*

***Febr. 6. :*** *Az Európa Rádió (Hegedűs Márk) részére a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról Kukkonka Judit adott interjút. Az együttműködő partnerek részéről interjút adott még Dr. Marjanucz László, Babos Krtisztina és Pintér Tamás adott interjút.*

***Febr. 6. :*** *„Képek dala” Cseh Tamás grafikáiból és személyes tárgyaiból tárlatról összeállítást készített a TiszapArt Televízió. Interjút adott Bori Katalin.*

*Az "Egy kis ismeretterjesztő akadémiává nőtte ki magát..." című kiállításról összeállítást készített a TiszapArt Televízió. Interjút adott Galát Gabriella.*

***Febr. 6. :*** *a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában és a Gondolatban mindig ott leszek című kiállításokról helyszíni tudósítást adott a Városi Televízió és a TiszapArt Televízió.*

**Febr. 7. :** *Andóczy Balogh Éva és Kukkonka Judit részt vesz a Házasság Hete rendezvénysorozat sajtótájékoztatóján*

**Febr. 10. :** *A Lánchíd Rádió Magyarok című műsorába (Szabó Ágnes) részére a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról Kukkonka Judit adott interjút Kukkonka Judit, Kórácz Mária és Szőkefalvi-Nagy Erzsébet a könyvtár különgyűjteményeiről adtak interjút.*

**Febr. 11.:** *Zrínyi Média HM Kommunikációs Kft. írott, rádiós és televíziós munkatársai számára a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról Kukkonka Judit adott interjút*

**Febr. 11. :** *A Katolikus Rádió részére a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról Kukkonka Judit adott interjút*

<http://www.katolikusradio.hu/?>

[m\\_id=4&m\\_op=viewmusor&id=332403&ado=1&adonev=bud&sessid=Kjg5MTY4OTM4MTM5MjIwNjM1MDk5NDQxODY5](http://www.katolikusradio.hu/?m_id=4&m_op=viewmusor&id=332403&ado=1&adonev=bud&sessid=Kjg5MTY4OTM4MTM5MjIwNjM1MDk5NDQxODY5)

**Febr. 12. :** *A TELIN Televízió Studiójában a februári programokkal kapcsolatban meghívott vendég volt Andóczy Balogh Éva.*

**Febr. 13. :** *A Magyar Rádió (Tráser László) részére a környezeti neveléssel kapcsolatos együttműködésekkel kapcsolatban (Kiskunsági Nemzeti Park Igazgatósága, SZTE Fűvészkert) Andóczy Balogh Éva adott interjút.*

**Febr. 17. :** *A Lánchíd Rádió élő adásban készített interjút Palánkainé Sebők Zsuzsannával (Somogyi-könyvtár) és Ágoston Pribilla Valériával (Szabadkai Városi Könyvtár) a Kulturális utazások Szeged és Szabadka régiójában című projekt kapcsán.*

**Febr. 18. :** *MTV Dunatelevízió munkatársa (Noll Katalin) készített interjút Kukkonka Judittal a Hol sírjaink domborulnak című műsor részére a Házasság és család a Nagy Háború árnyékában című kiállításról*

**Febr. 18. :** *Jurkovics János Isten tenyere alatt című novelláskötetének bemutatója kapcsán a helyi és az országos sajtó tette tiszteletét és adott hírt az egy esztendeje elhunyt pályatárs előtt tisztelegve. Jelen volt többek között a MTV, a Városi Televízió, az MTI, a Szegedma.hu, a Szegedcafé.hu, a Szeged168.hu.*

**Febr. 21. :** *A Rádió88 számára (Martonosi János) Kratochwill Ottilia adott interjút Az „isteni” Michelangelo, a reneszánsz géniusza című tárlat beharangozására.*

## Tendenciák

Az évfordulókra megemlékező tárlatok válogatásaikkal felhívják a figyelmet a könyvtár különleges gyűjteményére, egy-egy kiemelt téma kapcsán népszerűsítve a könyvtár állományát. A Somogyi-könyvtár kiállításai iránt rendszeresen érdeklődtek a rádiók, televíziók, internetes portálok és a nyomtatott sajtó is. Több esetben részletes ismertetőket jelentek meg a tárlatot szerkesztő kollégák tollából a Szegedilap.hu internetes portálon és nyomtatott formában a Szeged folyóiratban. Újdonságaink és különleges dokumentumaink népszerűsítése érdekében állandó könyv- és dokumentumajánlókkal jelentkezünk a Délmagyarország napilapban, a Rekreáció című magazinban és a Kamarai Futárban.

A partneri együttműködésben megvalósuló programok szintén kiemelt sajtóérdeklődést generálnak. Ilyen például a Házasság hete, A Slow hétvége, a városi összefogással megvalósuló árvízi megemlékezések, az SZTE Tehetségpont ifjú zenei és képzőművészeti tehetségeinek bemutatkozása, a színházi közönségtalálkozók, az SZKT járműtörténeti megemlékezései, a Hungarikum Fesztiválhoz és a Nemzetközi Tiszai halfesztiválhoz kapcsolódó tárlatok, a könyvtár külső helyszínekre kitelepülései, mint például a SZIN-re, vagy az Árkád Bevásárlóközpontba való kitelepülés, a hagyományosan decemberben megvalósuló mesterségek dicséretét szolgáló közös tárlatok a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamarával. A könyvtár kiemelt programjai az Ünnepi Könyvhét, az Országos Októberi Könyvtári Napok és a Képregényfesztivál, Múzeumok Éjszakája.

Az Ünnepi Könyvhétet és az Októberi Könyvtári Napokat megelőzően a hagyományoknak megfelelően sajtótájékoztatót tartottunk júniusban és októberben, amelyeken 2014-ben is teljes létszámmal megjelent a szegedi sajtó és az MTI is. A sajtótájékoztatókat követően a könyvtárról szóló megjelenések száma kiemelkedően magas. Hagyományosan, évről évre az Ünnepi Könyvhét és az Októberi Könyvtári Napok programjairól nyomtatott programfüzetekkel jelentkezünk.

A Délmagyarország napilap programajánlójában napi szinten jelennek meg a Somogyi-könyvtár programjai, ez éves szinten több mint 300 programközlést jelent. Port.hu, Fidelio.hu, Szegedma.hu, Programturizmus.hu, iszeged.hu, szegedimami.hu internetes portálok szintén napi szinten vagyunk jelen programjainkkal. Rádió88, Lánchíd Rádió, Európa rádió programajánlóiban napi szinten, Kossuth és Petőfi Rádióban esetenként hallhatnak rólunk a felhasználók.

A Somogyi-könyvtár honlapján, a Rólunk szól rovatban folyamatosan közzétesszük a kiemelkedő jelentőségű megjelenéseket. 2014-ben 372 sajtómegjelenést talál meg könyvtárról a felhasználó. A Somogyi-könyvtár belső levelezési rendszerén Új linkek (2013) formájában a könyvtár közép és felső vezetése naponta (olykor többször is) értesül az intézményről megjelenő sajtóhírekről.

#### **2014-ben megvalósult nyilvánosság médiumtípusok szerinti bontásban**

Költség	2014 (megvalósult)	Nyilvánosság típusa
0,- Ft	A TiszapArt Televízió Heti Közélet magazinjában átlagosan havonta 2 alkalommal közöltek az intézményről kiállítás-bemutatókat, valamint a programok helyszíni tudósításait. A Szeged Városi Televízió Híradójában havonta láthattunk hírek a Somogyi-könyvtárról. A Körút magazinban pedig szintén havonta hívnak élő adásba vendéget a könyvtár programjaival és szolgáltatásainak népszerűsítésére. A Telin Televízió folyamatosan felvételt készít a színházi közönségtalálkozókról, amelynek a könyvtár ad helyszínt. Ezen felül, negyedévente tudósítanak a könyvtár egyéb történéseiről. Az MTV figyelmét kéthavonta sikerült elnyernünk a különböző magazinműsorok számára. Egy alkalommal élő adásba kapcsolták a fennállásának 50. évfordulójára emlékező gyermekkönyvtárat.	TV megjelenés
0,- Ft	A Rádió88 számára a könyvtár munkatársai átlagosan hetente 2 témában adtak interjút, éves szinten több, mint 100 téma 5-10 perces megjelenése. Az Európa Rádió számára a könyvtár munkatársai átlagosan havonta 3 témában adtak interjút, éves szinten több, mint 30 téma 10-20 perces megjelenése. A Lánchíd Rádió számára a könyvtár munkatársai átlagosan havonta 1 témában adtak interjút, éves szinten több, mint 10 téma 10-20 perces megjelenése.	Rádió megjelenés

	<p>perces megjelenése. A Kossuth és a Petőfi Rádió számára a könyvtár munkatársai átlagosan havonta 1 témában adtak interjút, éves szinten több, mint 10 téma 5 - 10 perces megjelenése.</p> <p>Éves szinten több, mint 160 interjút adtak a Somogyi-könyvtár munkatársai.</p>	
0,- Ft	<p>A Délmagyarország napi lapban hosszabb cikk formájában éves szinten 25 megjelenés Rövid hír a könyvtár programjairól átlagosan hetente 2 alkalommal, éves szinten több, mint 100 megjelenés.</p>	Írott sajtó megjelenés
0,- Ft	<p>A megjelenő hírek terjedésével és átvételével éves szinten 1200 megjelenés A legtöbb írást közöl tőlünk és rólunk a kiküldött sajtóanyagaink alapján a Szegedma.hu és a Szeged.hu internetes portál. A könyvtár munkatársainak kiállítás-ismertetői folyamatosan megjelennek a Szegedilap.hu internetes portálon. Éves szinten 6 kiállítás kap elemző nyilvánosságot</p>	E-sajtó megjelenés
0,- Ft	<p>Délmagyarország napilapban napi szinten jelennek meg programjaink, ez éves szinten több, mint 300 programközlés. Közeleli Kávéház programfüzetében folyamatosan valamennyi programunkkal jelen vagyunk. A szegedi nyári vakációs programokat összegyűjtő Vakáció Akció programfüzetben valamennyi nyári gyermekprogramunk megjelenik. Az SZTE Tavaszi és Őszi Kulturális Fesztiváljának programfüzetében is évről évre jelen vagyunk kapcsolódó programjainkkal.</p>	Megjelenés nyomtatott programajánlókbán
0,- Ft	<p>Port.hu, Fidelio.hu, Szegedma.hu, Programturizmus.hu, iszeged.hu, szegedimami.hu internetes portálokon napi szinten</p>	Megjelenés internetes programajánlókbán
0,- Ft	<p>Rádió88, Lánchíd Rádió, Európa rádió programajánlóiban napi szinten, Kossuth és Petőfi Rádióban esetenként</p>	Megjelenés rádiós programajánlókbán
0,- Ft	<p>372 linket tettünk közzé a Somogyi-könyvtár honlapján Rólunk szól rovatában.</p>	A Somogyi-könyvtár honlapján közzétett sajtónyilvánosság
0,- Ft	<p>A negyedévente megjelenő Rekreáció.eu című magazinban, amelyet a Közép-Kelet Európai Rekreációs társaság ad ki, állandó könyvajánló rovattal vagyunk jelen. A Kamarai Futárban, amelyet a Csongrád</p>	Könyv és dokumentumajánló, amely a Somogyi-könyvtár állományára épül

	Megyei Kereskedelmi és iparkamara ad ki, szintén állandó dokumentumajánló rovattal vagyunk jelen a Somogyi-könyvtár polcairól címmel. Esetenként a Délmagyarország napilap is közzétette a Somogyi-könyvtár könyvajánlóit A könyvtár honlapján a Hónap Könyve rovatban tettünk közzé könyvajánlókat	
100 000 ,- Ft	Az Ünnepi Könyvhetet és az Októberi Könyvtári Napokat megelőzően a hagyományoknak megfelelően sajtótájékoztatót tartottunk júniusban és októberben.	Sajtótájékoztató
0,- Ft	2014-ben nem volt fizetett hirdetése a Somogyi-könyvtárnak	Fizetett hirdetések száma
	KSZR, CSMK Folyamatos szakmai hírek	Szakmai blogok
	A Somogyi-könyvtár és a fiókhálózat információkat tett közzé a szervezet jelentősebb történéseiről a facebook oldalakon	Közösségi oldalak

## 6. Megyei könyvtár területi feladatellátása

### 6.1 Kötelezpéldányokkal kapcsolatos feladatok

A törvényi előírásoknak megfelelően ebben az évben is igyekezett megfelelni a kötelezettségeinek a könyvtár. Az elmaradt kötelezpéldányoknál a megfelelő lépések (felszólítások kiküldése) megtörténtek.

A helyismereti gyűjteménybe nyomda/magánszemély szolgáltatott 2014-ben összesen 132 db csomagot ill. értesítő levelet.

### 6.2 ODR tevékenység

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer tagjaként könyvtárunk alapszolgáltatása a könyvtárközi kölcsönzés. A Somogyi-könyvtár, a korábbi évekhez hasonlóan, 2014-ben is kiemelkedő szerepet töltött be a könyvtárak közötti dokumentum-kölcsönzésben, biztosítva a dokumentumokhoz, információhoz való hozzáférést a legkisebb településeken is. Az ODR központi honlapján elérhető statisztika szerint 2014-ben az ODR adatbázison keresztül **2.349 kérés** érkezett a Somogyi-könyvtárba, ezzel országos viszonylatban 2014-ben is az **5. helyen** végeztünk. (A könyvtárunkhoz érkezett összes kérések száma: **2.503** db, mivel a központi weboldalon megjelenő számok nem a teljes mennyiséget mutatják, hiszen még mindig érkeznek hozzánk kérések hagyományos úton is: telefonon, e-mailben.)

	2013	2014
<b>Hozzánk érkezett kérések</b>	2351	2503
Teljesítés eredetiben	1992	1973
- fénymásolatban	31	19
- elektronikus formában (felvételek száma)	87(479)	132 (491)

Nem teljesült	241	379
<b>Tőlünk indított kérések</b>	220	145
Teljesítés eredetiben	90	76
- fénymásolatban	38	6
- elektronikus formában	57	37
Nem teljesült	35	26

A táblázatból kiolvasható, hogy a kérések számában határozott növekedés tapasztalható az elmúlt évhez képest. Ennek valószínűleg az az oka, hogy a MOKKA-ODR rendszert a kollégák egyre magabiztosabban használják, és a rendszert is sok szempontból tökéletesítették. Ezen kívül örömmel tapasztaltuk, hogy a folyamatos tájékoztató munkánknek és a szolgáltatás népszerűsítő tevékenységünknek köszönhetően ez az emelkedés különösen érződik Csongrád megyén belül. Itt kell megemlíteni, hogy 2014-ben a visszaküldés postaköltségét továbbra is átvállalta a Somogyi-könyvtár a kérő könyvtáraktól. 2014-ben 12 KSZR könyvtárból kaptunk könyvtárközi kérést, a 327 kérésből 285-öt sikerült eredetiben teljesíteni, más formátumot nem kértek ezekről a helyekről.

Az ODR támasztotta követelményeknek értékes és gazdag gyűjteményének többszemponú, integrált könyvtári rendszerben történő feltárásával, állományának tervszerű, szakmai és szolgáltatási szempontok alapján történő gyarapításával tesz eleget a Somogyi-könyvtár. Törekszünk arra, hogy az állományunk jól átgondolt gyarapításánál nem csak a beiratkozott olvasóinkra, hanem az ODR-t használó könyvtárak felhasználóira is figyelemmel legyünk. A dokumentumok beszerzésénél kiemelt figyelmet fordítottunk azokra a művekre, amelyekre évek óta nagy számban érkeznek kérések. Az újonnan megjelenő kiadványok beszerzésénél az olvasószolgálati osztály tapasztalataiból kiindulva felmérjük a várható keresletet, és ennek figyelembe vételével határozzuk meg a beszerzendő példányszámot. Ezek a főbb szempontok új dokumentumok beszerzése esetén: főleg szakirodalom, kevesebb szépirodalom, olyan témák, tudományterületek, amelyekre évek óta nagy számban érkeznek kérések.

### 6.3 Területi ellátó munka

*Helyszíni látogatás (138 nap)* alkalmával azonnali segítséget, tanácsot kaptak a könyvtárosok az aktuális, problémát jelentő feladatok megoldásához (statisztikai jelentések elkészítése, állományellenőrzések lebonyolítása, nyilvántartások egyeztetése, állománykivonások elvégzése, rendszergazdai, számítógép karbantartási feladatok ellátása, könyvtári foglalkozásokhoz, rendezvényekhez előadók kiszervezése, kísérése, könyvtárosnap, új könyvtárosok tájékoztatása).

A megyei internetes levelezőlista, telefon, fax, honlap, blog használatával *rendszeres tájékoztatást* kaptak könyvtárosaink rendezvényekről, a szervezéshez szükséges információkról (könyves ünnepek időpontjai, előadók elérhetősége, tiszteletdíja stb.), pályázati kiírásokról, a szakmai területre vonatkozó jogi szabályozásról. A különböző formában beérkezett kérések, kérdések száma meghaladta az 1300 darabot.

Pályázat és egyéb ajándék címen szerzett folyóiratokat, könyveket, információs kiadványokat juttattunk el a települési könyvtárakba az év folyamán. Többek között a *Tiszatáj*, *Pusztadoktor*, *Szép Házak* című folyóiratokat, különböző *Európai Unió*s kiadványokat, az Összefogás a könyvtárakért promóciós anyagait, a Szegedi Nemzeti Színház műsorfüzetét.



**Szakmai képzés, továbbképzés** (1997. évi CXL. tv. 66.§ f) pont, 37/2013 (V. 28) EMMI rendelet az emberi erőforrások minisztere ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről

1. A közép felsőfokú szakképesítésű OKJ- segédkönyvtáros (52 322 01) tanfolyamot két alkalommal szeretnénk volna beindítani 2014-ben. Először az indításhoz szükséges létszám nem volt meg, másodsorra pedig jogszabályváltozás következtében már nem indíthattuk. A felnőttképzési és az azt követő jogszabályokban történt módosítások miatt az Országos Képzési Jegyzékben szereplő képzések központi tematikáját szeptembertől külön-külön kell akkreditáltatni a képzést indítóknak, így hiába rendelkezünk még érvényes helyi munkaügyi nyilvántartási számmal, programakkreditáció hiányában már nem indíthattuk el a tanfolyamot.
2. A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2014-ben a megye települési könyvtáraiban dolgozó kollégáknak 12 továbbképzéses *szakmai napot szerveztünk*.
3. 2014-ben 6 felsőoktatásban tanuló nappali és levelező tagozatos BA, MA informatikus-könyvtáros szakos hallgató végezte könyvtári gyakorlatát intézményünkben, ismerkedett a könyvtár osztályaival, részlegeivel, szolgáltatásaival és vett részt a mindennapi könyvtári munkában. A gyakorlat teljesítéséről a hallgatók igazolást, vagy minősítést kaptak.
4. Az 1/2000 NKÖM rendelet értelmében a 150/1992. Korm. rendeletben meghatározott könyvtári szakmai munkakörben dolgozóknak *kötelező hétévenként továbbképzésen* részt venni. Ahogy évek óta, így a 2014-es évi költségvetésben sem szerepelt a hétéves továbbképzésre állami normatív támogatás. Mivel a rendelet él, ezért a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014-ban is bekérte a 2014-2020 időszakra vonatkozó hétéves továbbképzési tervet, melyet eljuttattunk az Önkormányzathoz.

#### Nyilvános könyvtárak tevékenységét segítő **pályázatok**

A nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő önkormányzati könyvtárak *érdekeltségnövelő pályázatainak* bekérése, ellenőrzése után az összesítést 2014. március 31.-ig továbbítottuk a Könyvtári Intézetnek Budapestre. A döntésről az önkormányzatok a minisztériumtól, az érintett könyvtárak a megyei levelező listán kaptak értesítést. 2014-ban 28 önkormányzat kapott könyvtári érdekeltségnövelő támogatást.

#### **Az olvasáskultúra terjesztését szolgáló programok:**

- **67 programot** szerveztünk a településekre (első sorban író-olvasó találkozók, valamint ismeretterjesztő- és verses-zenés programok minden generáció számára)
- **131 rendezvényt** tartottak önerőből a települési könyvtárosok

Ismertebb vendégeink voltak 2014-ben:

- Dr. Bálint György
- Bosnyák Viktória
- Endrei Judit
- Finy Petra
- Huzella Péter
- Joós Tamás
- Juhász Gőz Szilvia (Szegedi Vadaspark)

- Dr. Karancsi Zoltán
- Lackfi János
- LYRA együttes
- Peter&Pan együttes
- Süveges Gergő
- Telegdi Ágnes
- Truffaldino Bábszínház

szerződéses partnereink voltak:

- Csiga Duó
- Eszterlanc mesezenekar
- Szegedi Bábszínház
- Szegedi Miniszínház

Ezeken kívül önerőből összesen 198 foglalkozást és 60 felhasználó képzést tartottak a KSZR rendszerhez tartozó könyvtárakban.

Az érdekltség-növelő támogatást a települések nagy része dokumentumvásárlásra fordította. Ritkán – pl. Algyő – a szolgáltatások színvonalát támogató technikai eszközök beszerzésére fordította a támogatás 30%-át. Elsőlegesen könyvet vásároltak vagy folyóiratot fizettek elő a települések, nem hagyományos dokumentum beszerzése nem történt ebből a forrásból.

A kulturális normatíva felhasználásáról nincsenek konkrét adataink, a normatívával az önkormányzatok közvetlenül a minisztériumnak számolnak el.

#### **6.4 A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése**

**Könyvtárellátási szolgáltatások, dokumentum-ellátás, szolgáltatás** (1997. évi CXL. törvény 66. § g pont, 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet, 2013. évi CCXXX. törvény 2014. évi központi költségvetéséről)

1. Jogszabályváltozás következtében 2013. január 1-jétől a települési önkormányzatok kötelező könyvtári szolgáltatási feladatukat vagy önállóan, vagy a megyei könyvtár szolgáltatásainak igénybevételel teljesíthetik.

2014-ben a Csongrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerhez 28 szolgáltató hely tartozott, a szóba jöhető településeknek 56 %-a. :Ambrózfalva, Árpádhalm, Csanádalberti, Csanytelek, Csengele, Derekegyház, Eperjes, Ferencszállás, Kiszombor, Királyhegyes, Klárafalva, Kövegy, Kübekháza, Magyarcsanád, Maroslele, Nagyer, Nagylak, Nagytöke, Ófödeák, Öttömös, Pitvaros, Pusztamérges, Pusztaszer, Szegvár, Székkutas, Tiszasziget, Tömörkény, Újszentiván.

2014-es évre a Somogyi-könyvtárral könyvtárellátási szerződést kötő települések után könyvtárunk 23.897.648,- Ft támogatást kapott a lakosság szám kategória szerint.

#### **Könyvtárellátási szolgáltatási rendszeren belüli tevékenységünk:**

- Január hónapban minden szolgáltató helyet és önkormányzatot felkerestünk és egy állapotfelmérő kérdőíven rögzítettük a 2014-es évben megvalósítandó fejlesztési feladatokat. Továbbiakban ez az anyag jó mankónak bizonyult a szolgáltató helyek költségvetési tervezésének elkészítésénél.
- Kitéltöttük február hónapban a 25 KSZR-es szolgáltató hely statisztikai adatlapját a kultstat.gov.hu oldalon.

- 2014. március 31-ig elkészítettük a minisztérium számára” Beszámoló a Csongrád Megyei Könyvtárellátás szolgáltatásairól és a Csongrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás munkaterve” Olvasható: <http://www.sk-szeged.hu/kszr-hirek>
- 2014. május 31-ig minden velünk szerződésben lévő önkormányzatnak postázásra került a „Tájékoztató az előző évben nyújtott szolgáltatásokról c. beszámolónk
- A KSZR rendszerhez nem tartozó 5000 lélekszám alatti települések fenntartóinak folyamatos tájékoztatást adtunk a rendszerhez való csatlakozás lehetőségéről
- Törlések, állománygondozás és az ezzel járó feladatok elvégzése
- A rendszerhez kapcsolódó települések helyismereti sajtóbibliográfiájának folyamatos szerkesztése, készítése

**Dokumentumszolgáltatás:** Évi négy alkalommal rendelhetek új könyveket a szolgáltató helyek a beszerzési csoportvezető által összeállított listáról a megadott összeghatárig. A beszerzés és a szolgáltató helyek közötti koordinációt csoportunk végezte. A feldolgozott könyveket negyedévente szállítottuk ki a szolgáltató helyekre. Az időszaki kiadványok rendelését a folyóirat csoport végezte, tartotta a kapcsolatot a szolgáltató helyekkel. 2015-re a folyóirat csoport munkatársa Jurkoviczné Kálmán Margit minden egyes szolgáltató helyre megrendelt napi, heti, havi periodikák kardex lapját egyenként megírta, hogy a szolgáltató helyek munkatársainak már csak a nyilvántartást kelljen intézni.

	vétel (db)	ajándék (db)	összesen (db)	ár (vétel) forint	ajándék értéke (forint)
<b>Ambrózfalva</b>	87	87	174	150249	164261
<b>Árpádhalom</b>	119	97	216	226012	192349
<b>Csanádalberti</b>	140	47	187	192560	120636
<b>Csanytelek</b>	169	2	171	312124	2999
<b>Csengele</b>	385	30	415	735079	77329
<b>Derekegyház</b>	322	808	1130	598029	911290
<b>Eperjes</b>	160	97	257	266731	192349
<b>Ferencszállás</b>	94	47	141	146046	112349
<b>Királyhegyes</b>	203	29	232	354634	81175
<b>Kiszombor</b>	255	31	286	442946	98019
<b>Kláralfalva</b>	102	47	149	180966	112349
<b>Kövegy</b>	126	47	173	187624	112349
<b>Kübekháza</b>	99	117	216	144621	347066
<b>Magyarcsanád</b>	189	29	218	296723	83729
<b>Maroslele</b>	160	29	189	305301	83729
<b>Nagyér</b>	121	97	218	195227	192349
<b>Nagylak</b>	47	29	76	60830	83729
<b>Nagytóke</b>	126	108	234	208293	227060
<b>Óföldsétek</b>	136	29	165	264997	83729
<b>Öttömös</b>	82	170	252	125644	279124
<b>Pitvaros</b>	271	47	318	517821	112349
<b>Pusztamérges</b>	245	112	357	444367	273992
<b>Pusztaszer</b>	301	97	398	527487	192349

<b>Szegvár</b>	302	36	338	557409	103759
<b>Székkutas</b>	199	29	228	372673	58079
<b>Tiszasziget</b>	217	47	264	419531	112349
<b>Tömörkény</b>	229	97	326	501858	192349
<b>Újszentiván</b>	164	47	211	285467	112349
	<b>5050</b>	<b>2489</b>	<b>7539</b>	<b>9021249</b>	<b>4715544</b>

**Állományfeltárás:** A szolgáltató helyek számára a Somogyi-könyvtár által szerzeményezett könyvek a Corvina rendszerbe kerülnek feltárássra, a külön létrehozott CSMDDB adatbázisban. A HUNTEKA integrált rendszer adatbázisában lévő állományok konvertálása befejeződött 2014-ben.

A fenti táblázatból is látszódik, hogy egyes települések katalógusa még nem érhető el online.

Nagytőke, Öttömös esetében állományellenőrzéssel egybekötve a teljes állományt elláttuk vonalkóddal, a retrospektív feltárást pedig a feldolgozó csoport munkatársai végezték el.

Székkutas esetében a felnőtt szépirodalmat korábban már a helyi könyvtáros a HUNTEKA-ban feltárta és annak konvertálása megtörtént. A szakirodalom, a kézikönyvtári anyag és a gyermekirodalom állományellenőrzését elvégeztük, a feldolgozás jelenleg zajlik.

Szegvárnál befejeződött a feltárás.

**digitális írástudás:** Két KSZR-es szolgáltató helyünkre (Pusztamérges, Csanádalberti) szerveztünk 2014-ben kihelyezett tanfolyamot a helyi lakosok számára.

*Pusztamérgesen* 2014. március 19., 26., 31. és április 7-én Jenőfi Gábor, Dobosné Brezovszky Anikó és Sikaláné Sánta Ildikó tartottak előadásokat e-ügyintézési témakörökben

*Csanádalbertiben* 2014. november 26-án, 28-án, december 3-án és 5-én volt alapfokú számítógépes tanfolyam Dobosné Brezovszky Anikó és Piri Ildikó közreműködésével.

#### **információk megjelenítése:**

- 2013 folyamán létrehoztunk a Somogyi-könyvtár portálján egy önálló menüpontot a KSZR szolgáltatás számára. Itt igyekszünk megjeleníteni a könyvtárak alapadatait, a szolgáltatásaikat, beszámolunk a eseményekről, pályázati eredményeinkről, a fejlesztésekről.  
<http://www.sk-szeged.hu/konyvtarellatasi-szolgáltato-rendszer>  
<http://www.sk-szeged.hu/kszr-hirek>
- A szolgáltatás számára létrehoztunk egy folyamatosan frissülő blogot, szintén a Somogyi-könyvtár szerverén: <http://kszr.sk-szeged.hu>
- Ezekon kívül egyéb internetes híradásokban is igyekszünk folyamatosan számot adni az eredményekről.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a Könyvtári hálózat Megyei könyvtárként menüpont alatt lévő információk közül frissítésre kerültek a megyei könyvtárak adatai, <http://www.sk-szeged.hu/351>
- a Könyvtárosoknak menüpont alatt a jogszabályok: <http://www.sk-szeged.hu/konyvtari-jogszabalyok>
- és felkerült a települési könyvtáraink 2013-as évi statisztikai adatai, mutatói: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

KSZR tagkönyvtárak sajtóbibliográfiája 2014. január elejétől (Délmagyarország és májusig Délvilág) (január 1-október 29-ig 461 tétel)

## 6.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

Intézményünk módszertani segítséget nyújt azokon a településeken is a könyvtárosoknak, ahol jelentős számú nemzetiségi lakos él. A dokumentumellátás mellett nyelvi magazinok vásárlásával, rendezvények szervezésével, könyvtárközi kölcsönzéssel segítjük a települési könyvtárak szolgáltatásainak fejlesztését.

Somogyi-könyvtár központi épületében található 2007 óta a Nemzetiségi Könyvtár, mely nem csak Szeged, de a megye nemzetiségi lakosainak ellátását szolgálja állományával, különböző programjaival, kapcsolatrendszerével. Sajnos nincs olyan forgalma, mint azt az állomány nagysága föltételezné. Még mindig sok a régi, elavult kötet. Főleg a szerb, és horvát nyelvű részt kölcsönzik. Az egyéb nemzetiségi nyelvű könyvek kölcsönzése esetleges, főleg a nyelvkönyveket keresik. Arra törekszünk, hogy az eredeti kiadású, főleg az adott nyelv klasszikus és kortárs szépirodalmát és a nyelvtanulást segítő nyelvkönyveket, könyveket gyarapítsunk. 2014-ben az OIK-on keresztül volt lehetőségünk könyvvásárlásra, valamint köteles példányból és ajándékkönyvekből is gyarapítottuk a nemzetiségi állományt. Az orosz nyelvű állományt leválogattuk az avult köteteket selejteztük.

## 6.6 Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás

### A könyvtári statisztika feldolgozása (1997. évi CXL. tv. 66.§ e) pont)

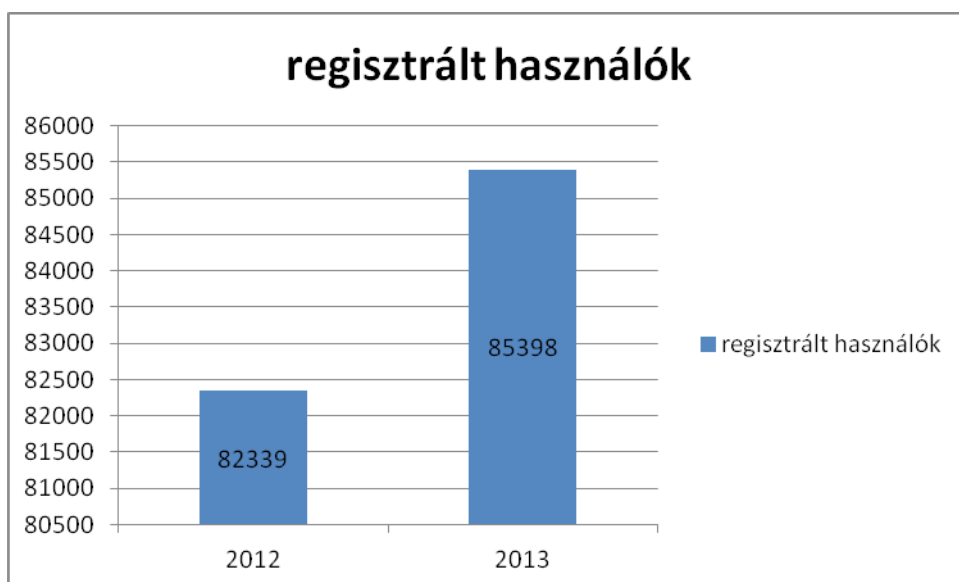
A Somogyi-könyvtár feladata a megyében működő *nyilvános könyvtárak statisztikai adatszolgáltatásának* megszervezése. Az Emberi Erőforrások Minisztériumának Statisztikai Főosztálya on-line adatszolgáltatással kéri a könyvtáraktól a statisztikai jelentéseket. Továbbra is a mi feladatunk a statisztikai adatok ellenőrzése és azok feldolgozása.

2013 évre vonatkozóan 2014-ben Csongrád megyéből 72 könyvtár szolgáltatott adatot. Ebből 60 települési, 12 felsőoktatási és szakkönyvtár volt.

Az 58 települési könyvtárban 2012-ben 82339 regisztrált használó vett igénybe könyvtári szolgáltatást, a megye lakosainak 14.83 % volt a regisztrált könyvtárhasználó. A megye települési könyvtáraiban 891558 személyes könyvtárhasználat történt, ennek 20 %-a ,181909 alkalom volt internethasználat. A felhasználók összesen 2239062 db dokumentumot vettek kézbe, melyből 1118473 db-ot kölcsönöztek ki a könyvtárakból. A megye települési könyvtáraiban összesen 3251 foglalkozást, rendezvényt, közösségi összejövetelt tartottak 2012-ben.

A 60 települési könyvtárban 2013-ban 85398 regisztrált használó vett igénybe könyvtári szolgáltatást, a megye lakosainak 20, 3 %-a volt regisztrált használó. A megye települési könyvtáraiban 883.378 személyes használat történt, ennek 17,6 %-a 156.045 db volt az internethasználat. A felhasználók összesen 2.262.207 db dokumentumot vettek kézbe, és ennek 48 %-át, 1.098.317 db dokumentumot kölcsönöztek ki.

A megye települési könyvtáraiban 3797 foglalkozást, rendezvényt, közösségi összejövetelt tartottak 2013-ban.



Az összesített adatokat, valamint az azokból számolt mutatókat a Somogyi-könyvtár honlapján is elérhető TEKE (településeink könyvtári ellátása) tartalmazza: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

## ***7. Munkaterven kívüli feladatok teljesítése***

**Tóth Béla**, egykori könyvtárigazgatónk hagyatékának átválogatását, rendszerezését Horváth Mihály végezte. Kiszűrte a család és a könyvtár szempontjából is érdektelen iratokat, külön választotta a könyvtárból kölcsönzött dokumentumokat, a hivatalos és magánlevelezést, a kéziratban maradt műtöredékeket, a családi fotókat stb.

A könyvtári **rendezvények** többsége is munkaterven kívüli feladatként jelentkezett, mert a partnerek év közbeni kezdeményezése révén valósult meg (pl. KÖ7 - Középiskolások Művészeti Hete és a SLOW-hétvége programokon való részvétel, Bartók-emlékszoba állandó kiállításának összeállítása a szegedi Tisza Szállóban, ÁRKÁD-bevásárlóközpontba történő kitelepülés az év során több alkalommal, stb.)

2014-ben döntött a vezetés a fiókkönyvtárakat **ellátórendszer** megszüntetéséről, az állomány hasznosításáról is. Ennek következtében a korábban ellátóraktárba helyezett könyveket beolvasztottuk a központi könyvtár és a fiókkönyvtárak állományába. A könyvek gyűjtőkör szerinti szétválogatása, az online katalógusban történő lelőhelyek átírása több munkatársunk alapos munkáját dicséri.

## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

### 8.1 Létszám és bérgazdálkodás

Létszám és bérgazdálkodásunk az elmúlt évben nem változott.

### 8.2 Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

	<b>Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)</b>	2014. évi terv	2014. évi tény	változás %-ban előző (2013.) évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	42 344	42 277	72,70%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	10 906	8 273	75,85%
	-ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2 738 325	5 522 292	179,14%
	-ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1 469 759	2 750 725	187,15%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	415 708	438 803	93,85%
	- ebből fenntartói támogatás	195 972	184 554	110,02%
	- ebből központi költségvetési támogatás	203 500	237 119	100,69%
	- ebből pályázati támogatás	16 236	17 130	26,64%
	- a Pályázati támogatásból EU-támogatás	12 662	10 542	18,81%
	Egyéb bevétel összesen	18 352	17 568	39,60%
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>476 404</b>	<b>498 648</b>	<b>87,47%</b>
Kiadás	Személyi juttatás	249 848	261 886	94,61%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	67 548	67 040	97,57%
	Dologi kiadás	156 959	146 603	81,63%
	Egyéb kiadás (munkahelyvédelmi, beruh)	2 049	23 119	153,21%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>476 404</b>	<b>498 648</b>	<b>92,31%</b>

Az intézményi saját bevételi többlete minimális, nagyrészt az átvett pénzeszközök és egy könyvkiadási támogatásnak köszönhető.

Az EU-s pályázatokból a pályázati elszámolások és lehívások ütemezése miatt nem folyt be a teljes tervezett összeg, az elmaradást egyéb átvett pénzeszközök (NKA, Kaméleon Alapítvány) kompenzálták.

Egyéb bevétel soron a 2013. évi maradvány összege szerepel.

A központi költségvetési támogatás az érdekeltségnövelő támogatás összegével és a fenntartói támogatásból átcsoportosított KSZR támogatás miatt emelkedett ilyen mértékben. A fenntartói támogatás nagyrészt a bérkompenzáció év közben felmerült kiadásainak fedezetére adott összeg miatt emelkedett.

Az utolsó előirányzat módosítások a felügyeleti szerv felé be lettek nyújtva.

### 8.3 Jelentősebb eszközbeszerzések:

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	0	0
ebből személygépkocsi	0	0
Számítógép	37	8 078 192
ebből olvasói	15	2 295 000
ebből szerver		0
Fénymásoló		0
Szkenner		0
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)		0
IKR fejlesztés		1 587 500
egyéb		8 728 228
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		18 393 920

A KSZR feladatok ellátása kapcsán immateriális javak és informatikai eszközök beszerzése (14 db számítógép konfiguráció), valamint a könyvtári szolgáltatáshoz szükséges kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak beszerzése, vásárlása: 8 184,- eFt.

Érdekeltségnövelő támogatás terhére 2 329,- eFt, önkormányzati támogatásból: 971,- eFt (klímaberendezés könyvraktár), saját bevételből 4 615,- eFt (ebből 2 948,- eFt maradvány volt).

Átvett pénzeszközök (NKA, Támop-3.2.13 pályázatok és Kaméleon alapítvány): 2 295,- eFt  
IKR fejlesztés: 25 db Corvina licence (KSZR)

Az egyén eszközbeszerzés tartalmazza a Somogyi-könyvtár és fiókkönyvtárai részére, valamint a KSZR kistéleplési könyvtáraknak beszerzett kis- és nagyértékű eszközöket pl.: projektorok, DVD írók, nyomtatók, routerek, vonalkód leolvasók, Blu-ray lejátszó, TV-k, DVD lejátszó, karbantartáshoz szerszámok, lámpák, hangosító berendezés, asztali telefonok, székek, asztalok, diavetítők, szekrények, polcok, könyvszállító kocsik, szőnyegek, porszívók, papírvágó, légtisztító, hőmérséklet és páratartalom mérők, stb.

### 8.4 Dologi kiadások

Dologi kiadások	kiadás összege /Ft/
Főbb típusok (működési költségek, szakmai szolgáltatás igénybe vétele, szolgáltatói díjak (víz, villany, gáz, telefon, internet stb.))	
Könyv, folyóirat, könyvtári dokumentum beszerzés	44 924 915
Szakmai anyagok beszerzése	4 029 604
Irodaszer, nyomtatvány beszerzés	2 057 685
Hajtó- és kenőanyag-beszerzés kiadásai	1 277 044
Egyéb üzemeltetési, fenntartási anyagbeszerzés beszerzése kiadásai	2 275 274
Árubeszerzés kiadásai	1 607 139
Számítástechnikai szoftverekhez, adatbázisokhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatások kiadásai	2 093 717
Adatátviteli célú távközlési díjak kiadásai	862 990
Egyéb különféle kommunikációs szolgáltatások kiadásai	968 240
Villamosenergia-szolgáltatási díjak kiadásai	15 350 129
Gázenergia-szolgáltatási díjak kiadásai	12 439 194
Távhő- és melegvíz-szolgáltatási díjak kiadásai	2 388 243



Víz- és csatornadíjak díjak kiadásai	794 907
Egyéb bérleti és lízing díjak kiadásai	1 808 120
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások teljesítése	3 195 240
Államháztartáson belüli közvetített szolgáltatások kiadásai	2 549 001
Vásárolt közszolgáltatások kiadásai	1 573 000
Egyéb szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások kiadásai	494 800
Biztosítási szolgáltatási díjak kiadásai	166 651
Szállítási szolgáltatási díjak kiadásai	275 403
Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolgáltatások kiadásai	3 577
Egyéb üzemeltetés-működés (posta, bizt., szemétszáll., munkavéd..)	5 019 736
Egyéb szolgáltatások kiadásai - továbbképzés, rendezvények	12 631 697
Belföldi kiküldetések kiadásai	2 431 964
Reklám- és propagandakiadások teljesítése	2 914 066
Működési célú előzetesen felszámított levonható általános forgalmi adó teljesítése	16 894 062
Működési célú előzetesen felszámított le nem vonható általános forgalmi adó teljesítése	2 332 501
Helyi adók, egyéb vám, illeték és adójellegű befizetések kiadásai	315 196
Díjak, egyéb befizetésekhez kapcsolódó kiadások	894 977
Egyéb különféle dologi kiadások	44 764

A könyvtár az állomány gyarapítás költségeit a Könyv, folyóirat, könyvtári dokumentum beszerzés soron szerepelteti.

### **8.5 Vagyonkezelés**

Az intézménynek 2014. évben a vagyonkezeléssel kapcsolatos tevékenysége nem változott. A Somogyi-könyvtár kezelésébe adott befektetett- és forgóeszközök tekintetében változás nem történt. A könyvtár kezelésében lévő vagyonnal felelős módon, rendeltetésszerűen gazdálkodtunk. A KSZR keretében beszerzett eszközöket az előírásoknak megfelelően a könyvtár nyilvántartásában szerepeltetve, használatra adtuk ki a megfelelő kisteleplési könyvtárnak.

## **9. Partnerség és önkéntesség**

A könyvtári menedzsment erősen láthatóvá teszi a célkitűzését, hogy a partneri kapcsolatait ésszerű mennyiségben és kiváló minőségben kívánja működtetni és folyamatosan erősíteni. Az egyénieskedő, öncélú, a könyvtári miliőhöz nem igazodó együttműködő törekvések kizárását bátran felvállalja, de a minőségi, értéket felmutató, vagy felvonultató lehetőségek mellé szívesen leteszi a voksát. A partneri kapcsolatokkal egyik célja az, hogy az intézmény láthatóvá váljék, akár osztársadalmi szinten. Mind e-közben szolgálja a kulturális értékeket hordozó szellemiséget könyvtárunk. A szolgálatot a szervezet tagjai emelt fővel, könyvtári öntudattal és könyvtárosi önértékeléssel végzik, mely minden résztvevő számára elhozhatja a sikert, és az örömet. A menedzsment arra ösztönzi a szervezet tagjait, hogy az öntudat és az önértékelés siker mércéje mindig az elért eredmény arányában nőjön, a hozzátett tudás mentén. Tudja önmagát minden résztvevő személy értékelní, mely értékelés nem lehet mentes a kritikától sem.

A kialakult kapcsolatok megtartása személyes figyelmet kíván minden munkatársunktól, kiváltképpen azoktól, akik valamely projekten keresztül gyakorlati munkát fejtetek ki együtt valamely szervezettel, legyen az intézményi vagy civil szervezet.

Kölcsönösen segítettük egymás munkáját a város oktatási és kulturális intézményeivel és a fiókkönyvtárakkal kapcsolatban álló civil szervezetekkel.

Szeged Megyei Jogú Város képviselőtestülete a soros önkormányzati választásoknak köszönhetően 2014-ben újjáalakult. A fiókhálózatban hagyomány, hogy a városrészek képviselőivel felvesszük a kapcsolatot, kérve a könyvtárak számára támogatásukat. 2014. év végén a fiókhálózat vezetői és a könyvtárak vezetői közösen az egyes városrészekben sikeres együttműködések alakítottak ki a helyi képviselőkkel, több esetben anyagi támogatást elnyerve a könyvtárak számára.

A Vakok és Gyengénlátók Csongrád megyei csoportjával hagyományosan jó a kapcsolatunk, az év során több alkalommal adtunk segítséget személyes közreműködés formájában rendezvényeik lebonyolításához.

A Talentum Csongrád Megyei Önkéntes Centrum és a Somogyi-könyvtár Hangoskönyvtára 2014. június 14-re meghirdette (az Ünnepi Könyvhét idejében) az Add a hangod! Legyél Te is Önkéntes! című Felolvasó Napot.

Nap-Fény Fotóklub tagjainak alkotásaiból rendszeresen rendezünk kiállítást. A város határain túlról is kötünk együttműködések, így például a Kaméleon Olvasóklubbal közös olvasásnépszerűsítő pályázat kezdődött 2014-ben a fiókkönyvtárakban.

**Szakmai partnereink** közül kiemelten fontosnak tartjuk a **Szegedi Tudományegyetem Klebelsberg Könyvtárával** illetve -határon túli kapcsolatainkban- a szabadkai **Gradcka Bibliotheka-val** való együttműködést és munkát. Együttműködés keretében 2014-ben is folytatódott a Szegedi Tudomány Egyetem könyvtára, a Klebelsberg Könyvtár és a Somogyi-könyvtár közreműködésével a Délmagyarország napilap digitalizálása. Jelenleg 1970-ig lehet keresni az adatbázisban.

Az együttműködésre jellemző a nyitottság, az őszinte szemlélet a problémamegoldó légkör.

A szabadkai városi könyvtárral a több évtizedes kapcsolatunk hasonló szemléletű. 2014 évben a Kosztolányi Napokhoz kapcsolódó NKA pályázatuk lebonyolítói szerepét vállaltuk, továbbá a Márai programban a könyv csomagokat továbbítók feladatát láttuk el. Ebben az esztendőben is sikerült forrást pályázni a könyvtár számára Kölcsey pályázaton. 150 000 Ft-ot költhetett el a szabadkai könyvtár könyvekre. Továbbá folyamatos a két könyvtár között a kiadvány csere és a továbbképzéseken való részvétel lehetősége, mely lehetőségeket alkalmanként igénybe is veszik a kollégák. A 30 éves megemlékezésünkön is részt vettek könyvtárosok Szabadkáról.

Természetesen a látogatást részünkről is viszonzottuk, egy teljes busznyi könyvtáros tekintette meg a könyvtárt és a várost az ősszel. Az Ünnepi Könyvhétre a vajdasági kiadókkal való kapcsolat felvételében segítettek a Szabadkai kollégák.

**Intézményi partnereink** az általános- és középiskolák, a zenei- és művészeti iskolák, intézmények (pl.: Szegedi Nemzeti Színház, Belvárosi Mozi, Művelődési Házak, Vántus István Társaság, Országos Színháztörténeti Múzeum, Országos Idegennyelvi Könyvtár, OSZK, stb.), kulturális intézmények, szervezetek ( Csongrád Megyei Levéltár, Móra Ferenc Múzeum, Nemzetiségek Háza), a CSEMETE Egyesület, a Vadaspark, a Fűvészkert, SZKT, Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara. Kapcsolatban állunk a NAV Dél-alföldi Regionális Adó Főigazgatóságával is.

**British Council-lal Goethe Intézettel** való kapcsolattartás

**Média- és sajtókapcsolatok** terén nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtár szolgáltatásainak, újdonságainak reklámozására. Folyamatosan jelen vagyunk programajánlóinkkal a helyi illetve országos médiában (újság, rádió, televízió és internetes média) a könyvtár PR-munkatársának, a közvetítésével.

**Közösségi szolgálat**

A Somogyi-könyvtárban 2014-óta szervezett formában fogadjuk azokat a diákokat, akik az érettségi bizonyítvány kiadásához szükséges ötven óra közösségi szolgálatot intézményünkben kívánják teljesíteni.

A közösségi szolgálat alatt **végezhető tevékenységek** (könyvtári végzettséget nem igénylő egyéb könyvtári háttérmunka):

- gyermekrendezvények előkészítésében való közreműködés, a rendezvényeken hoszteszi feladatok elvégzése
- könyvtári rendezvények szervezésének és lebonyolításának segítése (közönségszervezés, fogadás, kínálás, pakolás)
- szakmai kisegítő munka (raktári rendezés, visszasorolás, programszervezés és programokon való részvétel)
- a könyvtári munka segítése (selejtezési jegyzőkönyvek gépelése, folyóiratok sorrendbe rakása, a hiányok felmérése)

2014-ben a szegedi Radnóti Miklós Kísérleti Gimnáziummal kötöttünk együttműködési szerződést közösségi szolgálatra. A résztvevők számát, munkájukat az alábbi táblázatban összesítettük:

<b>Időpont</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Résztvevők száma</b>	<b>Óraszám</b>
2014. május	Szegedi Hídi Vásár – segítség a rendezvényszervezésben	5	15
2014. június	Ünnepi Könyvhét – segítség a rendezvényszervezésben	72	216
2014. július	ÁRKÁD – nyári kitelepülés (gyermekprogramok)	34	102
2014. október	Országos Könyvtári Napok – segítség a rendezvényszervezésben	15	30
2014. november - december	ÁRKÁD – karácsonyi kitelepülés (gyermekprogramok)	24	72
<b>ÖSSZESEN:</b>		<b>150</b>	<b>435</b>

Dátum: Szeged, 2015.02.04.

.....  
 Palánkainé Sebők Zsuzsanna  
 igazgató

## 1.sz. melléklet

### Programok Csongrád megyében

dátum	Rendezvény	Helyszín(ek)
2014. január 18.	Koltai Róbert MórícZ Zsigmond estje	Ruzsa
2014. január 23.	Híradókészítés - Süveges Gergővel	Ruzsa
2014. január 23.	Fordulópontjaink - Süveges Gergővel	Zákányszék
2014. február 11.	Eszterlanc mesezenekar fellépése	Ásotthalom, Bordány
2014. február 11.	Eszterlanc mesezenekar fellépése	Öttömös
2014. február 12.	Ó, azok a csodálatos állatok! - Telegdi Ágnes ismeretterjesztő előadása	Kistelek, Balástya, Földeák
2014. február 12.	Ó, azok a csodálatos állatok! - Telegdi Ágnes ismeretterjesztő előadása	Ambrózfalva
2014. február 19.	Borneó: az esőerdők világa - Dr. Karancsi Zoltán ismeretterjesztő előadása	Magyarcsanak
2014. február 19.	Egyiptom csodái - Dr. Karancsi Zoltán ismeretterjesztő előadása	Földeák
2014. március 03.	Dr. Bálint György ismeretterjesztő előadása	Ferencszállás
2014. március 05.	Dr. Bálint György ismeretterjesztő előadása	Ambrózfalva
2014. március 06.	Dr. Bálint György ismeretterjesztő előadása	Ruzsa
2014. március 21.	Könyvmoly- a Szegedi Bábszínház előadása	Pusztaszer, Tömörkény
2014. április 11.	Csizmás Kandúr - a Szegedi Miniszínház előadása	Pitvaros, Maroslele
2014. május 6.	Magyarország természeti földrajza - Dr. Karancsi Zoltán ismeretterjesztő előadása	Kiszombor
2014. május 10.	Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása	Eperjes
2014. május 15.	A Peter&Pan együttes zenés irodali műsora	Üllés
2014. május 17.	A Peter&Pan együttes zenés irodali műsora	Balástya
2014. május 24.	Csizmás Kandúr - a Szegedi Miniszínház előadása	Kübekháza
2014. május 26.	Könyvmoly - a Szegedi Bábszínház előadása	Pusztamérges
2014. május 27.	Könyvmoly - a Szegedi Bábszínház előadása	Tiszasziget
2014. május 27.	Mesél a koffer - a Truffaldino Bábszínház előadása	Újszentiván
2014. május 27.	Mindörökké nő - találkozás Endrei Judittal	Kiszombor
2014. május 28.	Mindörökké nő - találkozás Endrei Judittal	Balástya
2014. május 30.	Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása	Királyhegyes
2014. május 30.	Csizmás Kandúr - a Szegedi Miniszínház előadása	Csengele
2014. június 05.	Könyvmoly - a Szegedi Bábszínház előadása	Szegvár
2014. június 05.	Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása	Nagymágocs
2014. június 10.	A LYRA együttes zenés irodali műsora	Öttömös
2014. június 10.	A LYRA együttes zenés irodali műsora	Ruzsa
2014. június 10.	A LYRA együttes zenés irodali műsora	Mórahalom

2014. június 11.	Egyiptom csodái - Dr. Karancsi Zoltán ismeretterjesztő előadása	Magyarcsanád, Kübekháza
2014. június 11.	Magyarország természeti földrajza - Dr. Karancsi Zoltán ismeretterjesztő előadása	Csanádpalota
2014. augusztus 22.	Csizmás Kandúr - a Szegedi Miniszínház előadása	Óföldségek
2014. szept. 17.	A gyermekirodalom titkai - Juhász Orsolya rendhagyó irodalomórája	Nagymágocs
2014. szept. 23.	Violin király és Hanga királykisasszony - Joós Tamás zenés irodalmi műsora	Nagymágocs
2014. szept. 25.	Elszálltak a fecskék - a Peter&Pan együttes zenés irodalmi műsora	Árpádhalm
2014. szept. 30.	Dr. Bálint György ismeretterjesztő előadása	Pusztamérges
2014. október 01.	Dr. Bálint György ismeretterjesztő előadása	Bordány
2014. október 02.	Dr. Bálint György ismeretterjesztő előadása	Székkutas
2014. október 04.	Nem csak a húszéveseké... - idősök köszöntése a Peter&Pan együttesel	Kövegy
2014. október 06.	Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása	Nagytóke
2014. október 07.	Frank Júlia előadása	Csanádpalota, Csongrád
2014. október 08.	Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása	Csanytelek, Csengele
2014. október 08.	Mindörökké nő - találkozás Endrei Judittal	Szentes
2014. október 09.	Mindörökké nő - találkozás Endrei Judittal	Földségek
2014. október 10.	Mindörökké nő - találkozás Endrei Judittal	Ásotthalom
2014. október 10.	Tiszán innen, Dunán túl... - idősök köszöntése a Rozsdamaró zenekarral	Derekegyház
2014. október 14.	Író-olvasó találkozó Fábián Jankával	Somogyi-könyvtár
2014. október 15.	Házasodik a lapát - a Csiga Duó előadása	Klárafalva, Pitvaros
2014. október 15.	Egészségnap a könyvtárban	Makó
2014. október 15.	Bennem élő múlt - Urbancsok Zsolt főlevéltáros helytörténeti előadása	Makó
2014. október 16.	Ismeretterjesztő előadás az egészségnapon a Városi Könyvtárban	Csongrád
2014. október 16.	Huzella Péter zenés irodalmi műsora	Zákányszék
2014. október 17.	Garabonciás Péter - Huzella Péter zenés irodalmi műsora	Székkutas
2014. október 17.	Garabonciás Péter - Huzella Péter zenés irodalmi műsora	Apátfalva
2014. október 17.	Garabonciás Péter - Huzella Péter zenés irodalmi műsora	Deszk
2014. október 17.	Kalandos történelem - Rozsnyai Éva előadása	Makó
2014. október 18.	Múlnak az évek - idősök köszöntése a Peter&Pan együttesel	Székkutas
2014. október 20.	Őszi dallamok - a Peter&Pan együttes zenés irodalmi műsora	Óföldségek, Királyhegyes
2014. október 21.	A kép és a szó fontossága kisgyermeknél - Juhász Orsolya előadása	Hódmezővásárhely
2014. október 30.	A család jelentősége a gyermekek számára - Süveges Gergő előadása	Szatymaz

2014. november 4	Állatkölykök - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Odesszai fiókkönyvtár
2014. november 4	Legek az állatvilágban - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Királyhegyes
2014. november 4	Állatkölykök - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Magyarcsanád
2014. november 4	Kontinensek élővilága - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Kövegy
2014. november 5	Legek az állatvilágban - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Székkutas
2014. november 5	Állatkölykök - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Újszentiván
2014. november 6.	Rovásírás foglalkozás a könyvtárban	Derekegyház
2014. november 13.	Író-olvasó találkozó Bosnyák Viktóriával	Gyermekkv., Szőregi fiókkvt
2014. november 13.	Író-olvasó találkozó Bosnyák Viktóriával	Csanytelek
2014. november 18.	Állatkölykök - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Francia utcai fiókkönyvtár
2014. november 18.	Kontinensek élővilága - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Pusztamérges
2014. november 18.	Legek az állatvilágban - Juhász Gőz Szilvia ismeretterjesztő előadása	Üllés
2014. november 19.	Készítsünk híradót! - rendhagyó médiaóra Süveges Gergővel	Balástya
2014. november 19.	Készítsünk híradót! - rendhagyó médiaóra Süveges Gergővel	Székkutas
2014. november 19.	Fordulópontjaink Advent küszöbén - Süveges Gergő előadása	Kübekháza
2014. november 20.	A csoda bennünk van: Író-olvasó találkozó Schäffer Erzébettel	Petőfi telepi fiókkvt
2014. november 24.	Az Eszterlánc mesezenekar zenés irodalmi műsora	Nagyér, Csanádalberti
2014. november 24.	Az Eszterlánc mesezenekar zenés irodalmi műsora	Deszk
2014. november 24.	Az Eszterlánc mesezenekar zenés irodalmi műsora	Tiszasziget
2014. november 25.	A gyermekirodalom titkai - Juhász Orsolya rendhagyó irodalomórája	Csanádpalota
2014. november 25.	A gyermekirodalom titkai - Juhász Orsolya rendhagyó irodalomórája	Maroslele
2014. november 25.	A gyermekirodalom titkai - Juhász Orsolya rendhagyó irodalomórája	Szatymaz
2014. november 26.	Az Alpok és a dolomitok világa - Dr. Karancsi Zoltán ismeretterjesztő előadása	Szegvár
2014. november 26.	A Grand Canyon és Dél-Amerika Nemzeti parkjai - Dr. Karancsi Zoltán előadása	Ambrózfalva, Magyarcsanád
2014. november 27.	Író-olvasó találkozó Finy Petrával	Hódmezővásárhely
2014. november 27.	Író-olvasó találkozó Finy Petrával	Kiszombor

2014.november 28.	Dallal, mesékkal, történetekkel a Kárpát-medencében - Budai Ilona előadása	SZIGNUM -Makó, Mártély
2014.november 28.	Dallal, mesékkal, történetekkel a Kárpát-medencében - Budai Ilona előadása	Apátfalva
2014.december 3.	Író-olvasó találkozó Lackfi Jánossal	Tiszaparti Általános Iskola
2014.december 3.	Író-olvasó találkozó Lackfi Jánossal	Szegvár
2014.december 4.	Kreatív versírás - Lackfi János előadása	Somogyi-könyvtár
2014.december 4.	Író-olvasó találkozó Lackfi Jánossal	Rókusi fiókkönyvtár
2014.december 6.	Télapó itt van... - a Csiga Duó előadása	Ferencszállás
2014.december 6.	Kele, Kótya, Mikulás - a Szegedi Miniszínház előadása	Kövegy
2014.december 7.	Kele, Kótya, Mikulás - a Szegedi Miniszínház előadása	Árpádhalom
2014.december 8.	Mikulás, Mikulás - a Peter&Pan együttes zenés irodalmi műsora	Nagyér
2014.december 9.	Magyarország messzire van... - rendhagyó irodalomóra Joós Tamással	Kistelek
2014.december 11.	Violin király és Hanga királykisasszony - Joós Tamás zenés irodalmi műsora	Magyarcsanád, Újszentiván
2014.december 13.	Kele, Kótya, Mikulás - a Szegedi Miniszínház előadása	Maroslele
2014.december 13.	Kele, Kótya, Mikulás - a Szegedi Miniszínház előadása	Derekegyház
2014.december 17.	Kopogtat a karácsony - a Peter&Pan együttes zenés irodalmi műsora	Tiszasziget, Magyarcsanád
2014.december 17.	Kopogtat a karácsony - a Peter&Pan együttes zenés irodalmi műsora	Gyermekkönyvtár Makó
2014.december 21.	Karácsonyi üzenet - a Szegedi Miniszínház előadása	Nagylak

2. sz. melléklet

Akkreditált tanfolyamot végzett dolgozók – 2013-2015

NÉV	KÉPZÉS/TANFOLYAM MEGNEVEZÉSE	2013.	2014.	2015.
<b>Bajusz Jánosné</b>	<i>A minőség értékelése a könyvtárban</i> PLB 1273	X		
<b>Bori Katalin</b>	<i>Web2-es készségek a mindennapi online információáramlásban</i> PLB 2176		X	
	<i>Konnektivizmus – hálózati tudásépítés a könyvtárosok gyakorlatában</i> PLB 1632		X	
<b>Bozsó Katalin</b>	<i>Online irodalmi adatbázisok</i> PLB 1633	X		
	<i>Felkészülés a korszerű felhasználóképzésre</i> PLB 1242		X	
<b>Csiszár Andrea</b>	<i>A minőség értékelése a könyvtárban</i> PLB 1273	X		
	<i>Konnektivizmus – hálózati tudásépítés a könyvtárosok gyakorlatában</i> PLB 1632		X	
	<i>Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre</i> - INKA			X
<b>Csizmadia Edit</b>	<a href="#"><u><i>A helytörténetírás módszerei, segédeszközei, a publikálás formái és lehetőségei; helyismereti-helytörténeti információk közzététele könyvtári honlapokon</i></u></a> - PLB 1244	X		
	<i>Online irodalmi adatbázisok</i> PLB 1633		X	
	<i>Konnektivizmus – hálózati tudásépítés a könyvtárosok gyakorlatában</i> PLB 1632		X	
	<i>Értékfeltárás a helyi közösségekben</i> Nemzeti Művelődési Intézet		X	
<b>Deákné Csótó Edit</b>	<i>Felkészülés a korszerű felhasználóképzésre</i> PLB 1242	X		
	<i>Web2-es készségek a mindennapi online információáramlásban</i> PLB 2176		X	
	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban</i> PLB 1631		X	
<b>Dobosné Brezovszky Anikó</b>	<i>Interaktív e-könyvtár</i> EKF szakirányú továbbképzés I-II. félév	X	X	
	<i>A kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése könyvtári környezetben</i> PLB 1243		X	



	<i>Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre - INKA</i>		X	
<b>Dormán Helga</b>	<i>Kiadványszerkesztési és prezentációkészítési feladatok megoldása a könyvtárban PLB 0030</i>	X		
	<i>Digitális és virtuális könyvtárak a tájékoztató munka szolgálatában - INKA</i>		X	
<b>Farkas Lászlóné</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631</i>		X	
<b>Fodor Mónika</b>	<i>Kulturális rendezvényszervező 51 345 01</i>		X	
<b>Galát Gabriella</b>	<i>Angol nyelvtanfolyam</i>		X	
<b>Hegedűs Bernadett</b>	<i>A kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése könyvtári környezetben PLB 1243</i>	X		
	<i>Hatékony kommunikáció a könyvtárosi hivatásban PLB 1630</i>		X	
<b>Horniczky Anikó</b>	<i>Angol szaknyelvi tanfolyam könyvtárosok részére PLB 1842</i>	X		
	<i>Kiadványszerkesztési és prezentációkészítési feladatok megoldása a könyvtárban PLB 0030</i>		X	
<b>Jugovits Ildikó</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631</i>		X	
<b>Jurkoviczné Kálmán Margit</b>	<i>Angol nyelvtanfolyam</i>		X	
	<i>Digitális és virtuális könyvtárak a tájékoztató munka szolgálatában - INKA</i>		X	
<b>Kabódi Edit</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631</i>		X	
<b>Kalydiné Bajza Rita</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631</i>		X	
<b>Kiss Brigitta</b>	<i>A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában PLB 0240</i>	X		
<b>Kiss Katalin</b>	<i>A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában PLB 0240</i>		X	
<b>Kocsárdi László</b>	<i>Az elektronikus könyv INKA</i>	X		
	<i>Webes kompetenciák a könyvtáros szakmában PLP-1260</i>		X	
<b>Kormos Máté</b>	<i>ECDL tanfolyam 3 modul</i>	X		
<b>Kratochwill Ottilia</b>	<i>Konnektivizmus – hálózati tudásépítés a könyvtárosok gyakorlatában PLB 1632</i>		X	
	<i>Web2-es készségek a mindennapi online információáramlásban PLB 2176</i>		X	

<b>Kukkonka Judit</b>	<a href="#"><u>A helytörténetírás módszerei, segédeszközei, a publikálás formái és lehetőségei; helyismereti-helytörténeti információk közzététele könyvtári honlapokon</u></a> - PLB 1244		X	
	Értékfeltárás a helyi közösségekben Nemzeti Művelődési Intézet		X	
<b>Kulcsár Marianna</b>	Könyvtárpedagógia - tanár SZTE egyetem MA képzés	X		
	Felkészülés a különböző felhasználói célcsoportok olvasásfejlesztésére PLB 1241		X	
	Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre - INKA			X
<b>Makra Erzsébet</b>	A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában PLB 0240			
<b>Megyesi Beáta</b>	ECDL tanfolyam 3 modul	X		
<b>Mekkelné Dús Judit</b>	A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában PLB 0240	X		
	Felkészülés az iskolai közösségi szolgálat fogadására a közgyűjteményekben		X	
<b>Meszlényiné Samu Krisztina</b>	ECDL tanfolyam 3 modul	X		
<b>Mikoly Andrea</b>	A könyvtáros mint felnőttoktató E-000087/2014		X	
<b>Muresán Orsolya</b>	Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631		X	
<b>Nagy Katalin</b>	A kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése könyvtári környezetben PLB 1243		X	
	A digitális írástudástól az információs műveltségig INKA		X	
<b>Nagy Zsuzsanna</b>	A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában PLB 0240	X		
<b>Oros Sándor</b>	Könyvtári partnerkapcsolatok PLB 0667		X	
	A minőség értékelése a könyvtárban PLB 1273	X		
<b>Östör Szabina</b>	Interaktív portálok üzemeltetése könyvtári környezetben PLB 0666		X	
<b>Pajer-Boross Dóra</b>	Hatékony kommunikáció a könyvtárosi hivatásban PLB 1630	X		
<b>Palánkai Adrienn</b>	Angol nyelvtanfolyam		X	
<b>Palástiné Annabring Szilvia</b>	A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában PLB 0240	X		

<b>Papp Andrea</b>	<i>Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre - INKA</i>			<i>X</i>
<b>Papp Tímea</b>	<i>Könyvtári partnerkapcsolatok PLB 0667</i>	<i>X</i>		
	<i>Digitális és virtuális könyvtárak a tájékoztató munka szolgálatában - INKA</i>		<i>X</i>	
<b>Piri Ildikó</b>	<i>A könyvtáros mint felnőttoktató E-000087/2014</i>		<i>X</i>	
	<i>A kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése könyvtári környezetben PLB 1243</i>		<i>X</i>	
	<i>A digitális írástudástól az információs műveltségig INKA</i>		<i>X</i>	
<b>Rafai Mária</b>	<i>Hatékony kommunikáció a könyvtárosi hivatásban PLB 1630</i>			
<b>Sikaláné Sánta Ildikó</b>	<i>Könyvtári vezetői ismeretek I. PLB 0662</i>		<i>X</i>	
	<i>Könyvtári vezetői ismeretek II. PLB 0670</i>	<i>X</i>		
	<i>Könyvtári vezetői ismeretek III. PLB 0669</i>	<i>X</i>		
	<i>Könyvtári vezetői ismeretek IV. PLB 0668</i>	<i>X</i>		
	<i>Konnektivizmus – hálózati tudásépítés a könyvtárosok gyakorlatában PLB 1632</i>		<i>X</i>	
	<i>Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre - INKA</i>		<i>X</i>	
<b>Sinka Márta</b>	<i>Hatékony kommunikáció a könyvtárosi hivatásban PLB 1630</i>		<i>X</i>	
	<i>Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre - INKA</i>			<i>X</i>
	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631</i>		<i>X</i>	
<b>Somogyi Szilvia</b>	<i>Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre – INKA</i>			<i>X</i>
<b>Sósné Karácsonyi Mária</b>	<i>Online irodalmi adatbázisok PLB 1633</i>		<i>X</i>	
	<i>Az elektronikus könyv</i>		<i>X</i>	
<b>Tamási Réka</b>	<i>Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért INKA</i>		<i>X</i>	
	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban PLB 1631</i>		<i>X</i>	

<b>Tolmácsy Szabolcs</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban</i> PLB 1631		<i>X</i>	
	<i>Angol szaknyelvi tanfolyam könyvtárosok részére</i> PLB 1842	<i>X</i>		
<b>Tóth Katalin</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban</i> PLB 1631		<i>X</i>	
<b>Török Tiborné</b>	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban</i> PLB 1631		<i>X</i>	
	<i>Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért</i> INKA		<i>X</i>	
<b>Virágné Kocsis-Savanya Katalin</b>	<i>Segédkönyvtáros képzés</i>	<i>X</i>		
	<i>Konfliktushelyzetek hatékony kezelése a könyvtárban</i> PLB 1631		<i>X</i>	
<b>Vóna Mária</b>	<i>Felkészülés a különböző felhasználói célcsoportok olvasásfejlesztésére</i> PLB 1241	<i>X</i>		